避免热费违约金 注意这些坑

空置房四年未缴费 温度不达标拒缴费 口头停热没办手续……

生活报记者 仲亮

距离本供热季热费缴纳截止日(12月31日)还有两个月,哈尔滨市多家供热企业的收费大厅已热闹起来——有人早早缴清费用图省心,也有人拿着材料愁眉苦脸:“房子一天没住,咋连本带利欠了近十万?”“家里冷得穿棉袄,拒缴费咋还产生违约金了?”近日,记者走访哈市多家热企,结合市民遇到的真实难题,对照《黑龙江省城市供热管理条例》(以下简称《省条例》)和《哈尔滨市城市供热管理办法》(以下简称《市办法》),同时采访了哈市供热主管部门,对热费违约金一事进行详细解读,再补充几个常见“踩坑”案例,帮大家避开麻烦。

案例1:空置房四年没住 欠下热费加违约金近十万

管理部门:热用户未缴费 需按规定缴费或办理停热

“我这房子从入户就没住过,咋还欠这么多钱?”在道里区一家热企收费大厅,市民王女士拿着账单急得眼圈发红。她名下这套房子空置四年,最近想出售时才发现,四年热费本金加违约金已近十万元。

王女士的质疑很直接:“我没享过一天供热,为什么要缴纳违约金?”热企负责人没直接反驳,而是举了一个通俗例子:“假设您家空置,但屋里有盏灯一直亮着,供电局会因为您没住就免电费吗?供热是公共服务,哪怕您没住,热网也在为您家输送热量,维持整个单元的供热平衡,就像‘亮着的灯’,产生的费用得按规定缴纳。”

据哈市供热管理部门介绍,《省条例》明确两点:一是热用户需在每年12月31日前缴清热费,逾期未缴的,热企将按日收取违约金;二是空置房若未办理“停止供热”手续,视为正常用热,必须缴热费。

想避免这种情况也简单:如果房子确定长期空置,要在9月30日前向热企提交书面停热申请,并缴纳少量“基础热费”,用于维持热网基础运行,但远比全额热费加违约金划算。

关于缴热费 记住三个关键点

看完这些案例,大家对热费违约金应该心里有数了,哈市供热管理部门和相关热企总结三个实用提醒,帮你避开麻烦:

1.空置房先办停热:确定长期不住,9月30日前找热企办停热手续,别靠“口头通知”,拿到书面确认单最稳妥;

2.逾期别硬拖:忘记缴纳热费要尽快补,违约金是“按日累计”的,拖得越久越多,特殊情况可主动跟热企协商减免;

3.不达标走流程:室温不够别直接拒缴,先找热企检测、留证据,走“退赔”流程,维权要讲方法,别因“赌气”多缴违约金。

如果遇到问题,除了找热企,还能拨打哈尔滨市住建局供热监督电话86212319或所在区住建局供热主管部门电话投诉,合法合理维护自己的权益。

案例2:顶层冷山温度不达标 拒缴热费产生违约金

管理部门:没走“检测-退赔”流程 应用合法途径维权

“家里温度连16℃都不到,穿棉袄还冻手,我凭啥缴热费?”家住香坊区顶层冷山的张先生更委屈。三年前发现室温不达标后,他就索性停缴热费,如今连本带利欠了近万元,其中违约金占了三成。

“我觉得特别冤枉,是热企没供好,咋反过来罚我钱?”张先生的话代表不少市民的想法,但热企负责人的回应也有依据:“缴纳热费是市民的义务,而‘供热不达标退赔’是热企的义务,这是两码事,不能混为一谈。”

哈市供热管理部门相关负责人表示,《市办法》对“供热不达标”有明确维权路径——热用户发现室温低于20℃,可第一时间联系热企上门检测,热企必须在24小时内响应,检测结果双方签字确认;若温度确实不达标,热企需按日退赔热费。但关键是,热用户不能直接拒缴热费。哪怕温度不达标,只要没走“检测-退赔”流程,拖欠热费仍会产生违约金。正确做法是,保留好温度不达标的证据测温记录单据,先跟热企协商退赔,协商不成可向供热主管部门投诉,用合法途径维权。

