

我省12348与12315热线联动

## 法律咨询+投诉维权

一线  
响应

法律咨询、消费投诉“无缝接力”

生活报讯（见习记者王艳 记者李威兵 陈莹）记者28日获悉，省司法厅与哈尔滨市市场监督管理局携手发力，在全国市场监管系统首推12315消费者投诉举报热线与12348公共法律服务热线联动模式，实现互联互通、业务协同。这一创新机制，让群众在消费维权中遇到法律问题，无需反复切换热线，真正享受到“一线响应、双向赋能”的便捷服务。



我省“十四五”期间

## 发放政府消费券超15亿 拉动消费超300亿

生活报讯（实习生王佳伟 王新惠 记者张立）28日，中共黑龙江省委宣传部、黑龙江省人民政府新闻办公室举办“高质量完成‘十四五’规划”系列主题新闻发布会第五场，介绍“十四五”时期黑龙江省“提振消费与扩大开放协同发力，推动商务高质量发展”的进展成效，省商务厅党组书记、厅长李继刚进行主旨发布。

促消费畅通流通，内贸市场繁荣壮大。传统消费规模扩大，“十四五”期间，全省社会消费品零售总额累计突破2.5万亿元。使用超长期特别国债资金超60亿元，通过“以旧换新”政策带动消费超650亿元。发放政府消费券超15亿元，拉动消费超300亿元。开展“购在龙江食在龙江”等商文旅融合促消费活动

3000余场，哈尔滨西餐节、齐齐哈尔烤肉节等多项活动纳入商务部“中华美食荟”系列活动，在全国叫响“龙江味道”知名度。

同时，新型消费培育壮大。全省网络零售额年均增长15.7%，电商企业增至近2万家，增长3倍以上。扩大入境消费，我省离境退税政策实施范围扩大至所有设有客运口岸的市县。

哈尔滨入选全国现代商贸流通体系试点城市，佳木斯入选全国零售业创新提升试点城市，哈尔滨中央大街获批国家级示范步行街；城市一刻钟便民生活圈试点城市在地级市层面实现全覆盖，全省67个县实现了县乡两级商贸服务全覆盖。

提升企业办事速度

## 南岗引入“云公证”服务

生活报讯（记者于海霞）日前，哈市南岗区市场监督管理局在全省企业登记领域率先引入“云公证”服务，推出“市场主体登记+公证”一网通办模式，通过信息化手段实现公证与登记“同步受理、并联办理”，大幅提升企业登记便利度并降低办事成本。

近日，某公司因法定代表人去世，需办理股权继承和法定代表人变更登记。按照传统流程，企业需先到公证处办理公证，再持纸质或电子版公证书返回登记机关，存在“多头跑、材料重复交、时间成本高”等问题。南岗区市场监督管理局主动向企业推荐“市场主体登记+公

证”一网通办服务，通过信息化手段实现公证与登记“同步受理、并联办理”，助力企业在最短时间内完成股权继承和法定代表人变更登记。

据介绍，该服务依托哈尔滨市企业开办直通车平台与哈尔滨市公证处在线申办系统的业务衔接，针对涉公证业务的登记事项，通过绑定市场主体账号、勾选变更事项、启用网上公证业务导办功能，实现“一键跳转、无感登录”。公证处接收材料并完成公证后，电子公证书将通过接口与市场监管部门实时共享，企业无需手动上传，实现“数据多跑路、企业少跑腿”。

据悉，此前12348热线已成功与12345政务服务便民热线、12351工会服务职工热线、12355青少年服务台等7条热线建立联动，构建起覆盖多领域的“司法行政+”协同服务网络。此次与12315热线的联通实现了8条热线联动，进一步织密便民服务网，形成“政府主导、部门联动、优势互补、服务闭环”的热线工作格局，确保群众的涉法咨询、消费投诉“接得快、转得顺、答得准、办得实”。

据介绍，为让联动服务落地见效，两部门提前开展多轮培训交流，通过联席研判梳理业务边界，明确精准流转规则：拨打12315热线反映消费问题时，若涉及侵权纠纷、合同纠纷、知识产权保护等法律疑问，无需挂断电话，将直接转接至12348热线，由专业律师实时提供法律咨询，避免“多头问、反复说”；拨打12348热线咨询消费类法律问题时，若需同步发起投诉举报（如商品质量不合格、商家虚假宣传等），热线将直接引导对接12315平台，由市场监管部门快速介入处置，实现“法律咨询+投诉维权”一站式推进。

