

本报与省住建厅继续开通“访民问暖”专栏

即日起受理全省供热诉求

公布13个市地供热热线

生活报讯(记者张立) 冬季供暖事关百姓民生,供热质量如何、居民家里暖不暖,是老百姓最关心的话题。5日起,生活报与省住建厅继续推出今年供热季“访民问暖”热线专栏,开通全省供热服务平台,热线、微信、客户端三种方式受理百姓身边的供热问题,守护全省居民的暖屋子。

据悉,为加强供热服务,今年我省开展“冬病夏治”专项行动,着力破解供热领域突出矛盾,全面提升供热系统化、智慧化、规范化运行管理水平,确保冬季供热安全稳定运行,百姓住上暖屋子。我省组织各地畅通主管部门投诉电话、企业24小时服务热线和微信小程序等诉求受理渠道,指导各地供热企业开放全年无休服务网点593个,对窗口服务、热线接听、上门服务维修人员开展服务规范培训5.3万人次,在供热区域内2.42万个小区公示企业服务信息。今年度供热期已经开始,为了进一步畅通群众供热诉求受理渠道,加强供热服务,切实解决群众供热问题,我省住建部门正式公布了13个市地供热热线电话。

此外,为及时响应居民供热诉求,即日起,生活报与省住建厅联合开通“访民温暖”全省供热服务平台,市民有问题可通过平台反映,住建部门将第一时间转办解决,让每户居民都能安心、舒心用热,确保诉求件件有着落、事事有回音,并督促有关供热企业采取有效措施及时解决,确保满足居民采暖需求。

全省各地供热主管部门受理供热诉求热线		
城市名称	部门名称	投诉受理电话
哈尔滨市	哈尔滨市住建局	0451-86212319
齐齐哈尔市	齐齐哈尔市公用事业服务中心	0452-2427203
牡丹江市	牡丹江市住房和城乡建设局	0453-6199699
佳木斯市	佳木斯市供热燃气保障中心	0454-8606190
大庆市	大庆市城市管理综合执法局	0459-6298105
鸡西市	鸡西市住建局	0467-2183017
双鸭山市	双鸭山市住建局	0469-4284198
伊春市	伊春市住建局	0458-6119231
七台河市	七台河市住建局	0464-8687020
鹤岗市	鹤岗市城管局	0468-3312319
黑河市	黑河市住建局	0456-12319
绥化市	绥化市住建局	0455-8318929
大兴安岭	大兴安岭住建局	0457-2129196

供热服务平台受理渠道

- 1.电话:17800590258(每日9时至17时电话受理供热投诉,如遇忙音请添加微信,微信号与电话号相同)。
- 2.微信:扫码关注“新街派生活报”微信公众号,在底部菜单栏点击“供热投诉”按内容留言即可。
- 3.客户端:下载龙头新闻客户端,进入生活报频道,关注供热投诉解决动态。



新闻爆料 便民地图 供热热线

群众举报+路面巡查 冰城交警现场清障

精准整治私设挡车桩



生活报讯(记者何兴丽) 近日,哈尔滨市公安局交管部门在全市范围内持续开展违规划车设施集中整治行动,针对私设挡车桩、地锁、反光锥等非法圈占公共停车资源的乱象精准发力,通过“群众监督+现场清障+普法宣传”的组合模式,全力释放公共空间,切实缓解市民“停车难”问题。

此次整治行动明确将私自设置反光锥、地锁、隔离桩、石

墩等障碍物占用停车泊位的行为纳入重点整治范畴。交管部门构建“群众举报+路面巡查”双线并行的线索收集体系,畅通各辖区大队举报渠道,公布专门举报电话。接到群众举报后,执勤警力第一时间赶赴现场,实现快速响应、同步核查、即时清障。

