

我省“十四五”持续打造一流营商环境

“高效办成一件事” 服务效能提升80%以上

生活报讯(实习生王佳伟 王新惠 记者张立)26日,中共黑龙江省委宣传部、黑龙江省人民政府新闻办公室举办“高质量完成‘十四五’规划”系列主题新闻发布会的第11场,围绕“持续打造一流营商环境 助力龙江高质量振兴发展”作专题发布,相关负责人进行主旨介绍。

全省经营主体数增长28%
累计减免处罚5.42亿元

据省营商环境建设监督局党组书记、局长孙恒义介绍,“十四五”以来,我省着力构建上下互动、横向联动、纵向促动的“大营商”格局,形成“人人都是营商环境、事事都为营商环境”的良好氛围。全国工商联发布的营商环境评价报告显示,黑龙江省是全国进步最明显的五个省份之一。目前,全省经营主体数量达到336.69万户,较“十三五”末期增长28%。

加大融资服务支持力度,全省普惠小微企业贷款年平均增速达到13.6%;优化项目用地审批流程,一般社会投资项目全流程审批时限压减25个工作日;强化人才引进和培养,全省专业技术人才和技能人才分别达到119.98万人和271.6万人。建成全省数字政府“一朵云”“一张网”“一平台”,研发“龙政智数”政务大模型,累计服务超3000万人次。

创新推出龙易办、龙易享、龙易达等“龙”系列标志性服务产品。“龙易办”获评全国省级移动政务服务“A”档次,“龙易享”惠企政策服务做法荣获国家发改委2025年全国优化营商环境十大创新实践案例,为东北三省一区首次入选,“龙易达”省级12345政务服务便民热线服务质量位列全国前十。

推行“扫码入企”“一业一查”、包容审慎监管执法等涉企行政执法举措,有效遏制乱检查,全省累计减免处罚金额5.42亿元。打造政商沙龙、产业会客厅、早餐会、恳谈会等政企交流平台,累计开展活动2.3万余次,面对面解决企业问题诉求3.8万余个,满意率99.5%。开通“企业诉求直通车”,建立“2110”高效闭环处办机制,全程全量跟踪督办企业诉求,累计受理企业投诉21416件,办结20708件,办结率96.69%。

总体来看,机制实施以来,全省企业诉求平均响应时间缩短1.5小时,复杂问题解决周期压缩40%,累计快速处办诉求15927件,办结率95.8%,满意率98.29%。

全省企业诉求
平均响应时间
缩短1.5小时

据省营商环境建设监督局党组成员、副局长李晖介绍,“十四五”时期,我省全面优化政务服务、提升行政效能。截至10月末,全部完成国家部署的42个重点事项,并创新打造了以基层减负、综合监管、信用修复、服务产业链发展等重点领域为统领、具有黑龙江特色的“高效办成一件事”服务矩阵,退休、残疾人服务、退役军人服务、工会服务、社会救助等“一件事”做法获国家层面肯定,重点事项完成情况和创新特色事项走在全国前列。改革实施以来,累计办理995.7万件,减材料、减时间、减环节、减跑动等整体服务效能提升80%以上,企业群众满意率达到99.98%。

我省连续两年将“高效办成一件事”确定为省委深改委重点工作任务,并写入省政府工作报告。以打造“六最”龙江特色营商环境为目标,深度开展业务、系统、数据、服务融合,构建“一次告知、一表申请、一套材料、一窗(网)受理、一链办理、一窗(网)出件、一次办好、一体监管、一键评价”的“九个一”服务模式,自主新增129个联办事项,新生儿出生、教育入学、大件运输等“一件事”推动实现更大范围的部门协同和服务集成。

深度应用数字政府能力,用户授权后表单“智能填报”、材料“自动调取”,实现“一件事”业务快速流转。积极探索“人工智能+政务服务”,为企业群众提供“一件事”边聊边办、智能客服、智能引导、智能帮办等服务。常态化依托在线监测、“好差评”系统、“办不成事”反映窗口。全面实施政务服务事项“五级六十同”,2707个事项实现“全程网办”。黑龙江政务服务网和“龙易办”注册用户突破2009万,2025年进入省级移动政务服务前十名。



