

帮修漏水管、给花浇水、照看宠物……



## 花卉社区“钥匙管家”

## 业主离家不忧心 家里有事照样办



周立雪(左)和李金双



居民在社区存钥匙

文/摄 实习生 王佳祺 王新惠 生活报记者 张立

“小刘,多亏你盯着安装燃气,我上班才没耽误!”

“王哥,又麻烦你们给我家绿萝浇水了,照片收到了,看着就精神!”这几天,哈市平房区保国街道花卉社区里,居民们碰到辖区的网格员,总忍不住拉着说几句感谢的话。

原来,这几位网格员是社区的“钥匙管家”。近年来,社区里冬天南飞的老、独居老人增多,上班族也忙得脚不沾地,家里的事儿就成了牵挂。保国街道花卉社区的网格员们看到大伙的难处,推出“钥匙管家”服务,帮不在家的居民照看房屋和处理紧急事情。周立雪、刘盈、王冬华、李金双、董玲玲、刘人滔……27日,记者走进这些“钥匙管家”,听他们讲述手里每把钥匙、每串密码背后的暖心故事。

## 直播施工 让上班族远程监工

“小刘,燃气‘四件套’安装必须留人,我车间离不开,这可咋整?”上个月,大厂职工陈大哥找到网格员刘盈。当时辖区燃气升级,家家户户都要装报警器、切断阀,可陈大哥负责生产线,请假要耽误生产。“陈哥,你把钥匙放我这儿,我帮你盯着!”刘盈一口应下。先让陈大哥签了授权书,又跟燃气公司约好施工时间。施工当天,刘盈揣着钥匙上门,刚进门就拨通视频:“陈哥,你看,师傅们到了,这就拆旧阀哈!”

从拆旧件到装新设备,再到测试报警声,刘盈把手机镜头对准关

键环节,边拍边说:“新切割阀装好了,师傅正试灵敏度呢!”“管道接口都检查了,没漏气。”在车间上班的陈大哥隔着屏幕看得明明白白,连说:“你可太细心了,比我自己在家看得都仔细!”

施工完,刘盈没走,又和同事把全屋燃气管道查了个遍,连厨房吊柜里的接头都没放过。“陈哥,都妥了,街道还说,要是困难家庭,打孔、拆橱柜都免费。”后来,陈大哥取钥匙时,看着档案上记的服务时间、过程,忍不住感慨:“把钥匙交给你,比托付给亲戚还放心!”



## 应急钥匙 抢修漏水管道真及时

“玲玲,我得去南岗照顾老母亲,店里没人看,供暖漏水了可咋整?”上个月,小秋百货的老板侯桂秋在社区网格群看到“钥匙管家”服务,抱着试一试的心态,把店铺钥匙交给了网格员董玲玲。没想到,真派上了大用场。

董玲玲告诉记者,供暖试水当天,她去小区里巡查,一进门就发现小秋百货后厨管道接口在渗水,水顺着墙角流出,都快泡到货品了。她立马联系供暖公司,又拨通侯桂秋的电话。提到当时的情况,侯桂秋还一个劲儿地感谢:“多亏留了钥匙,当天看传过来的视频,我就同意马上维修,要不几万元的货都得被水泡了。”

随后,维修师傅来的时候,董玲玲全程陪同,递工具、递水,还帮着擦地上的水。修完后,她又把店里的供暖设备查了个遍,把堆在暖气旁的零食箱挪远些;

## 双人托管 给南飞老人每周报平安

“一到冬天就去南方女儿家,可空房子总让我睡不着,水管冻裂了咋办?暖气漏水了咋整?”王阿姨说,往年临走前,总托邻居照看,可又怕麻烦人家,她就找到了社区。得知这个情况,今年秋天,网格员周立雪和王冬华主动上门:“王阿姨,我们俩是‘钥匙管家’AB岗,您钥匙放社区,我们俩共同管理,还定期去巡查。”俩人拿出档案本,指着上面的记录:“每把钥匙都有专属档案,门上还贴标识,您放心,丢不了!”

周立雪告诉记者,社区里一部分像王阿姨这样的南飞老人,最担

## 密码托管 帮在外老人视频看家

“金双,明天供暖试水,我这心里直打鼓,就怕暖气漏水!”东升家园的罗叔今年没交钥匙,而是把电子密码锁的密码告诉了网格员李金双。试水前一天,老人发来微信,字里行间全是担心。

“罗叔,您别急,我这就过去,咱视频连线!”李金双立马叫上搭档,拿着密码就往罗叔家赶。电话接通,李金双把手机架好,镜头对准暖气片:“您看,这个阀门关得紧,没松。接口处没渗水,管道也没生锈,您就放心吧。”

“罗叔,您别急,我这就过去,咱视频连线!”李金双立马叫上搭档,拿着密码就往罗叔家赶