

哈尔滨市召开“十四五”系列主题新闻发布会

连续八年位居“中国冰雪旅游十佳城市”榜首

前10月哈市接待游客1.5亿人次

实现冰雪运动场馆市区全覆盖

生活报讯（实习生韩天意 记者张立）28日，哈尔滨市政府新闻办召开“高质量完成“十四五”规划”系列主题新闻发布会第五场，现场，哈尔滨市文化广电和旅游局党组成员、副局长朱占春，哈市体育局党组书记、局长柏志国等进行了介绍。

今年1-10月  
游客总花费2279.8亿元

“十四五”时期，哈市接待游客总量和旅游总花费年均实现两位数增长。今年1-10月，累计接待游客1.5亿人次，实现游客总花费2279.8亿元，分别增长13.9%、20.7%。获评国家首批文化和旅游消费试点城市、国家消费新业态新模式新场景试点城市；2021-2024年，全市规上文化体育和娱乐业年均增速22.5%。

这五年，哈市文化事业和文化产业呈现新气象。文艺创作演出百花齐放，打造40余部精品力作，世界“音乐之城”建设成果丰硕，以立法形式将每年8月6日定为“哈尔滨音乐日”，“哈尔滨之夏”音乐会国际性和艺术性极大提升，全国交响乐展演落户冰城。新增国家级公共图书馆、文化馆15个，打造126个城乡新型公共文化空间，广播电视综合覆盖率和频道高清化率均达到100%。

将每年6月28日设立为哈尔滨国家历史文化名城保护日，第四次全国文物普查新发现文物188处，全市现有国保单位16处、省保单位101处，中东铁路建筑群入选国家工业遗产名录。创新推动传承利用，对首批621栋历史文化建筑（374栋文物建筑）进行数字化建档，“寻迹尔滨”获评全国优秀文物主题游径。

哈市现有备案博物馆70个，其中，国家一级博物馆4家、国家二级博物馆6家，侵华日军第七三一部队罪证陈列馆、哈尔滨市博物馆等掀起“博物馆热”。加强非遗系统性保护和活态传承，全市现有国家和省、市级非遗项目291项，非遗代表性传承人300人，“非遗热”成为第九届亚冬会赛场外的一道靓丽风景线。

连续八年  
居“中国冰雪旅游十佳城市”榜首

哈市现有A级景区69家、全国乡村旅游重点村3家、国家级旅游度假区1家、国家级工业旅游示范基地1家、国家级旅游休闲街区2家，哈尔滨连续八年位居“中国冰雪旅游十佳城市”榜首，入选“世界游客向往中国城市”。

提升入境游便利化国际化水平，新开通哈尔滨至香港、首尔直飞航线，对俄航线增至7条，中俄试行免签政策带动赴哈俄罗斯游客同比增长136%，整体消费规模同比上涨150%，入境游市场实现快速增长。今年1-10月，累计接待入境游客99.2万人次，同比增长56.5%。哈尔滨成为央视首批签约“国潮城市”和中国“美好焕新”城市，获评“全国游客满意十佳城市”。

打造亚洲冬季运动高水平训练中心

哈市体育局党组书记、局长柏志国介绍，“十四五”以来，紧跟竞技体育的发展趋势，持续优化竞技体育项目的发展布局，竞技运动成绩斐然。

目前正在积极备战米兰冬奥会，哈市花样滑冰、速度滑冰、短道速滑、冰壶、滑雪5个项目22名运动员有望代表国家参赛，其中冰壶项目的王芮、董子齐已获得米兰冬奥会的参赛资格。推进竞技体育人才培养，哈市冰雪专业队人数达到400余人。

近年来，推动全民参与，聚焦构建更高水平的全民健身公共服务体系，着力推动冰雪运动的全民参与、冰雪运动普及率及常年参与冰雪运动的人口位居全国第一。“百万青少年上冰雪”活动，至今已延续48年，是我国开展时间最早、受众面最大、参与人数最多的群众性