案例3:跟物业说办停热 结果仍收违约金

热企:口头沟通无效 需在供热公司办理手续

日前,记者还从热企了解到一个高频纠纷:市民以为“跟物业说一声就算停热”,结果因手续不全,照样被收违约金。

道外区的张师傅就踩过这坑:今年9月他跟小区物业说“房子要停热”,没去热企提交书面申请,10月就收到催费通知,说他没办停热手续,需补缴热费加违约金。“我明明跟物业说了,咋还不算数?”张师傅很不解。

对此,哈市一家大型国有供热企业的负责人表示,停热手续必须跟热企办,物业没有权限代受理。而且申请时要带房产证、身份证,填书面表格,部分老房子还得现场核查,避免停热后影响邻居供热。热企提醒:办停热别“图省事”,一定要直接联系辖区热企,问清需要的材料和截止时间,拿到热企盖章的“停热确认单”才算办理完成,口头沟通无效。

案例4:老人忘记缴纳热费 要收违约金 能协商吗

多数热企:对“特殊人群”可协商处理

日前,生活报供热帮办记者接到南岗区82岁李大爷的电话,他说,年纪大了记性差,忘了缴热费,一个月就多了300块违约金?李大爷尝试跟热企协商:“我不是故意不缴费,能不能少点?”最终,热企帮他申请了部分减免,因为李大爷是首次逾期,且能提供社区开具的“高龄老人证明”,符合热企“特殊情况减免(违约金)”政策。

采访中记者了解到,虽然《省条例》和《市办法》规定了违约金标准,但未禁止热企灵活处理。目前哈市多数热企对“特殊人群”(老人、残疾人)或“非故意逾期”(如忘记缴纳、银行卡故障)有协商空间,市民遇到这种情况,可主动提供相关证明(身份证、残疾证、社区证明),跟热企沟通减免,多数时候能达成一致。

老年公寓
华泽养老院
招自理、半自理、卧床老人,吃的好、住的好、玩的好,对半自理和卧床老人提供专业护理。交通便利,配套齐全、药店、洗衣房、食堂、专业医护队伍、老年大学、琴棋书画特色班、24小时热水、冰箱、互动电视、无线网络等。哈西红星城3号楼
电话:0451-51025111,18545866229
乘坐57.58.236公交车直达

百业信息
刊登电话13946092977

金福来全屋定制
家装工装一体化
承接家庭装修、办公场所装修;家装、工装整屋家具定制;承接同行二手单柜体定制;
工厂一站式服务→设计→加工→安装。
橱柜门、衣柜柜门定制加工(种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等);免漆板材加工定制柜体(材料与环保等级自选)。
工厂设有样板展厅,欢迎参观选购。
定制热线
18904515815
15846048899
工厂地址:哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号,金福来家具有限公司

生活报中缝广告
受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼103室
刊登电话 84681180 15004697804 13613600156
敬告客户
本报所刊登商务信息所作为提供双方交易的法律依据,交易时请认真核实相关证照,谨慎付款;一切交易行为自行承担法律责任。

东北林大“接地气”科技成果亮相

植物提取物制祛痘面膜 坚果壳变身除甲醛能手

实习生 柯晶晶 林坤
生活报记者 吕晓艳

如何让高校的科技成果不再“沉睡”?怎样打通从实验室到生产线的“最后一公里”?29日,黑龙江省科技成果产业化突破年高校“三进三促”专项行动——东北林业大学森林食品药品专场活动举行,来自黑龙江的近百家校企地齐聚东北林业大学,共同探索科技成果转化新路径。

活动现场,“东北林业大学森林食品药品创新研究院”揭牌。同时,东北林业大学集中发布多项前沿技术成果,内容主要涵盖生物医药与生物食品两大领域。在不少人印象中,高校科技成果会议常带有“高精尖”的距离感,但此次发布的成果里,多个项目十分“接地气”,与市民日常生活紧密相关。记者现场采访了东北林业大学教师勾婉婷、高春梅。

