

# 电梯突发故障 三人被困一小时

## 民警和物业、维修人员联手救出

生活报讯（记者史天一）11月27日19时48分，哈尔滨市公安局呼兰分局110指挥中心接到紧急警情：辖区某小区高层电梯突发故障，有三位居民被困于轿厢内。

公园路派出所接到分局指令后，立即指令正在附近巡逻的民警车组火速赶往现场处置，并同步协调小区物业管理部门及专业电梯维修人员迅速前往协同救援。

民警刘猛告诉记者，他和同事抵达事故现场后，听到电梯内不断传出被困居民焦急的呼救声。他们第一时间冲到紧闭的电梯门前安抚居民情绪：“请保持冷静，不要慌张，我们是公园路派出所民警，已经到达现场，专业维修人员马上就到，我们一定会尽快把你们安全地救出来！”

初步掌握情况后，民警迅速配合物业工作人员对电梯故障原因进行初步排查研判，并协助后续赶到的电梯维修人员，在事发区域设置安全警戒线，有序疏导围观的周边群众，为专业救援工作的展开清理出安全、高效的作业通道。经维修人员使用专业设备仔细检测，确认故障电梯被卡在了三楼与四楼之间的位置，门体因机械故障已无法正常开启。

经过近50分钟的不懈努力和紧张作业，维修人员成功利用专业工具将紧闭的电梯门撬开。当三位被困了一个小时左右的居民在民警的搀扶下，依次走出轿厢时，现场所有人悬着的心终于落下。民警仔细查看了三位获救居民的身体状况，确认无人受伤。

## “流动窗口”进家门进医院

# 绿海社区“上门服务”让居民直呼“暖心”

生活报讯（记者于海霞）“以前办事得往社区跑，现在社区工作人员上门服务，方便又快捷，太暖心了！”家住哈尔滨市香坊区建筑街道绿海社区的张大娘逢人便夸赞社区的贴心服务。今年以来，绿海社区打破传统办公模式，将服务窗口从办公室“搬”到居民家门口，针对不同群体需求推出“周末办”“全程代办”“上门办”等多样化服务。



图片由社区提供

## 医院里支起“移动办公桌”

“李姐，你别着急，材料我们都带来了，在这里签个字就行。”去年10月的一天，社区网格员刘丽丽的声音让病房里焦虑的李女士渐渐平静下来。李女士离异多年，独自照顾患尿毒症的孩子长达7年，由于孩子病情加重住院，她24小时守在病床前，根本抽不出时间办理保障房年审手续。

得知李女士的难处，刘丽丽当天下午便与社区主任孙晶一起端着

空白表格和签字笔赶往医院。途中大雪纷飞，为防止材料被弄湿，网格员一路将文件袋紧紧揣在怀里。到达病房后，看到李女士正忙着照顾孩子，两人默默在走廊等候，直到她稍微歇口气才上前，一边帮忙填写表格，核对信息，一边轻声安慰：“大姐，你别愁，手续我们帮你跑，你安心照顾孩子就行。”签完字后，李女士一直将网格员送到医院门口，反复表达着感激之情。

## 当老人的贴心“小棉袄”

“看镜头，眨眨眼……好了！”11月初的一天上午，社区网格员秦雪俯着身子，举着手机耐心地帮独居老人完成养老认证。这位老人眼睛花、耳朵背，对智能手机更是一窍不通，往年办理养老认证都得麻烦邻居帮忙。今年，绿海社区启动养老认证“敲门行动”，将有需求的老人聚集起来，手把手教大家认证流程和注意事项。贴心的服务让老人们连连称赞：“小秦比自家孩子还细心！”

“施大爷，您的高龄津贴申请通过

了，下个月就能到账。”网格员刘男上门带来的好消息让施大爷激动不已。社区在排查高龄老人情况时发现，施大爷老两口腿脚不便，儿女又不在身边，虽然符合高龄津贴申领条件，却一直没能办理。于是，网格员带着申请表等材料上门，全程协助老人填写申领信息、核对相关证件。

