

本报与省住建厅继续开通“访民问暖”专栏

## 即日起受理全省供热诉求

公布13个市地供热热线

生活报讯(记者张立)冬季供暖事关百姓民生,供热质量如何、居民家里暖不暖,是老百姓最关心的话题。5日起,生活报与省住建厅继续推出今年供热季“访民问暖”热线专栏,开通全省供热服务平台,热线、微信、客户端三种方式受理百姓身边的供热问题,守护全省居民的暖屋子。

据悉,为加强供热服务,今年我省开展“冬病夏治”专项行动,着力破解供热领域突出矛盾,全面提升供热系统化、智慧化、规范化运行管理水平,确保冬季供热安全稳定运行,百姓住上暖屋子。我省组织各地畅通主管部门投诉电话、企业24小时服务热线和微信小程序等诉求受理渠道,指导各地供热企业开放全年无休服务网点593个,对窗口服务、热线接听、上门服务维修人员开展服务规范培训5.3万人次,在供热区域内2.42万个小区公示企业服务信息。今年度供热期已经开始,为了进一步畅通群众供热诉求受理渠道,加强供热服务,切实解决群众供热问题,我省住建部门正式公布了13个市地供热热线电话。

此外,为及时响应居民供热诉求,即日起,生活报与省住建厅联合开通“访民温暖”全省供热服务平台,市民有问题可通过平台反映,住建部门将第一时间转办解决,让每户居民都能安心、舒心用热,确保诉求件件有着落、事事有回音,并督促有关供热企业采取有效措施及时解决,确保满足居民采暖需求。

全省各地供热主管部门  
受理供热诉求热线

城市名称	部门名称	投诉受理电话
哈尔滨市	哈尔滨市住建局	0451-86212319
齐齐哈尔市	齐齐哈尔市公用事业服务中心	0452-2427203
牡丹江市	牡丹江市住房和城乡建设局	0453-6199699
佳木斯市	佳木斯市供热燃气保障中心	0454-8606190
大庆市	大庆市城市管理综合执法局	0459-6298105
鸡西市	鸡西市住建局	0467-2183017
双鸭山市	双鸭山市住建局	0469-4284198
伊春市	伊春市住建局	0458-6119231
七台河市	七台河市住建局	0464-8687020
鹤岗市	鹤岗市城管局	0468-3312319
黑河市	黑河市住建局	0456-12319
绥化市	绥化市住建局	0455-8318929
大兴安岭	大兴安岭住建局	0457-2129196

## 供热服务平台受理渠道



1. 电话: 17800590258 (每日 9 时至 17 时电话受理供热投诉, 如遇忙音, 请添加微信, 微信号与电话号相同)。

2. 微信: 扫码关注“新街派生活报”微信公众号, 在底部菜单栏点击“供热投诉”按内容留言即可。

3. 客户端: 下载龙头新闻客户端, 进入生活报频道, 关注供热投诉解决动态。

## 群众举报+路面巡查 冰城交警现场清障

## 精准整治私设挡车桩



生活报讯(记者何兴丽)

近日,哈尔滨市公安局交警部门在全市范围内持续开展违规挡车设施集中整治行动,针对私设挡车桩、地锁、反光锥等非法圈占公共停车资源的乱象精准发力,通过“群众监督+现场清障+普法宣传”的组合模式,全力释放公共交通空间,切实缓解市民“停车难”问题。

此次整治行动明确将私自设置反光锥、地锁、隔离桩、石

墩等障碍物占用停车位的行

为纳入重点整治范畴。交警部门构建“群众举报+路面巡查”双线并行的线索收集体系,畅通各辖区大队举报渠道,公布专门举报电话。接到群众举报后,执勤警力第一时间赶赴现场,实现快速响应、同步核查、即时清障。

交警部门表示,将持续加大重点区域巡查频次,把违规挡车设施治理纳入日常勤务,通过常态化管控与全民共治,切实守护公共交通资源,巩固整治成效。

图片由哈市交管部门提供

即开展现场处置,依法进行拍照取证,对涉事商家进行约谈,明确告知其私设地锁属违法行为,并当场组织拆除地锁,全面恢复道路通行与停车功能。

整治过程中,交管部门坚持“疏导与宣教”并重,民警在哈西大街和清明二道街拆除违规设施的同时,向涉事商户、居民逐一讲解相关法律规定,明确公共停车位属社会共享,强调私占行为的违法性与潜在危害,引导群众自觉守法、共建共享。“以前找车位要绕半天,现在路边的挡车桩没了,停车方便多了。”道里区居民王先生的话道出了不少市民的心声。