全国率先推行“码上诚信” 235.99万家经营主体赋码

据贾昊光介绍,我省“十四五”信用体系建设目标如期实现,各项工作成效显著。政府诚信履约机制逐步完善,政府履约践诺意识全面加强。建立政务诚信承诺机制和公开公示机制、合同履约监管机制、政务信用记录制度,将107.8万条合同信息纳入日常履约监管,归集公示政务承诺信息16.53万条,记录政府机关和事业单位政务信用信息17.42万条。编制《黑龙江省公务员诚信教育培训教程》,加强公务员诚信教育,核查公职人员信用状况11.25万次。

省公共信用信息平台与国家和13个市(地)信用信息平台纵向联通,与企业信用信息公示系统等行业信用信息管理系统跨部门横向贯通,归集各类信用信息22.37亿条,形成全省信用“数据枢纽”。建立完善黑龙江省市场主体公共信用综合评价体系,实现评价全覆盖,272万家经营主体被评为B级以上,占全省经营主体的81.14%。

在全国率先编制发布省级守信激励措施清单,全省各地各部门认定守信激励对象84.1万个。全面落实全国失信惩戒措施基础清单,编制发布黑龙江省失信惩戒措施补充清单。黑龙江政务服务网实现自动化核查失信信息479万次。组织实施“信用修复·一件事”改革,全面推行信用修复“两书同达”,探索跨区域信用修复协作机制,通过信用中国网站完成信用修复2.05万件。

统筹全省融资信用服务平台建设,持续推行“信易贷”,为中小微企业融资提供便利化服务。全省融资信用服务平台累计入驻经营主体196.79万户、金融机构2124家,累计发布金融产品1979个,累计融资放款12.93万笔、融资放款总额2539.13亿元,惠及经营主体10.3万余家。

在全国率先推行“码上诚信”,为全省235.99万家经营主体赋码,引导经营主体积极主动向社会公开亮码,消费者扫码查询信用状况达448.12万次。开展“信用代证”改革,为全省2782家有证明事项需求的经营主体出具专项信用报告6559份,替代出具证明14.95万次。

本招所刊登广告信息不作为提供双方交易的法
律依据,交易时请认真核实相关证明,谨防上当受
骗,一切交易行为承担法律责任。

185个驿站24小时为新就业群体点亮

香坊区让“城市过客”成家人

文/摄 生活报记者 于海霞

清晨6点的哈市香坊区乐园社区,寒霜还凝在快递车把手上,快递员王奎山已熟练地取件、分拣、归类、装车。“以前觉得就是个送快递的,现在每次路过社区驿站,都像回了趟家。”他搓着冻红的手笑着说,而他身穿印着“香骑兵”字样的反光背心,正是从“都市跑单人”到“家园合伙人”的见证。

如何让“城市过客”变为“家人”?香坊区用暖新服务驿站筑牢温暖支点,以“红积分”激活新就业群体参与热情,推动完成从“都市跑单人”到“家园合伙人”的深刻转变,探索出一条以城市温度激发社区治理新活力的实践之路。

快递员当“移动探头”“红积分”能换米面油

几年前刚入行时,王奎山最怕冬季送件,寒风刺骨,有时只能缩在车里啃冷面包。直到社区驿站投用,第一次在驿站用微波炉热饭时,社区大姐特意嘱咐他多喝热水,说跑外卖送快递费体力。这份暖意让他渐渐停下匆匆的脚步,休息时会帮驿站整理物品,陪办事的老人聊家常。

转变发生在去年夏天。派件途经三合路时,他发现小区楼体外墙皮脱落,想起驿站墙上“治理线索随手报”的提示,就随手拍图上传街道平台。没想到当天下午就收到整改反馈,社区还给他记了5个“红积分”。“原来我们天天走街串巷,能帮城市解决真问题。”自此,王奎山成了“移动探头”,井盖松动、垃圾堆积等隐患,都会被他及时定格上报,至今已累计提交有效线索20多条。

