

我省“十四五”持续打造一流营商环境

“高效办成一件事”

服务效能提升80%以上

生活报讯(实习生王佳祎 王新惠 记者张宁)26日,中共黑龙江省委宣传部、黑龙江省政府新闻办公室举办“高质量完成‘十四五’规划”系列主题新闻发布会的第11场,围绕“持续打造一流营商环境 助力龙江高质量发展”作专题发布,相关负责人进行主旨介绍。

全省经营主体数增长28%  
累计减免处罚5.42亿元

据省营商环境建设监督局党组书记、局长孙恒义介绍,“十四五”以来,我省着力构建上下互动、横向联动、同向促动的“大营商”格局,形成“人人都是营商环境,事事都为营商环境”的良好氛围。全国工商联发布的营商环境评价报告显示,黑龙江省是全国进步最明显的五个省份之一。目前,全省经营主体数量达到336.69万户,较“十三五”末期增长28%。

加大融资服务支持力度,全省普惠小微企业贷款年平均增速达到13.6%;优化项目用地审批流程,一般社会投资项目全流程审批时限压减25个工作日;强化人才引进和培养,全省专业技术人才和技能人才分别达到111.98万人和271.6万人。建成全省数字政府“一朵云”“一张网”“一平台”,研发“龙政智数”政务大模型,累计服务超3000万人次。

创新推出龙易办、龙易享、龙易达等“龙”系列标志性服务产品。“龙易办”获评全国省级移动政务服务“A”档次,“龙易享”惠企政策服务做法荣获国家发改委2025年全国优化营商环境十大创新实践案例,为东北三省一区首次入选,“龙易达”省级12345政务服务便民热线服务质量位列全国前十。

推行“扫码入企”,“一业一查”、包容审慎监管执法等涉企行政执法举措,有效遏制乱检查,全省累计减免处罚金额5.42亿元。打造政商沙龙、产业会客厅、早餐会、恳谈会等政企交流平台,累计开展活动2.3万余次,面对面解决企业问题诉求3.8万余个,满意率99.5%。开通“企业诉求直通车”,建立“2110”高效闭环处办机制,全程跟踪督办企业诉求,累计受理企业投诉21416件,办结20708件,办结率96.69%。

全省企业诉求  
平均响应时间  
缩短1.5小时

据省营商环境建设监督局党组成员、副局长贾昊光介绍,今年年初,省委省政府决定开展“服务企业效能提升突破年”行动,集中推出了20项企业可感可及、具有龙江特色和辨识度的服务企业改革创新举措,构建“全周期、全链条、全要素、全天候”“不叫不到、随叫随到、服务周到、说到做到”“民诉即办有速度、未诉先办有温度、亲清常伴有力度”具有我省特色和辨识度的“四全四到三度”企业服务体系,创新优化服务模式,为企业提供更好的服务体验,我省经营主体发展活力动力有效激发。

总体来看,机制实施以来,全省企业诉求平均响应时间缩短1.5小时,复杂问题解决周期压缩40%,累计快速处办诉求15927件,办结率95.8%,满意率98.29%。

全国率先推行“码上诚信”  
235.99万家经营主体赋码

据贾昊光介绍,我省“十四五”信用体系建设目标如期实现,各项工作成效显著。政府诚信履约机制逐步完善,政府履约践诺意识全面加强。建立政务诚信承诺机制和公示机制、合同履约监管机制、政务信用记录制度,将107.8万条合同信息纳入日常履约监管,归集公示政务承诺信息16.53万条,记录政府机关和事业单位政务信用信息17.42万条。编制《黑龙江省公务员诚信教育培训教程》,加强公务员诚信教育,核查公职人员信用状况11.25万条。

省公共信用信息平台与国家13个市(地)信用信息平台纵向联通,与企业信用信息公示系统等行业信用信息管理系统跨部门横向贯通,归集各类信用信息22.37亿条,形成全省信用“数据枢纽”。建立完善黑龙江省市场主体公共信用综合评价体系,实现评价全覆盖,272万家经营主体被评为B级以上,占全省经营主体的81.14%。

在全国率先编制发布省级守信激励措施清单,全省各部门认定守信激励对象84.1万个。全面落实全国失信惩戒措施基础清单,编制发布黑龙江省失信惩戒措施补充清单。黑龙江政务服务网实现自动化核查失信信息479万次。组织实施“信用修复一件事”改革,全面推行信用修复“两书同达”,探索跨区域信用修复协作机制,通过信用中国网站完成信用修复2.05万件。