交管部门表示,将持续加

大重点区域巡查频次,把违

规挡车设施治理纳入日常

勤务,通过常态化管控与

全民共治,切实守护公共

交通资源,巩固整治成效。

图片由哈市交管部门提供



生活报讯(记者何兴丽)

近日,哈尔滨市公安局交管部门在全市范围内持续开展违规挡车设施集中整治行动,针对私设挡车桩、地锁、反光锥等非法圈占公共停车资源的乱象精准发力,通过“群众监督+现场清障+普法宣传”的组合模式,全力释放公共交通空间,切实缓解市民“停车难”问题。

此次整治行动明确将私自设置反光锥、地锁、隔离桩、石

墩等障碍物占用停车位的行

为纳入重点整治范畴。交警部门构建“群众举报+路面巡查”双线并行的线索收集体系,畅通各辖区大队举报渠道,公布专门举报电话。接到群众举报后,执勤警力第一时间赶赴现场,实现快速响应、同步核查、即时清障。

交警部门表示,将持续加

大重点区域巡查频次,把违

规挡车设施治理纳入日常

勤务,通过常态化管控与

全民共治,切实守护公共

交通资源,巩固整治成效。

图片由哈市交管部门提供

即开展现场处置,依法进行拍照取证,对涉事商家进行约谈,明确告知其私设地锁属违法行为,并当场组织拆除地锁,全面恢复道路通行与停车功能。

整治过程中,交管部门坚持“疏导与宣教”并重,民警在哈西大街和清明二道街拆除违规设施的同时,向涉事商户、居民逐一讲解相关法律规定,明确公共停车位属社会共享,强调私占行为的违法性与潜在危害,引导群众自觉守法、共建共享。“以前找车位要绕半天,现在路边的挡车桩没了,停车方便多了。”道里区居民王先生的话道出了不少市民的心声。

交警部门表示,将持续加

大重点区域巡查频次,把违

规挡车设施治理纳入日常

勤务,通过常态化管控与

全民共治,切实守护公共

交通资源,巩固整治成效。

图片由哈市交管部门提供

即开展现场处置,依法进行拍照取证,对涉事商家进行约谈,明确告知其私设地锁属违法行为,并当场组织拆除地锁,全面恢复道路通行与停车功能。

整治过程中,交管部门坚持“疏导与宣教”并重,民警在哈西大街和清明二道街拆除违规设施的同时,向涉事商户、居民逐一讲解相关法律规定,明确公共停车位属社会共享,强调私占行为的违法性与潜在危害,引导群众自觉守法、共建共享。“以前找车位要绕半天,现在路边的挡车桩没了,停车方便多了。”道里区居民王先生的话道出了不少市民的心声。

交警部门表示,将持续加

大重点区域巡查频次,把违

规挡车设施治理纳入日常

勤务,通过常态化管控与

全民共治,切实守护公共

交通资源,巩固整治成效。

图片由哈市交管部门提供

即开展现场处置,依法进行拍照取证,对涉事商家进行约谈,明确告知其私设地锁属违法行为,并当场组织拆除地锁,全面恢复道路通行与停车功能。

整治过程中,交管部门坚持“疏导与宣教”并重,民警在哈西大街和清明二道街拆除违规设施的同时,向涉事商户、居民逐一讲解相关法律规定,明确公共停车位属社会共享,强调私占行为的违法性与潜在危害,引导群众自觉守法、共建共享。“以前找车位要绕半天,现在路边的挡车桩没了,停车方便多了。”道里区居民王先生的话道出了不少市民的心声。