研发黑玉米芯的综合利用技术将会极大的促进农业经济发展,增加农民收入,也符合乡村振兴的产业蓝畴。

1 植物里“筛出”降糖帮手

“不用苦等胰岛供体,植物里的天然分子就能帮身体‘重启’降糖功能!”这项针对糖尿病治疗的新突破引人关注。

据了解,科研团队从药用植物中筛选出一种叫“薯蓣皂苷”的天然分子,它能让糖尿病模型动物的胰岛β细胞“再生”,不仅能降低血糖、改善葡萄糖耐量,还能增加β细胞总量,直接注射后可稳定血糖、缓解糖尿病进程,这些效果在人类器官相关研究中也得到了验证。目前,项目已拿下3项发明专利。

一直以来,糖尿病患者面临两大难题:一是胰岛移植供体少、易出现免疫排斥;二是长期受高血糖困扰,可能引发心血管疾病、慢性肾病等并发症。而这项研究恰好提供了新解法:用患者自身细胞结合天然分子培养再生胰岛β细胞,既能解决供体问题,又能减少免疫排斥和治疗费用。团队还计划开发含这种活性分子的可食用健康产品,未来普通人或许能通过日常食用,辅助缓解糖尿病并发症,甚至延迟糖尿病的发生。为中药治疗糖尿病打开了新思路。

2 “高寒浆果”营养高能护肝

“您看,这就是刚从漠河基地运过来的新鲜蓝靛果,表皮的紫色越浓,花青素含量越高,是高寒地区的宝贝,没工业污染,营养还特别足!”科研团队人员介绍,蓝靛果的花青素含量是蓝莓的5-12倍,维生素B族、钾元素也比普通水果高很多,还被选作宇航员专用浆果饮料。更关键的是,他们从蓝靛果里提取的花青素,用来治疗小鼠酒精性肝损伤,效果和常用的水飞蓟素相当,能明显减轻肝脏的炎性损伤,这是目前的新发现。

据了解,零下几十摄氏度自然越冬的“抗冻浆果”,不仅营养足,还藏着实用的护肝秘密,未来说不定能帮到更多受酒精肝困扰的人。而且,蓝靛果的花青素不仅含量高、提取方便,还容易被人体吸收,后续不管是做药品还是健康产品,都有大潜力。

3 两款“天然系”黑科技护肤产品

这次活动还带来了专为解决日常皮肤问题的两款产品——“桦翠导航”项目研发的白桦树汁镇炎修复面膜和马齿苋黄酮提取物祛痘凝胶,用天然成分应对肌肤困扰。

据介绍,不少人护肤时总怕化学成分刺激,这两款产品就把“天然”做到了实处。白桦树汁来身就富含抗炎成分,再加上现代萃取技术,上脸能快速舒缓泛红、刺痛,特别适合换季或熬夜后“急救”。面膜里的核心功效成分,像白桦醇、黄酮这些,全是从白桦树里提取的,

活性高还安全,连敏感肌都能放心用。更贴心的是祛痘凝胶,里面的马齿苋黄酮能抑菌、消炎,长红肿痘时薄涂一层,既能缓解疼痛,又能帮助痘痘更快消退。而且它不含致敏成分,就算容易过敏的皮肤,长期用也不用担心刺激。值得一提的是,面膜基底用的是可自然降解的材料,用完丢弃后不会对环境造成负担,既护肤又环保。两款产品都没加酒精、香精和色素,还通过了严格的安全测试,大大降低了受损肌肤二次刺激的风险。

4 “废料”黑玉米芯中提取花青素

在东北林业大学森林食品药品专场现场,黑玉米芯从“废料”变宝贝,提取的花青素不苦还实惠的科技成果挺惹眼。

“咱们吃黑玉米时,脱粒后的玉米芯大多直接扔了,但它里面其实藏着花青素。”科研团队通过研发,将不起眼的玉米芯变成细细的花青素粉末。这些提取出来的花青素,和市面上来源于蓝靛果、蓝莓的花青素比,没有苦涩、酸涩味,喝起来、吃起来更易接受,性价比也非常高。