统筹全省融资信用征信服务平台建设,持续推行“信易贷”,为中小微企业融资提供便利化服务。全省融资信用征信服务平台累计入驻经营主体196.79万户、金融机构2124家,累计发布金融产品1979个,累计融资放款12.93万笔、融资放款总额2539.13亿元,惠及经营主体10.3万余家。

在全国率先推行“码上诚信”,为全省235.99万家经营主体赋码,引导经营主体积极主动向社会公开亮码,消费者扫码查询信用状况达448.12万次。开展“信用代证”改革,为全省2782家有证明事项需求的经营主体出具专项信用报告6559份,替代出具证明14.95万次。

老年公寓  
华泽养老院

招自理、半自理、卧床老人,吃的好、住的好、玩的好,对半自理和卧床老人提供专业护理。交通便利,配套齐全、药店、洗衣房、食堂、专业医护队伍、老年大学、琴棋书画特色班、24小时热水、冰箱、互动电视、无线网络等。哈西红星城3号楼  
电话:0451-51025111,18545868229  
乘坐57.58.236公交车直达

百业信息  
13946092977

金福来全屋定制  
家装工装一体化

承接家庭装修、办公场所装修;家装、工装整屋家具定制;承接同行二手单柜体定制;工厂一站式服务—设计—加工—安装。

橱柜门、衣柜门定制加工(种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等);免漆板材加工定制柜体(材料与环保等级自选)。

工厂设有样板展厅,欢迎参观选购。

定制热线  
18904515815  
15846048899

工厂地址:哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号,金福来家具有限公司

生活报中缝广告  
受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼103室  
刊登 84681180  
15004697804  
电话 13613600156

敬告客户  
本报刊登广告信息不作为提供双方交易的平台,交易时请认真核实交易内容,谨慎付款,一切交易行为自行承担法律责任。

185个驿站24小时为新就业群体点亮

香坊区让“城市过客”成家人

文/摄 生活报记者 于海霞

清晨6点的哈尔滨市香坊区乐园社区,寒霜还凝在快递员王奎山已熟练地取件、分拣、归类、装车。“以前觉得就是个送快递的,现在每次路过社区驿站,都像回了趟家。”他搓着冻红的手笑着说,而他身穿印有“香骑兵”字样的反光背心,正是从“都市跑单人”到“家园合伙人”的见证。

如何让“城市过客”变为“家人”?香坊区用暖新服务驿站筑牢温暖支点,以“红积分”激活新就业群体参与热情,推动完成从“都市跑单人”到“家园合伙人”的深刻转变,探索出一条以城市温度激发社区治理新活力的实践之路。

快递员当“移动探头”“红积分”能换米面油

几年前刚入行时,王奎山最怕冬季送件,寒风刺骨,有时只能缩在车里啃冷面包。直到社区驿站投用,第一次在驿站用微波炉热饭时,社区大姐特意嘱咐他多喝热水,说户外卖送快递费体力。这份暖意让他渐渐停下匆匆的脚步,休息时会帮驿站整理物品,办好事的老人聊家常。

转变发生在去年夏天。派件途经三合路时,他发现小区楼体外墙皮脱落,想起驿站墙上“治理线索随手报”的提示,就随手拍图上上传道平台。没想到当天下午就收到整改反馈,社区还给他记了5个“红积分”。“原来我们天天走街串巷,能帮城市解决真问题。”自此,王奎山成了“移动探头”,井盖松动、垃圾堆积等隐患,都会被他及时定格上报,至今已累计提交有效线索20多条。

记者在乐园社区大厅看到,“红积分”兑换柜内有米、面、油和生活用品,这些都是按照快递员提报的需求购买的,快递员可用自己的积分兑换所需商品。

据乐园社区书记于洋介绍,几年来,快递员们服务居民260余人次,发放普法、反诈等宣传品2000余份。在中高考、暴雨期间“爱心急时送”23人次,救助中暑、迷路老人等4人次。社区还在快递员中开展了随手拍、随手帮、随口说、随时报的“四随”爱心志愿服务。如遇到井盖丢失、楼道灯不亮等无法及时处置解决的情况,及时“提醒吹哨”联络网格员,有效帮助社区在第一时间发现处置,真正让社区“微网格”活起来、动起来。乐园社区也特意打造了暖驿驿站,为快递员提供临时休息、吃饭饮水、手机充电等服务。