日前,根据群众举报,交管南岗大队民警在哈西大街巡查时发现,部分公共停车位被私自安装地锁占用。执勤警力立

即开展现场处置,依法进行拍照取证,对涉事商家进行约谈,明确告知其私设地锁属违法行为,并当场组织拆除地锁,全面恢复道路通行与停车功能。

整治过程中,交管部门坚持“清障与宣教”并重,民警在哈西大街和清明二道街拆除违规划设设施的同时,向涉事商户、居民逐一讲解相关法律法规,明确公共停车资源属社会共享,强调私占行为的违法性与潜在危害,引导群众自觉守法、共建共享。“以前找车位要绕半天,现在路边的挡车桩没了,停车位便多了。”道里区居民王先生的话道出了不少市民的心声。

交管部门表示,将持续加大重点区域巡查频次,把违规划车设施治理纳入日常勤务,通过常态化管控与全民共治,切实守护好公共交通资源,巩固整治成效。

图片由哈市交管部门提供

装修后暖气不如邻居家热乎 水暖工上门清洗排气解决了



生活报讯(记者仲亮 文/摄)“以前家里的暖气总不如邻居家热,刘师傅帮忙修完后,暖气热乎多了。”4日,哈尔滨市道外区和平工业小区七旬居民刘先生,握着太师傅供热公司第一运营部工作人员的手,不住地表达感谢。

刘先生介绍,自家暖气始终“温吞”,和隔壁邻居家暖手的暖气形成鲜明对比。“试着给供热公司打了电话,没想到工作人员很快就来了。”接到求助的是太平供热公司第一运营部和平巡检点组长刘泳,上门后经仔细检查,刘泳找到了症结:刘先生家装修时改动过暖气布局,高低错落的安装方式容易形成气阻,加上长期没开跑风排气,散热器内部积了不少污物,导致热水循环不畅。

刘泳逐个拆卸散热器补芯,先用清水冲洗内部积污,再打开跑风阀排出管道里的空气,忙活近一个小时,刘先生家的暖气片渐渐热了起来。“摸着手感明显不一样,屋里也慢慢暖和了。”刘先生笑着说。

老年公寓

华泽养老院

招自理、半自理、卧床老人,吃的好、住的好、玩的好,对半自理和卧床老人提供专业护理。交通便利,配套齐全、药店、洗衣房、食堂、专业医护队伍、老年大学、琴棋书画特色班、24小时热水、冰箱、互动电视、无线网络等。哈西红星城3号楼

电话:0451-51025111,1854586629

乘坐57.58.236公交车直达

公告·公示

13946092977

公告
根据哈尔滨市人民政府关于历史遗留不动产办理的相关规定,现对以下房屋不动产现受理人及相关情况进行公示:
本人 蒋希联(身份证号:230105197008171317)现为桦树二期小区5A栋2单元602号房屋的受让人,原房屋所有人 肖玉珍,已将该房屋实际交付本人,由本人实际占有,协议编号:01090182485。本人自愿做出承诺:该房屋实际为本人所有,获得途径合法,产权无争议,如本人承诺与事实不符,因该房屋所有权发生的任何纠纷均由本人承担全部法律责任,与开发建设单位、棚改办、不动产部门无关。

如对上述房屋所有权人有异议的,请在此公示公告发布之日起15个工作日内,向哈尔滨市道外区棚户区改造工作领导小组办公室和哈尔滨市不动产登记交易事务中心道外二分中心提出异议申请,请求暂缓办理《不动产权登记证书》相关手续。
哈尔滨市道外区棚户区改造工作领导小组办公室,地址:道外区兴业街157号409室;电话:87822575
哈尔滨市不动产登记交易事务中心道外二分中心,受理地址:道外区南直路703号,电话:87072843

公告
根据哈尔滨市人民政府关于历史遗留不动产办理的相关规定,现对以下房屋不动产现受理人及相关情况进行公示:
本人 李道军(身份证号:232331196109082829)现为桦树二期小区5A栋1单元2004号房屋的受让人,原房屋所有人 鲍忠文,已将该房屋实际交付本人,由本人实际占有,协议编号:01090181185。本人自愿做出承诺:该房屋实际为本人所有,获得途径合法,产权无争议,如本人承诺与事实不符,因该房屋所有权发生的任何纠纷均由本人承担全部法律责任,与开发建设单位、棚改办、不动产部门无关。