市民按需选热线  
省心又高效

市民遇到消费相关问题，无需纠结该打哪个电话，按需求选择热线即可轻松解决：若核心诉求是投诉商家、举报违规经营（如买到假货、违规收费、计量不准），可直接拨打12315热线，过程中若有法律困惑，接线人员会主动协助转接12348，由律师实时答疑；若遇到消费类法律难题（如不知道如何索要赔偿、合同条款是否合法、遭遇侵权该怎么维权等），可直接拨打12348，律师给出专业建议后，如需投诉可由热线一键对接12315。

此次热线联动，不仅整合了行政监管与法律服务资源，更让消费维权从“分头处理”变为“协同发力”，大幅提升了诉求处理的精准度与时效性。下一步，省司法厅将持续优化12348公共法律服务热线效能，细化联动流程，进一步提升热线服务的专业性。

图片由哈尔滨市市场监管局提供



## 哈三中学子朱天赐 亚青会夺金

生活报讯（实习生柯晶晶 林坤 记者吕晓艳）27日凌晨，第三届亚洲青年运动会会赛场传来振奋人心的消息：哈三中群力校区高二26班学生朱天赐与队友密切配合、奋勇拼搏，为中国队摘得异程接力赛金牌。此外，朱天赐还在男子200米角逐中获得了第四名的好成绩。

据悉，第三届亚洲青年运动会于10月22日在巴林开幕，吸引了来自45个亚洲国家和地区的4000余名青少年运动员参赛。在10月27日凌晨结束的男子异程接力赛中，朱天赐同学与队友凭借出色的爆发力与稳定的发挥，在激烈的竞争中脱颖而出，最终助力中国队成功站上该项目的最高领奖台，将金牌收入囊中。此外，在个人项目男子200米的角逐中，朱天赐同学同样展现出强劲的实力，最终获得第四名的好成绩，充分展现了哈三中学子的体育素养与精神风貌。

图片由哈三中提供



3D第25287期 805  
双色球第25124期  
01 02 18 19 21 33+13

22选5第25287期 02 03 08 15 19  
p62第25287期 336915+1

老年公寓  
华泽养老院

招自理、半自理、卧床老人，吃的好、住的好、玩的好，对半自理和卧床老人提供专业护理，交通便利，配套齐全、药店、洗衣房、食堂、专业医护队伍、老年大学、琴棋书画特色班、24小时热水、冰箱、互动电视、无线网络等。哈西红星城3号楼  
电话：0451-51025111、18545866229  
乘坐57.58.236公交车直达

公告·公示

招募 13946092977

公示

本人：周淑娟，公民身份证号码：230121197209232622，现为香坊区幸福乡曹家村（集体土地建设用地使用证：香幸集建（03）字第 0030 号）房屋受让人，原房屋所有人董凤阁，于2003年9月8日已将该房屋实际交付本人，由本人实际占有。本人自愿承诺，原房主董凤阁及家人联系不上，该房屋已为本人所有，产权无争议，如本人承诺与事实不符，因该房屋产权发生任何纠纷由本人承担全部法律责任。

如上述房屋所有人存有异议的，请在本公告发布之日起十五日内，将异议书面材料送达哈尔滨市香坊区城市更新局。

异议书面材料送达地址：哈尔滨市香坊区民生三道街21-7号，联系电话：0451-82105738。

注销公告

哈尔滨市南岗区智行文化培训学校于2025年10月28日申请注销登记。统一社会信用代码：52230103M4J305513X，办学许可证号：123010371700370，请债权人自见报之日起45日内向本单位清算组申报债务事宜，清算组长：李青，联系电话：18145115973联系地址：哈尔滨市松北区世茂大道88号世茂滨江新城一期四区2栋3单元202室，法定代表人：李青，电话：18145115973，业务主管单位：哈尔滨市南岗区教育局，特此公告。

哈尔滨市南岗区智行文化培训学校  
2025年10月29日

百业信息

招募 13946092977

金福来全屋定制  
家装工装一体化

承接家庭装修、办公场所装修；家装、工装整屋家具定制；承接同行二手房柜体定制；工厂一站式服务—设计—加工—安装。

橱柜门、衣柜柜门定制加工（种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等）；免漆板材加工定制柜体（材料与环保等级自选）。  
工厂设有样板展厅，欢迎参观选购。

定制热线  
18904515815  
15846048899

工厂地址：哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号，金福来家具有限公司

生活报中缝广告

受理地址：哈尔滨道里区地街1号生活报一楼103室  
刊登 84681180  
刊登 15004697804  
电话 13613600156

敬告客户

本报所有刊登广告均需提供有效交易凭证，交易时请认真核实相关票据，谨慎付款，一经交易行为即视为交易成功。

齐齐哈尔政法干部陈亮

## 上班途中遇人落水 他拼尽全力将其推向岸边



孙晓鹏 生活报记者 赵政府

“当时脑子里就一个念头，再快一点，就能多一分希望！”10月25日上午，在齐齐哈尔市第一医院病房内，已经脱离危险的齐齐哈尔市委政法委路办工作人员陈亮回忆起前一天的救援仍心有余悸，此时的他，脚踝还留着乱石划出的血痕。