空调、沙发、微波炉、饮水机 社区驿站暖身又暖心

“以前总觉得自己是城市的‘外人’,直到在驿站喝上那杯热水,在社区赚到第一个‘红积分’,我才发现,这座城把我们当成了‘自家人’。”快递员樊云霄的一句话,道出了香坊区新就业群体的共同心声。

小樊说,我们这行没个准点,以前半夜等单,只能在路边蹲着刷手机。现在好了,驿站24小时亮着灯,刷脸就能进,像家一样踏实。

针对这一群体作业不定时、休息无处去的痛点,香坊区总工会投入20余万元建成4个24小时智能驿站,配备空调、沙发、微波炉、饮水机等设施,提供热饭、充电、休憩、应急包等十余项服务,让环卫工、快递员、的哥的姐们

“歇得了脚、暖得了身、充得了电”。

同时,香坊区总工会联合水务交通局,在货运企业集中区域打造“司机之家”,提供热水淋浴、安心就餐、临时休息等服务,让长途奔波的司机能“洗个热水澡、吃顿安心饭”。

七彩芳华、建北等4个社区服务中心推出“小哥爱心食堂”,用实惠价格和放心食材,让外卖员、快递员从一餐一饭中感受城市温度。正在驿站热饭的李师傅告诉记者:“以前忙起来没时间吃饭,现在哪怕忙晚了,也能来这儿喝口热汤,心里特别暖。”

据悉,目前,香坊区已建成的185个服务驿站覆盖重点商圈、小区等关键区域。



就业驿站搭建线上平台 从登记到上岗7天解决

“从扫码登记到成功上岗,用了不到一周时间。”在香坊万达就业驿站找到工作的张女士满心欢喜。

为破解新就业群体找活儿难,香坊区创新政企合作模式,在香坊万达商圈打造就业驿站,搭建线上服务平台,将岗位推送、技能培训、政策解读等服务“一站式”送到求职者身边。新就业群体就业对接时间缩短至7天以内,就业效率大幅提升。

不仅如此,香坊区还为新就业群体筑起全方位保障网。推动8家医院和药企组建“暖新医药联盟”,提供优先挂号、优先检查、优先诊疗的“三优先”服务;针对带娃难痛点,假期推出托管与研学服务,组织新就业群体子女参与港澳研学活动,累计服务180余人次。

为持续激发新就业群体的主人翁意识,香坊区试点推出“红积分共分享”机制,已兑现物资超过230人次。如今,全区760名“香骑兵”活跃在社区网格的每一个角落。目前,全区新就业群体已上报有效治理信息460余条。

“红积分能换米面油,更能换归属感。”王奎山指着驿站公示栏的积分兑换记录,语气里满是自豪。

邻里守望、便民集市……

哈市物业志愿服务月明日“暖心”登场

生活报讯(记者仲亮)26日,记者从哈市物协获悉,11月28日至12月28日,市物协将正式启动“真情服务暖人心 邻里守望一家亲”志愿服务月活动,组织各会员单位、物业服务企业志愿者及物业工作人员,为各小区居民送上全方位、接地气的志愿服务。

据悉,本次活动以覆盖12月5日国际志愿服务日为重点节点,创新推出“邻里暖心”五大行动,让志愿服务精准触达居民需求。在“银

发关爱·邻里守望”行动中,志愿者将与独居、高龄老人结对,通过日常敲门问候、代办生活琐事、举办茶话会等形式,为老年群体筑起温暖防线;通过开展“便民集市·家门口的服务”,在小区广场等地设摊,免费提供磨刀、义诊、理发、旧物回收置换等便民服务,让居民足不出户享受实惠;通过开展“家园焕新·共担小家大家”行动聚焦环境整治,清理楼道杂物、指导垃圾分类,让小区环境更整洁宜居;通过开展“邻里课

堂·技能共分享”挖掘社区能人,开设冬季养生、手机使用、儿童手工等微型课程,实现技能互助共享;在“文明倡导·和谐一家亲”活动中,通过文明养宠宣传、规范停车倡议、设置“邻里暖心墙”等举措,营造文明和谐的社区氛围。

活动期间,各物业服务企业等参与单位将严格落实安全保障要求,对志愿者开展专项培训,配备志愿者标识、急救药箱、宣传物料等必要物资。

中国南方航空  
CNA SOUTHERN

企业合作福利多  
校友会合作有惊喜  
全新开启,期待您的加入!

吕经理 0451 8802 3768  
南方航空·黑龙江分公司