如对上述房屋所有权人有异议的,请在此公示公告发布之日起15个工作日内,向哈尔滨市道外区棚户区改造工作领导小组办公室和哈尔滨市不动产登记交易事务中心道外二分中心提出异议申请,请求暂缓办理《不动产权登记证书》相关手续。
哈尔滨市道外区棚户区改造工作领导小组办公室,地址:道外区兴业街157号409室;电话:87822575
哈尔滨市不动产登记交易事务中心道外二分中心,受理地址:道外区南直路703号,电话:87072843

公告
根据哈尔滨市人民政府关于历史遗留不动产办理的相关规定,现对以下房屋不动产现受理人及相关情况进行公示:
本人 李艳秋(身份证号:230105198408071346)现为桦树二期小区2A栋2单元3002号房屋的受让人,原房屋所有人 王福源,已将该房屋实际交付本人,由本人实际占有,协议编号:01090181388。本人自愿做出承诺:该房屋实际为本人所有,获得途径合法,产权无争议,如本人承诺与事实不符,因该房屋所有权发生的任何纠纷均由本人承担全部法律责任,与开发建设单位、棚改办、不动产部门无关。

如对上述房屋所有权人有异议的,请在此公示公告发布之日起15个工作日内,向哈尔滨市道外区棚户区改造工作领导小组办公室和哈尔滨市不动产登记交易事务中心道外二分中心提出异议申请,请求暂缓办理《不动产权登记证书》相关手续。
哈尔滨市道外区棚户区改造工作领导小组办公室,地址:道外区兴业街157号409室;电话:87822575
哈尔滨市不动产登记交易事务中心道外二分中心,受理地址:道外区南直路703号,电话:87072843

公告
根据哈尔滨市人民政府关于历史遗留不动产办理的相关规定,现对以下房屋不动产现受理人及相关情况进行公示:
本人 王艳秋(身份证号:230105198408071346)现为桦树二期小区2A栋2单元3002号房屋的受让人,原房屋所有人 王福源,已将该房屋实际交付本人,由本人实际占有,协议编号:01090181388。本人自愿做出承诺:该房屋实际为本人所有,获得途径合法,产权无争议,如本人承诺与事实不符,因该房屋所有权发生的任何纠纷均由本人承担全部法律责任,与开发建设单位、棚改办、不动产部门无关。

如对上述房屋所有权人有异议的,请在此公示公告发布之日起15个工作日内,向哈尔滨市道外区棚户区改造工作领导小组办公室和哈尔滨市不动产登记交易事务中心道外二分中心提出异议申请,请求暂缓办理《不动产权登记证书》相关手续。
哈尔滨市道外区棚户区改造工作领导小组办公室,地址:道外区兴业街157号409室;电话:87822575
哈尔滨市不动产登记交易事务中心道外二分中心,受理地址:道外区南直路703号,电话:87072843

公告
根据哈尔滨市人民政府关于历史遗留不动产办理的相关规定,现对以下房屋不动产现受理人及相关情况进行公示:
本人 李道军(身份证号:232331196109082829)现为桦树二期小区2B栋1单元610号房屋的受让人,原房屋所有人 人正树延,已将该房屋实际交付本人,由本人实际占有,协议编号:01090181119。本人自愿做出承诺:该房屋实际为本人所有,获得途径合法,产权无争议,如本人承诺与事实不符,因该房屋所有权发生的任何纠纷均由本人承担全部法律责任,与开发建设单位、棚改办、不动产部门无关。

如对上述房屋所有权人有异议的,请在此公示公告发布之日起15个工作日内,向哈尔滨市道外区棚户区改造工作领导小组办公室和哈尔滨市不动产登记交易事务中心道外二分中心提出异议申请,请求暂缓办理《不动产权登记证书》相关手续。
哈尔滨市道外区棚户区改造工作领导小组办公室,地址:道外区兴业街157号409室;电话:87822575
哈尔滨市不动产登记交易事务中心道外二分中心,受理地址:道外区南直路703号,电话:87072843