12315热线涉旅诉求

会上，哈尔滨市市场监督管理局党组书记、局长王彤表示，“十四五”期间，构建“全链条监管、全方位服务、全周期保障”格局，用情用力擦亮“尔滨”名片，让游客感受安心、舒心与暖心。

哈市市场监管部门出台常态化“蓝盾护旅”专项行动方案，统筹夏季避暑和冬季冰雪两大“百日行动”，创新“明察暗访+重点督办”模式，开展专项督导，持

积极推进冰雪大世界上市

会上，马迭尔文化旅游投资集团有限公司党委副书记、总经理周巍，在回答记者提问时表示，站在“十五五”新起点，马迭尔文旅集团将构建具有马迭尔特色的文化旅游投资产业生态体系。

太阳岛风景区立足“文化之岛、艺术之岛、生态之岛”定位，持续加大投资，丰富四季业态，提升游客体验，打造“哈尔滨的中心花园”；索菲亚景区走品牌联名发展路线，开发高附加值产品；玉泉国际狩猎场景区升级打造社交型精品滑雪

冰雪体育活动。

提档升级“30分钟冰雪体育健身圈”，市政府投资7.64亿元，完成了10个冰上气膜馆建设，以及哈尔滨冰球馆、香坊滑冰馆的维修改造，实现冰雪运动场馆市区全覆盖。现有社会体育指导员3.4万人，每千人拥有社会体育指导员3.46名，高于全国平均水平。全市城乡居民达到国民体质监测“合格”等级以上的人口比例达到93%。

引入冬季铁人三项世界杯赛，让该赛事首次落户亚洲；轮滑马拉松松世界杯获评中国体育旅游精品赛事；“华艺杯”国际体育舞蹈公开赛获评国家十佳体育旅游精品赛事；谋划打造冰雪户外运动线路。哈尔滨“逐梦亚冬”冰雪户外运动线路成功入选国家体育总局“2025年春节假期户外运动精品线路”；“哈尔滨马拉松”品牌效应

“2小时反馈、4小时办结”

持续提升旅游市场监管质效。

食品安全领域，1200余家网红餐馆、景区餐饮实现“互联网+明厨亮灶”覆盖，规范早夜市经营，开展“你点我检”食品快速检测。特种设备安全方面，建立四季动态监管机制，对景区电梯、客运索道、大型游乐设施等实施“日管控、周排查、月调度”；开展老字号品牌保护专项整治。“十四五”期间，全系统检查涉旅经营主体4.2万户

次，从严打击旅游商品经营违法违规行为。

升级消费维权体系，12315热线涉旅诉求“2小时反馈、4小时办结”，处理时限压缩至1天，办结率100%。在重点区域建成18个“一站式”服务站，集成多项功能，推出多语种维权服务，协调相关部门建立先行赔付机制。开发“冰城旅游信用智管”小程序，实现涉旅主体信用信息一键查询、风险预警。

不断扩大，成功跃升为国际金标赛事。

聚焦建设上合冰雪体育示范区赛事中心，成功举办了上合组织雪地自行车、雪地足球、冰球等3项赛事，并列入2024-2025上合组织轮值主席国活动清单。2025年成功举办上合冰雪体育示范区“春动·冰城”主题系列赛事活动48项，谋划2025-2026冰雪季体育赛事活动149项，其中重点赛事活动26项，上合冰雪赛事体系初步形成。

哈市政府与亚奥理事会和中国奥委会签署谅解备忘录，合作共建亚洲冬季运动高水平训练中心，并成功举办了2025年亚奥理事会-国际滑联青少年花滑训练营。依托哈尔滨冰雪运动装备制造产业园，支持企业集聚发展，打造道里、平房等4个冰雪装备产业集聚区。

