

2025·11·12 星期三

新闻热线 15004520099

本报供热帮办记者协调解决

残疾人室温偏低 热企连夜换管

生活报讯 (记者 仲亮 文/摄) “家里有残疾人,最怕冷,现在管子换了,屋里暖烘烘的!”10日,哈尔滨市道外区地灵街29号1栋居民高女士话语里满是感激。此前,她家室温一直低于邻居家,生活报供热帮办记者协调,华能供热公司连夜施工更换老化管线,彻底解决了她的烦心事。

进入供暖季以来,高女士家室温始终达不到理想状态,比同单元邻居家低了一点,“白天还好,到了晚上温度更低,残疾人行动不便,受凉后容易不舒服。”接到高女士的求助信息后,生活报供热帮办记者第一时间联系华能供热公司第二运营部。得知用户家庭情况特殊,维修站站长张野立刻带着维修人员赶往现场。经过细致排查,发现问题的根源在于室内供热铁管使用年限过久,管线老化严

重,内部堵塞导致热水循环不畅,这才造成室温偏低。

“必须马上换管,让用户尽快暖起来!”张野当机立断,决定将老化堵塞的铁管全部更换为导热性更好、不易堵塞的PPR管。维修人员迅速调配材料,扛起工具就投入工作。他们先关闭供热阀门,小心翼翼地拆卸老旧铁管,管道内积攒的铁锈和污垢簌簌掉落,不少接口处已经严重腐蚀。为了不影响用户生活,维修人员分工协作,有的负责切割旧管,有的细致对接接口。从当天下午一直到深夜,维修人员连续工作,顾不上喝口水、歇口气。深夜的楼道里寒气袭人,但他们额头上却渗着汗珠。经过连夜施工,全屋供热管线更换完毕,张女士的室温很快就升了上来,达到了舒适的



供暖标准。

“他们不怕脏不怕累,从白天忙到半夜,连口热饭都没吃。”看着暖意融融的屋子,高女士十分感动,特意写下感谢信。华能供热公司第二运营部用实际行动解决了特殊家庭的供暖难题,供热帮办搭建起沟通桥梁,这场暖心接力让冬天充满温情,也赢得了居民的真心点赞。

居民家暖气管突然漏水 记者协调热企及时抢修



生活报讯 (记者 仲亮 文/摄) “我家洗手间暖气管漏水了!”9日20时许,生活报供热帮办热线接到了哈市道里区达江小区4栋居民罗先生的求助电话。接到求助后,记者马上与辖区热企联系,热企立即启动应急处置,维修人员携带工具赶往现场。

抵达罗先生家时,卫生间地面上已积起水渍,暖气管处水流成股往下淌,罗先生和家人正手忙脚乱地更换水桶排水。罗先生向维修人员说明,家中装修时曾更换卫生间暖气,并在

管线上加装了阀门,起初只是零星滴漏,没想到短时间内漏水加剧,只好深夜求助供热公司。

维修人员当即仔细排查,最终确定漏水源头是阀门上方的管线出现裂痕。由于罗先生家未实现分户供暖,若要彻底维修,必须关闭楼上对应侧的阀门才能作业。维修人员立刻赶往顶层住户家,耐心协调后成功关闭阀门,随后迅速返回展开抢修。

“感谢生活报供热帮办协调热企处理此事,也感谢供热公司的工作人员,忙到半夜12点多,真是太负责了。”罗先生连连道谢。

考虑到尽量减少对住户棚顶的

严查非法加装灯具、警报器……

冰城交警清理救护车违法乱象



生活报讯 (记者 何兴丽) 为进一步规范救护车通行秩序,近日,哈尔滨市公安局交管部门严格查处非法加装灯具、违规使用警报器以及其他交通违法行为,通过路面查处、视频监控、宣传引导等方式,全面清理救护车违法乱象。

此次行动以医院、急救中心等区域为重点,严格排查取缔违法安装灯具、警报器等违法行为,一经查出,一律进行拆除整改。交管部门表示,违法加装灯具的行为,其亮度、闪烁频率往往不符合规范,极易对其他车辆驾驶人、行人造成视觉干扰。尤其在夜间或恶劣天气条件下,将进一步增加追尾、剐蹭等交通事故的发生概率。

11月11日,交管南岗大队民警在保健路与学府路路口开展定点检查时,发现一辆正在通行的黑A56W9*号救护车存在非法加装灯具、驾驶人使用安全带不规范的违法行为,民警立即警示纠正违规行为,并依据相关规定予以处罚。13时许,民警巡逻至东大直街临检黑A8TH73*、黑A20M9*号救护车时,发现两车均涉嫌非法安装警报器,民警分别对两车驾驶人处以2000元罚款。同时,交管部门责令驾驶人对非法加装的设备进行拆除。

交管部门还结合救护车通行特点与违法高发时段,采取“定点检查+流动巡逻+重点布控”的方式,严厉打击救护车违规使用警灯、不系安全带、未执行紧急任务时不按交通信号灯或交通标志行驶等情形。

整治行动同步推进“执法+宣传”模式,通过多种渠道普及交通安全知识。

哈市今日风力较大 局地阵风6~7级

生活报讯 (记者 李威兵)

11日,生活报记者从气象部门了解到,哈市未来三天气温先升后降,昼夜温差较大,12~13日风力较大,阵风5~6级,东部区域阵风6~7级。

全省天气预报

12日白天,大兴安岭北部阴有小到中雪,大兴安岭南部多云有阵雪,其他地区晴有时多云。12日夜间到13日白天,大兴安岭、黑河北部、伊春北部、佳木斯东部多云有阵雪,其他地区晴有时多云。13日夜间到14日白天,全市晴间多云,西北风3~5级,阵风5~6级,东部区域阵风6~7级,最低气温-8~-3℃,最高气温1~4℃。13日夜间至14日白天,全市晴间多云,西北风2~4级,最低气温东部、北部-10~-7℃,其他区域-6~-3℃,最高气温7~10℃。

14日

</div