更让人期待的是,这项技术后续能走进日常生活:比如添加到果汁、酸奶里,不用额外加糖就能中和部分酸味;还能做成便携的花青素泡腾片、软糖,适合想补充营养又怕苦味的人;甚至能作为天然色素,给糕点、果酱调色,既健康又好看。

对于农民来说,黑玉米芯也不再是“垃圾”,收购加工能带动当地农业经济,让农民在种玉米之外多一笔收入。

5 坚果壳成活性炭“新原料”

你是否注意过,新买的冰箱里总会放一小包黑色颗粒?装修后除甲醛要用到它,净水器滤芯里藏着它,甚至鞋子除臭包中也有它的身影——它就是活性炭,这位“生活清洁小能手”,早已渗透进我们的日常生活。现场,不起眼的坚果壳变身活性炭的“新原料”。从吸附冰箱异味、去除饮用水杂质,到帮助新车散味、净化室内空气,活性炭凭借强大的吸附能力,成为不少家庭的“刚需品”。

过去,生产活性炭,依赖的是煤、木材这类原料。如今,通过“坚果壳基活性炭制备技术”将大家爱吃的坚果,如核桃、巴旦木等的果壳变身活性炭。这项技术以果壳为原料,不仅降低了活性炭的制作成本,让优质活性炭价格更亲民,而且实现了“变废为宝”,减少了环境负担。

6 “蒲公英+益生菌发酵”帮助调肠胃

生活中,很多人经历过吃坏肚子的情况?有时候这可能和大肠杆菌这类细菌有关,虽然常见,但处理不及时也会让人难受。现在,东北林大一项围绕蒲公英的新技术,能为人们应对这类问题提供新帮助。

这项技术的核心很简单——用两种益生菌来发酵蒲公英,最终制成发酵蒲公英黄铜抑菌颗粒。研究人员发现,对于感染了大肠杆菌的小鼠,灌胃这种发酵蒲公英提取液后,它的抑菌能力比普通对照样要强很多,更关键的是,感染小鼠的存活率还明显提高了。这意味着这项技术可以帮我们更好地应对大肠杆菌可能带来的麻烦。

科研团队人员表示,不用复杂的原料,只是把常见的蒲公英和益生菌结合发酵,就可能解决我们生活中的小烦恼,这项“接地气”的技术,为健康加了一道坚实的“防护盾”。

图片由东北林大提供

拍卖延期公告
黑龙江信达拍卖有限责任公司原定于2025年11月5日10时在由拍平台拍卖的位于北林区会斗街4栋28幢营业用途房地产,现延期至2025年11月12日10时进行公开拍卖,请有意竞买者持有效证件及竞买保证金到我公司办理竞买登记手续。
登记截止时间:2025年11月11日16时
拍卖时间:2025年11月12日10时
竞价网址:http://paimai.caa123.org.cn
拍卖标的展示时间(地点):即日起(标的物所在地)
咨询电话:0451-51911012,51916555 微信号:xindapaimai
公司地址:哈尔滨市道里区上海街6号海上银座层A栋22层

生活报分类信息
家政、招工、装修、保洁、搬家、手机、电脑维修
刊登电话13946092977

公 示
根据市政府关于历史遗留不动产权办理的相关规定,为办理不动产登记事项,现对以下房屋的现使用人公示如下:
井瑞昌,身份证:230106196603021001X,为香水街街12-10号1单元3层3号房屋的承租人办理房改事项,该房屋使用面积32平方米。
井瑞昌所提供申请材料均真实有效,该房屋使用权无争议,如与事实不符并自愿承担由此产生的一切相应后果和法律责任。
如对上述房屋使用人存有异议的,请在此公示发布之日起15个工作日内,向哈尔滨市香坊区住房和城乡建设局提出异议申请。
哈尔滨市香坊区住房和城乡建设局
地址:香坊区松江路6号;电话:0451-58629009
哈尔滨市香坊区住房和城乡建设局
2025年10月30日