遇人落水 他毫不犹豫下水救人

据悉，24日12时45分，齐齐哈尔市气温已降至3℃，嫩江公园段江面冷风呼啸。陈亮正沿着江堤步行返回单位，突然，一阵急促地呼救声冲破寒风：“有人掉下去了，快救人啊！”陈亮循声望去，只见江水中一个黑影在急流中沉浮，身体正被暗流向下拖拽。“水流太急了，她每秒都在往下漂。”当时目测，落水者距岸边至少20米，情况万分危急。“没时间等救援了！”陈亮没有

丝毫犹豫，边跑边扯下身上的外套，顺手将手机塞给路过的市民，只喊了句“帮我拿一下”，便踩着江堤的碎石坡冲向水边。“当时水凉得像刀割。”陈亮说，双脚刚踏入水面，刺骨的寒意瞬间从脚底窜到头顶，他强忍着麻木感，向落水女子方向游去。冰冷的江水不断灌进鼻腔，每一次划水都要对抗湍急的水流，虽然只有20多米的距离，但他感到体温在迅速流失，游得十分吃力。

## 装七千余元现金背包遗失列车

工作人员暖心守护归还

生活报讯（侯继尧 实习生程淇 记者栾德谦）“本以为找不到了，没想到一分钱也没丢，真的太感谢了！”27日，在哈尔滨站，旅客卢先生从K226/7次列车车长张子京手中接过了自己失而复得的背包，包内7720元现金分文不少。这笔钱财的失而复得，是牡客列车工作人员跨越千里的暖心守护。

记者从哈铁牡丹江客运段了解到，24日，家住哈尔滨的卢先生出差乘坐T228/5次列车从聊城前往菏泽，下车时将一个深蓝色背包遗忘在4车厢83号座席上方的行李架上。背包内不仅有衣物，还装着他未能确定具体数额的现金。发现背包遗失后，卢先生焦急万分，立即通过铁路客服系统提交了求助工单。

工单被迅速流转至当值的T228/5次列车三组。列车车长张子京接到信息后，第一时间赶到4号车厢。经过仔细搜寻，在行李架上找到了与描述相符的深蓝色背包。为准确核实情况，车长当场电话联系了卢先生，双方共同清点清了包内财物，最终确认现金总额为7720元整。

面对这笔数额不小的现金，如何



安全、稳妥地物归原主成为关键。经过沟通，车长与卢先生商定了归还方案，由列车工作人员在返程的K226/7次代为保管，待列车返回途经哈尔滨站时进行现场交接。

最终，在哈尔滨站，经过这场跨越千里的爱心守护，卢先生接到了自己完整无缺的财物。他激动地握着张子京的手连声致谢。

图片由牡客提供

救人后他瘫坐江边抖成一团

当陈亮终于抓住女子的手臂时，对方因过度恐慌，死死抱住他的胳膊，两人瞬间向下沉去。失去平衡，连续呛了几口水，陈亮心中先是一惊，转而心一横，脑海里只剩下两个字“救人”。危急时刻，陈亮用尽全力稳住身体，拼命调整姿势，托举着落水女子奋力向岸边游去。

“快游到岸边的时候，我实在没劲儿了，明明差一点就能上岸，但身体就是不听使唤。”陈亮回忆，当时他头脑有些发晕，体力下降严重。“再坚持一下！”陈亮给自己打气，然后，拼尽最后一丝力气，将落水女子推向岸边。紧要关

同事眼中他就是个热心肠

“陈亮救人一点都不意外，他平时就是个热心肠的人。”陈亮的同事们说：“他话不多，但对工作特别严谨认真，而且不管是单位同事还是社区群众，谁家遇个大事小情，他总是主动帮忙。每当组织义务献血，他都积极报名参加。”“作为政法干部，守护群众安全本就是我们的职责。”陈亮躺在病床上，看着手机里同事发来的慰问信息，轻声说道：“当时没想那么多，换成任何一个人，看到别人有生命危险，都会伸出援手的。”



头，周围的市民也纷纷奔向水边，在大家的合力拖拽下，落水女子和陈亮被成功拉上岸。此时的陈亮也因体力耗尽，瘫坐在江边，全身抖成一团，意识逐渐模糊。现场群众见状立即脱下外套裹在他身上，并拨打了120。