为成年松鼠起名字 记录松鼠生存奥秘 用行动书写人与自然和谐篇章 东北林大教授张伟 守护校园松鼠18年

文/摄 实习生 林坤 柯晶晶 生活报记者 吕晓艳

东北林大校园里的野生松鼠一直是学生的可爱玩伴。目前,秋去冬来,为了越冬,松鼠们储藏各种果实忙个不停,东北林业大学野生动物与自然保护地学院张伟教授也忙忙,托人买的专门投喂松鼠的上百斤坚果已经到位,让松鼠在冻雨等极端天气中有食可吃。2008年至今,张伟坚持投喂松鼠18年了,白线、宽白、中窄……他还为每只成年松鼠起了名字。

张伟不仅将“小精灵”化作《毛皮学》教学科研的“活素材”,同时,他盼着2028年退休后有人接力,延续科学投喂工作,让这份人与自然的温情与守护持续传递。5日,记者面对面采访了张伟教授,了解了他与松鼠之间的暖心故事。

一个健康建议 开启与松鼠不解之缘

“要是没那次视网膜脱落,我可能这辈子都不会和松鼠走得这么近。”谈及与松鼠的初遇,张伟的语气里满是感慨。当年,他因视网膜脱落就医,医生叮嘱“身体素质太弱,得多出门活动”。之后他便到学校林场晨练,看到有几位老人拿着食物投喂松鼠,“看着老人和松鼠互动的样子,觉得特别治愈,就跟着学了起来。”

这一学,便成了十余年的习惯。每只松鼠还被张伟赋予了专属名字。“你看它们的下颌,有的是白色,有的是黑色,白色的或者宽窄不一或者偏右偏左。”张伟笑着举例,“下颌仅是一条白线的就叫‘白线’,白色部分宽的就叫‘宽白’,这样认起来一目了然。”日常投喂成了他生活的一部分,也让松鼠渐渐对他放下防备。

树木是“家”亦是“粮仓” 冬季投喂守护“安全感”

在张伟眼中,松鼠的生存离不开树木的庇护。“像云杉、红松、樟子松,这些都是松鼠友好型树木。我们藏的都是留住松鼠,就是因为这类树多。”

他进一步解释,云杉枝叶茂密且不落叶,是松鼠筑巢的“安全屋”;从春天到秋天,校园里云杉、樟子松、红松的果实还能给松鼠提供充足的天然食物。一到冬天,天然食物断供,就需要人工投喂。“我常喂它们核桃、松子等坚果,从秋季到早冬,这些小家伙整天忙于藏食物。”张伟强调,投喂不只是“送吃的”,更是给松鼠“安全感”。“松鼠有领地意识,领地里的食物,才能安心过冬;遇到冻雨天气,它们藏的食物弄不出来,不投喂就会饿肚子;而且校园打扫枯枝落叶时,可能会清走它们藏的食物,多补喂一点,才能让它们心里踏实。”

哈尔滨主城区松鼠 多半是“林大后代”

张伟透露,每年春天,学校主校区留下的松鼠最多不超过10只,“大部分小松鼠都得‘离家闯荡’。”原来,松鼠的领地等同于“资源”,而资源有限就意味着必须“竞争”。“一只母松鼠一年通常生两窝,早春一窝,夏天一窝,每窝能有四五只,最多的时候有七只,”张伟解释,“小松鼠在哺乳期会被妈妈细心照顾,但一旦能独立生活,就会被母松鼠‘赶’出领地——毕竟一块领地养不下这么多松鼠。”

张伟介绍,哈尔滨主城区的松鼠,大多是从东北林大“扩散”出去的。“早在上世纪90年代初,黑龙江省一家进出口公司在校园里圈了块地养松鼠。后来有些松鼠跑了,还有些尾巴缺毛、有伤残的被放生,慢慢就在学校的林地里扎下了根。”如今,这些松鼠的“足迹”早已走出校园:“过了马家沟就是植物园,那边现在也有不少松鼠。”说起松鼠的活动范围越来越广,张伟的眼里满是欣慰。