转型发展。

将依托“马迭尔”百年品牌优势，打造南北两大生产基地，构建以冰品、饮品为核心，烘焙与肉灌为支撑，文创伴手礼为拓展方向的现代化食品产业体系。

聚焦以算力中心为底座的影视后期制作、电竞产业、影视剧集投资、文化产品制作、文创产品开发、演艺演出运营等领域。打造亚布力系列品牌赛事，创新哈尔滨马拉松赛事体系，引入国际高端赛事，培育赛事经济新动能。

老年公寓  
华泽养老院

招自理、半自理、卧床老人，吃的好、住的好、玩的好，对半自理和卧床老人提供专业护理，交通便利，配套齐全、药店、洗衣房、食堂、专业医护队伍、老年大学、琴棋书画特色班、24小时热水、冰箱、互动电视、无线网络等。哈西红星城3号楼

电话:0451-51025111,18545866229  
乘坐57.58.236公交车直达

百业信息  
订餐 13946092977

金福来全屋定制  
家装工装一体化

承接家庭装修、办公场所装修、家装、工装整屋家具定制；承接同行二手单柜体定制；工厂一站式服务—设计—加工—安装。

橱柜门、衣柜柜门定制加工（种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等）；免漆板材加工定制柜体（材料与环保等级自选）。

工厂设有样板展厅，欢迎参观选购。

定制热线  
18904515815  
15846048899

工厂地址：哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号，金福来家具有限公司

生活报申缝广告

受理地址：哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼103室  
刊登 84681180  
15004697804  
电话 13613600156

敬告客户  
刊登广告请通过以下官方渠道办理并索要正规发票，以免产生纠纷。如有任何疑问，请随时与我们联系。如有任何侵权行为，我们将依法追究，绝不姑息。

大庆福彩

新渠道试点构建全域服务网

生活报讯（记者李丹）为推进全省福利彩票销售渠道场所试点工作进一步开展，11月24日，省福利彩票发行中心渠道部赴大庆市福彩中心，就新渠道销售渠道所试点建设开展工作进行专项检查督导并开展座谈。

座谈会上，大庆市福利彩票发行中心主任详细介绍了大庆市渠道销售渠道所试点工作开展过程。在公开征召范围、设备布设等环节，严格遵循“公平、公开、公正”原则，创新推出“承诺制审核”机制，建立“初审—复审—综合研判”三级筛选体系，优先扶持新就业大学生、残障人士、退役军人等群体创业。同时，对初期渠道销售渠道所装修、设计规划进行全面指导，对符合申请的销售渠道所代销人员进行专业培训，围绕法律法规、营销技巧、投注机使用及保养等内容开展系统化教学，确

保其运营规范化、专业化。

目前，大庆市首批渠道销售场所试点已成功进驻主城区核心商圈，覆盖机场、奶茶店、洗浴、烟酒超市等多元消费场景，形成便民+引流的复合型网络。大庆市福彩中心全面梳理总结了渠道销售渠道所选址、审核、培训、店面建设等方面具体做法，省福彩中心渠道部对下一阶段工作做了几点提示：一是深化市场潜力挖掘，打造精品。聚焦大型超市、社区、文旅等新兴消费场景，扩大覆盖面；二是完善现有销售渠道所常态化管理机制，通过定期巡检、数据监测、代销员座谈会等方式强化服务支撑；三是探索“彩票+企业”生态联盟，开展赋能业务，联合优质企业开发增值服务，提升销售渠道所增收、增效。



一张福利彩票的向善之路

临近午时，九江市浔阳区南司社区的“幸福食堂”里，烟火气升腾。78岁的邹大爷熟练地走到取餐口，刷脸、端餐，一气呵成。“不用开火，天天吃热乎的，70岁以上还减2块钱，真是贴心。”他开心地分享道。2024年，九江市浔阳区投入292.5万元福彩公益金，兴建25家“幸福食堂”，日均服务超120位老人。

根据国务院印发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，自2022年起，民政部本级和地方各级政府要将不低于55%的福利彩票公益金用于支持养老服务。福彩公益金主要支持以服务生

活困难和失能失智老年人为主的养老机构、特困人员供养服务设施、街道（乡镇）和社区养老服务设施的维修改造和配置，2024年全国共完成1191家养老服务机构维修改造，新增护理型床位36680张，新配备服务设备4259台（套）。