“在这种天气跳江救人，对身体和意志都是极大考验。”参与救治的市第一医院急诊科医生说，陈亮被送到医院时，气管呛水，浑身冷颤，并出现轻度低温症。经过吸氧、静脉输液及保暖治疗，直到第二天，陈亮的体温才完全恢复正常。而被救女子经检查，除了受到惊吓和轻微擦伤外，身体并无大碍。

27日上午，齐齐哈尔市委政法委办公室内，一面锦旗格外醒目，“舍身救生命 党员显初心 锦旗赠英雄 真情谢恩人”的字样清晰可见。落水女子的父母专程来向陈亮道谢：“关键时刻，真是看到了党员彰显大义、勇于担当，如果陈亮稍微犹豫，后果都不堪设想，对我们家庭将是灭顶之灾，感谢政法委培养出这样的好同志！”面对感谢和称赞，陈亮腼腆地摆了摆手：“我只是尽到一个党员、一个父亲的责任，只要孩子没事就好。”目前，陈亮身体已恢复，正常工作。

## 旅客扶梯上仰面摔倒 他们飞奔按下停止键

生活报讯（实习生程淇 记者栾德谦）近日，在佳木斯火车站，一名旅客就因携带行李过多，在扶梯上重重摔倒，危急时刻，铁路工作人员的一个关键动作化解了险情。

23日1时30分左右，佳木斯铁路公安处佳木斯站派出所民警王朝辉在火车站进站大厅内巡视，突然，“砰”的一声从身后传来，伴随着一阵嘈杂声。

王朝辉立即转身查看，发现不远处，一名旅客仰面朝下摔倒在正在运行的扶梯上，随身携带的几件行李也散落下来。

监控视频显示，客运员第一时间来到扶梯旁，迅速找到紧急停止按钮，用力按了下去。几乎同时，远处的王朝辉也飞奔而至。运行中的扶梯应声而停，有效防止了摔倒旅客被继续拖拽或遭受二次伤害。

据佳铁警方介绍，扶梯停稳后，民警立刻上前，小心翼翼地搀扶起摔倒的旅客，并关切

地询问其身体状况。经过沟通得知，这名五十多岁的女旅客是独自出行，因为携带的行李较多，在上扶梯的一瞬间没有站稳，导致身体失去重心，一下子摔倒了。

在确认旅客身体并无大碍，只是受了些惊吓后，民警又帮忙将散落的行李物品一一捡起、整理好。考虑到旅客独自一人且携带物品沉重，王朝辉一路护送该旅客至检票口，摔倒旅客对铁路民警和车站工作人员表示了感谢。

1版图片由佳铁警方提供

拍卖公告

黑龙江省信达拍卖有限责任公司受委托，依法对下列标的进行公开拍卖：

序号	标的名称	建筑面积（平方米）	评估价（万元）
1	哈尔滨市北林区富华街4委28组商业用房附房	145.00	58.7

有意竞买者持有效证件及竞买保证金到我公司办理竞买登记手续。  
登记截止时间：2025年11月4日16时；拍卖时间：2025年11月5日10时；竞价网址：<http://paimai.ca123.org.cn>；拍卖标的展示时间（地点）：即日起（在本市指定场所）；  
咨询电话：0451-51911012、51916555 微信号：xindapaimai  
公司地址：哈尔滨市道里区上海街6号上海银座A栋22层

拍卖公告

我公司接受委托，依《拍卖法》对虎林市红十医院房产租赁权及堤岸服务社租赁权进行公开拍卖，主要标的的物明细如下：  
1、虎林市江边堤岸服务社房屋及附属设施房屋租赁合同整体拍卖，其中龙江水电费378.98元，多用电费合计731.75元，起拍价：34400元/年，保证金：1.5万元，加价幅度1千元，租金一年一缴；  
2、虎林市红十医院的147平方米房产1年租赁权，起拍价：9658元/年，保证金0.5万元，加价幅度：500元。  
开拍时间：2025年11月5日10时00分，请于2025年11月4日12时00分前报名，2025年11月4日16时00分前缴纳保证金。展期时间：2025年10月30日-2025年10月31日，9:00-11:30、13:30-17:00（节假日除外）。  
展期地点：虎林市。 裁判咨询：标的1:竞买保证金1514676555元的2:竞价13946095300；详细公告信息见<http://paimai.ca123.org.cn/index.html>（中拍平台）；  
中拍平台公告名称：“虎林市红十医院房产租赁权及堤岸服务社租赁权的拍卖公告”  
拍卖咨询：黑龙江泉顺拍卖有限公司，联系电话：0451-55988877  
黑龙江泉顺拍卖有限公司  
2025年10月29日