交警部门表示,将持续加

大重点区域巡查频次,把违

规挡车设施治理纳入日常

勤务,通过常态化管控与

全民共治,切实守护公共

交通资源,巩固整治成效。

图片由哈市交管部门提供

即开展现场处置,依法进行拍照取证,对涉事商家进行约谈,明确告知其私设地锁属违法行为,并当场组织拆除地锁,全面恢复道路通行与停车功能。

整治过程中,交管部门坚持“疏导与宣教”并重,民警在哈西大街和清明二道街拆除违规设施的同时,向涉事商户、居民逐一讲解相关法律规定,明确公共停车位属社会共享,强调私占行为的违法性与潜在危害,引导群众自觉守法、共建共享。“以前找车位要绕半天,现在路边的挡车桩没了,停车方便多了。”道里区居民王先生的话道出了不少市民的心声。

交警部门表示,将持续加

大重点区域巡查频次,把违

规挡车设施治理纳入日常

勤务,通过常态化管控与

全民共治,切实守护公共

交通资源,巩固整治成效。

图片由哈市交管部门提供

即开展现场处置,依法进行拍照取证,对涉事商家进行约谈,明确告知其私设地锁属违法行为,并当场组织拆除地锁,全面恢复道路通行与停车功能。

整治过程中,交管部门坚持“疏导与宣教”并重,民警在哈西大街和清明二道街拆除违规设施的同时,向涉事商户、居民逐一讲解相关法律规定,明确公共停车位属社会共享,强调私占行为的违法性与潜在危害,引导群众自觉守法、共建共享。“以前找车位要绕半天,现在路边的挡车桩没了,停车方便多了。”道里区居民王先生的话道出了不少市民的心声。

交警部门表示,将持续加

大重点区域巡查频次,把违

规挡车设施治理纳入日常

勤务,通过常态化管控与

全民共治,切实守护公共

交通资源,巩固整治成效。

图片由哈市交管部门提供

即开展现场处置,依法进行拍照取证,对涉事商家进行约谈,明确告知其私设地锁属违法行为,并当场组织拆除地锁,全面恢复道路通行与停车功能。

整治过程中,交管部门坚持“疏导与宣教”并重,民警在哈西大街和清明二道街拆除违规设施的同时,向涉事商户、居民逐一讲解相关法律规定,明确公共停车位属社会共享,强调私占行为的违法性与潜在危害,引导群众自觉守法、共建共享。“以前找车位要绕半天,现在路边的挡车桩没了,停车方便多了。”道里区居民王先生的话道出了不少市民的心声。

交警部门表示,将持续加

大重点区域巡查频次,把违

规挡车设施治理纳入日常

勤务,通过常态化管控与

全民共治,切实守护公共

交通资源,巩固整治成效。

图片由哈市交管部门提供

即开展现场处置,依法进行拍照取证,对涉事商家进行约谈,明确告知其私设地锁属违法行为,并当场组织拆除地锁,全面恢复道路通行与停车功能。

整治过程中,交管部门坚持“疏导与宣教”并重,民警在哈西大街和清明二道街拆除违规设施的同时,向涉事商户、居民逐一讲解相关法律规定,明确公共停车位属社会共享,强调私占行为的违法性与潜在危害,引导群众自觉守法、共建共享。“以前找车位要绕半天,现在路边的挡车桩没了,停车方便多了。”道里区居民王先生的话道出了不少市民的心声。

交警部门表示,将持续加

大重点区域巡查频次,把违

规挡车设施治理纳入日常

勤务,通过常态化管控与

全民共治,切实守护公共

交通资源,巩固整治成效。

图片由哈市交管部门提供

即开展现场处置,依法进行拍照取证,对涉事商家进行约谈,明确告知其私设地锁属违法行为,并当场组织拆除地锁,全面恢复道路通行与停车功能。

整治过程中,交管部门坚持“疏导与宣教”并重,民警在哈西大街和清明二道街拆除违规设施的同时,向涉事商户、居民逐一讲解相关法律规定,明确公共停车位属社会共享,强调私占行为的违法性与潜在危害,引导群众自觉守法、共建共享。“以前找车位要绕半天,现在路边的挡车桩没了,停车方便多了。”道里区居民王先生的话道出了不少市民的心声。

交警部门表示,将持续加

大重点区域巡查频次,把违

规挡车设施治理纳入日常

勤务,通过常态化管控与

全民共治,切实守护公共

交通资源,巩固整治成效。

图片由哈市交管部门提供

&lt;p