福彩公益金积极引导社会力量参与，培训养老护理员，在全国开展居家和社区基本养老服务提升行动，为经济困难的失能失智老年人提供居家养老上门服务。浙江湖州市依托福彩公益金在200多个社区开展日照照料、老年课堂、健康理疗等服务，极大丰富了

老年人的精神文化生活。

在教育帮扶领域，“福彩圆梦·孤儿助学工程”持续推进，仅2024年便资助孤儿30293人；在助残领域，福彩助力科学提升残疾人生活质量，黑龙江鸡东县的“东曦心愈园”康复基地通过模拟生活场景、专业心理疏导等方式，为精神障碍患者提供了回归社会的桥梁。

数据显示，“十四五”以来，福利彩票销售总额已经达到8525亿元，筹集公益金2566亿元，在补充社保基金、扶老助残、救孤济困等方面提供了有力支撑。

据省福彩微信公众号

双色球第2025137期  
一等奖中出12注  
筹集公益金  
1.31亿元

开奖日期：2025-11-27  
本期销售金额：364,942,202元

开奖号码：8 23 2 27 11 29 5

11月27日，双色球第2025137期开奖，一等奖中出12注：浙江（5注）、福建（3注）、河南（1注）、湖北（2注）、青海（1注）。奖池金额25.63亿元，本期销量3.64亿元，筹集公益金1.31亿元。

据中国福彩微信公众号

哈市消费者反映汉玛斯汉堡君康店

关门后店主失联 钱无法退

群力市场监管所：已列入经营异常 建议集体起诉



生活报讯（记者李威兵）26日，哈市市民王女士通过生活报帮办热线反映，她在道里区群力第六大道君康大厦负一层的汉玛斯快餐店办了卡，这家店不知道什么时候关了，店主也联系不上，卡里的钱不给退。

王女士说：“我是去年在汉玛斯汉堡君康店办的卡，吃过几次，想着以后可以再吃，就存了钱。因为他家不贵，所以存的不多。前阵子等我再去的时候，发现这家店没了，现在已经换别家了。我卡里还有好几十块钱，我问了其他店，他们都说这个卡不通用，去别的店也用不了，我存的这些钱打水漂了。”

王女士办的卡是汉玛斯汉堡君康店的会员储值卡，卡内余额还有58.2元，储值卡上明确写了：“储值暂时不可跨店消费”。27日，记者来到该店地址所在地核实，在群力第六大道君康大厦负一层已经找不到这家店了。记者向附近工作人员询问情况，一位工作人员表示：“这里

的店早就换一个遍了，想找以前的店，根本就找不到人，退钱太难了。”

记者通过查询得知，哈尔滨市道里区群力汉玛斯快餐店注册时间为2018年，注册地址位于君康大厦负一层，企业类型为个体工商户，目前处于开业状态，已经被列入经营异常，原因为“通过登记的住所或者经营场所无法联系的”。

随后，记者来到群力市场监管管理所了解情况，负责该区域的工作人员向记者介绍，因该店突然停业，店主失联，目前向市场部门正式投诉的受害用户已有十余人，因该店消费金额较低，这些用户存的钱数都不多，几十元至百余元。接到投诉后，工作人员立即进入调解程序，但该店店主电话一直拒接，属于拒绝调解，工作人员建议受害人起诉维权。

群力市场监管管理所工作人员说：“现在谁都找不到他（店主），给他打电话不接，一直拒接。他家（店）列入异常了，我们隔一段时间就联系一次，只要能联系到人，就可以调解。虽然受害人存的钱数都不多，但可以

集体起诉，建议他们起诉维权，我们会全力配合。”

帮办团

水电网帮办  
李威兵  
17800590259

企业合作福利多  
校友会合作有惊喜  
全新开启，期待您的加入！  
吕经理 0451 8802 3768  
南方航空 黑龙江分公司