记者看到,乐园社区大厅看到,“红积分”兑换柜内有米、面、油和生活用品,这些都是按照快递员报的需求购买的,快递员可用自己的积分兑换所需商品。

据乐园社区书记于洋介绍,几年来,快递员们服务居民260余人次,发放普法、反诈等宣传品2000余份。在中高考、暴雨期间“爱心急时送”23人次,救助中暑、迷路老人等4人次。社区还在快递员中开展了随手拍、随手帮、随手说、随时报的“四随”爱心志愿服务。如遇到井盖丢失、楼道灯不亮等无法及时处置解决的情况,及时“提醒吹哨”联络网格员,有效帮助社区在第一时间发现处置,真正让社区“微网格”活起来、动起来。乐园社区也特意打造了暖蜂驿站,为快递员提供临时休息、吃饭饮水、手机充电等服务。



就业驿站搭建线上平台 从登记到上岗7天解决

“从扫码登记到成功上岗,用了不到一周时间。”在香坊万达就业驿站找到工作的张女士满心欢喜。

为破解新就业群体找活儿难,香坊区创新政企合作模式,在香坊万达商圈打造就业驿站,搭建线上服务平台,将岗位推送、技能培训、政策解读等服务“一站式”送到求职者身边。新就业群体就业对接时间缩短至7天以内,就业效率大幅提升。

不仅如此,香坊区还为新就业群体筑起全方位保障网。推动8家医院和药企组建“暖新医药联盟”,提供优先挂号、优先检查、优先诊疗的“三优先”服务;针对带娃难痛点,假期推出托管与研学服务,组织新就业群体子女参与港澳研学活动,累计服务180余人次。

“红积分能换米面油,更能换归属感。”王奎山指着驿站公示栏的积分兑换记录,语气里满是自豪。

“从暖新驿站的贴心守护到‘香骑兵’的同心共建,我们以‘全域友好’构建服务闭环,让奔波者变身城市主人,用治理温度书写基层现代化答卷。”香坊区委社会工作部负责人表示。如今,在香坊区,新就业群体正从城市“城市过客”蜕变为扎根社区的“家人”,让基层治理在双向奔赴中焕发鲜活活力。

邻里守望、便民集市……

哈市物业志愿服务月明日“暖心”登场

生活报讯(记者仲亮)26日,记者从市物协获悉,11月28日至12月28日,市物协将正式启动“真情服务暖人心 邻里守望一家亲”志愿服务月活动,组织各会员单位、物业服务企业志愿者及物业工作人员,为各小区居民送上全方位、接地气的志愿服务。

据悉,本次活动以覆盖12月5日国际志愿服务日为重要节点,创新推出“邻里暖心”五大行动,让志愿服务精准触达居民需求。在“银

发关爱·邻里守望”行动中,志愿者将与独居、高龄老人结对,通过日常敲门问候、代办生活琐事、举办茶话会等形式,为老年群体筑起温暖防线;通过开展“便民集市·家门口的服务”,在小区广场等地设摊,免费提供磨刀、义诊、理发、旧物回收置换等便民服务,让居民足不出户享受实惠;通过开展“家园焕新·共扫小家大家”行动聚焦环境整治,清理楼道杂物、指导垃圾分类,让小区环境更整洁宜居;通过开展“邻里课

堂·技能共分享”挖掘社区能人,开设冬季养生、手机使用、儿童手工等微型课程,实现技能互助共享;在“文明倡导·和谐一家亲”活动中,通过文明养宠宣传、规范停车倡议、设置“邻里暖心墙”等举措,营造文明和谐的社区氛围。

活动期间,各物业服务企业等参与单位将严格落实安全保障要求,对志愿者开展专项培训,配备志愿者标识、急救药箱、宣传物料等必要物资。

企业合作福利多
校友会合作有惊喜
全新开启,期待您的加入!
吕经理 0451 8802 3768
南方航空 黑龙江分公司