18年守护校园松鼠 使科研有素材 锻炼有动力

“每天上下班兜里必揣松鼠粮,看到它们就给吃的,这十几年早成习惯了。”张伟与校园松鼠结缘以来,暖心故事背后不仅充满温情,更藏着科研与生活的双重意义。

对张伟而言,这些松鼠也是他教学科研的“活素材”。他主讲本科生课程《毛皮学》,通过下颌特征识别松鼠个体并连续跟踪记录。精准记录松鼠换毛的时间节点与身体



18年观察凝成书 《城市松鼠的故事》揭秘自然密码

“这不是枯燥的科技文献,是藏在校园里的松鼠故事集。”张伟耗时18年观察记录,将镜头下的松鼠日常与科研发现凝结成《城市松鼠的故事》科普著作,用生动笔触揭开城市松鼠的生存奥秘。

该书以哈尔滨主城区松鼠的起源开篇,串联起校园树木与松鼠生存的紧密关联,清晰展现松鼠赖以生存的自然环境脉络。书中提醒读者保持轻柔动作,避免大声惊扰,才能留住这些小生灵的身影。

该书以“松鼠与人”收尾,结合人们对松鼠的喜爱,探讨野生动物保护的实践路径,配上大量实拍照片,让每一页都充满温情与知识。这本书既是18年守护的总结,更是呼吁大众关注城市生灵的邀请,体现人与自然和谐共生的道理。

校园内设减速带 预防车辆撞击松鼠

“现在哈尔滨主城区的松鼠,最大威胁不是人,而是流浪猫和过往车辆。”张伟在谈及校园及城市松鼠保护时直言。如今市民对松鼠多是喜爱,无人主动伤害,但两大“隐形杀手”仍让这些小小生灵处境堪忧。

流浪猫是松鼠的首要威胁。作为食肉动物,流浪猫擅长在草丛中潜伏,即便在人群附近也会突袭松鼠。张伟在拍摄松鼠时曾亲眼目睹猫追捕松鼠,一只猫径直冲向目标,即便上前驱赶,仍有松鼠不幸丧命。除流浪猫外,车辆撞击则是另一大风险。松鼠尤其是新生小松鼠,缺乏避险意识,过马路时常直接穿行。

为守护松鼠安全,学校早已采取行动。校园内设置减速带,这些减速带既守护着学生安全,也为松鼠过马路增添了保障,校区内多条道路还实行限速管理,不少司机遇到松鼠时会主动停车避让。

寻找“接班人” 希望延续投喂工作

“要是有人能接我的班就最好了。”谈及校园松鼠未来的投喂工作,张伟坦言,他将在2028年退休,虽放心不下松鼠的日常照料,但也欣慰于目前已有不少人参与投喂。比如老校长李坚院士的夫人连续多年持续投喂。

除了寻找“接班人”延续投喂工作,张伟还特别强调“科学投喂”的原则:为保护松鼠的野性,避免其过度依赖人类投喂而失去自主觅食能力,在夏季天然食物充足时,完全可以不进行额外投喂,让松鼠遵循自然习性生存。这份考量,既体现了对松鼠的关爱,更藏着对动物自然生存权利的尊重。

部分照片由受访者提供

生活报分类信息

13946092977

公告

根据《不动产权登记暂行条例》《不动产登记暂行条例实施细则》及《哈尔滨市不动产登记条例》有关规定,为加快推进不动产登记工作,现就有关事项公告如下:一、受理范围:本市行政区域内国有土地上房屋所有权转移、抵押、查封、解冻、异议登记等不动产登记业务。二、受理时间:每日上午9:00至下午5:00。三、受理地点:哈尔滨市不动产登记中心。四、咨询电话:13946092977。五、办公时间:2025年11月6日。