据统计，今年以来，社区已为10余位行动不便的老人上门办理了高龄津贴、残疾人补贴等业务。

## 居民身边的“代办员”

“我腿脚不好，正愁怎么去办补贴，你们就来了！”特困户李大姐拉着网格员秦雪的手，连声道谢。秦雪手持政策材料，专程为行动不便的困难群体提供物业补贴上门服务。她耐心讲解补贴政策细节，现场协助填写申请表、核对证件材料，主动化身“代办员”对接物业部门，简化办理流程，确保补贴资金“一键直达”居民手中。

除了办理业务，网格员们还化身“安全卫士”，在上门服务时细致排查居

民家中用电、用气安全隐患，认真记录住房漏风、漏水等问题，及时协调解决，全方位保障居民生活安全。

绿海社区书记表示，社区通过居民微信群、入户走访、电话回访等多种方式，提前掌握居民需求，变“坐等办事”为“主动服务”。如今，“流动窗口”已成为绿海社区的服务常态，今年以来，社区累计开展上门服务40余次，办理各类民生事项120余件，群众满意度高达98%。

# 七旬大娘长期头痛

## 脉冲射频治疗减轻疼痛

生活报讯（见习记者李晓航 记者王秋实）孙大娘（化名）长期被头痛困扰，近日，她在家人的陪同下来到哈医大四院就诊。经医生检查，孙大娘患有颈源性头痛。经过全面评估，医生为孙大娘实施了CT引导下颈2背根神经节脉冲射频治疗。治疗后，孙大娘自觉头部疼痛显著减轻。

72岁的孙大娘长期被双侧枕部及额区顽固性疼痛所困扰，持续的疼痛让她难以安宁。家人陪她来到哈医大四院疼痛科就诊。经过细致问诊和全面评估，周华成主任判断孙大娘患有颈源性头痛。明确了病因后，

周华成立即为孙大娘制定了个体化的微创介入治疗方案。首先，为孙大娘进行了超声引导下颈2背根神经节阻滞测试。测试结束后，孙大娘欣喜发现，疼痛减轻。在此基础上，周华成为孙大娘安排了效果更为持久的神经调控治疗——CT引导下颈2背根神经节脉冲射频治疗。这项技术利用CT影像的实时、精准导航，将一根极细的射频穿刺针安全送达颈2背根神经节目标位置，然后施加特定参数的脉冲射频电流，对功能异常的神经进行温和的调节。经过治疗，孙大娘自觉头部疼痛显著减轻。

# 五岁娃左耳重度听觉损失

## 人工耳蜗植入让其重获“新声”

生活报讯（见习记者李晓航 记者王秋实）近日，哈医大四院耳鼻喉头颈外科周彬主任及蔡勋功副主任耳科团队为五岁的小睿（化名）成功实施人工耳蜗植入手术。术后，小睿各项测试指标均达理想标准。

一年前，小睿的家长发现他对声音的反应日渐迟钝，随即带他来到哈医大四院就诊。医生为其进行了听力检查，结果显示：小睿的双耳中度听觉损失。结合中耳CT及内听道核磁结果，确诊小睿为双侧大前庭导水管综合征。此时，小睿的听力损失程度尚未达到人工耳蜗植入指征，在周

彬主任的建议下，佩戴双耳助听器干预后，小睿对声音反应良好，语言发育良好。三个月前，小睿表示左耳助听器效果不佳且拒绝佩戴。一个月前，再次复查听力，小睿的左耳听力已经达到了极重度听觉损失，右耳听力也有所下降，但未到达重度听觉损失。为避免影响孩子的语言发育功能，周彬主任结合患儿当前听力及影像学检查，明确先行左侧人工耳蜗植入为当前最佳干预方案。

植入人工耳蜗后，经过测试，小睿的各项指标均达理想标准，手术效果远超预期。



主管/主办：黑龙江日报报业集团 出版：生活报社 国内统一连续出版物号：CN 23-0017

覆盖14个热门车站  
15日内有效

## 04 买高铁计次票 畅玩东北三省

海和居  
配售型保障房  
摇取选房顺序号

## 04 7日起公开选房



冰城“杀糕局”走红

## 05 拼单共享网红蛋糕 美食社交甜蜜轻松



## 东北林业大学 开放公益冰场

市民可刷身份证入内

哈尔滨天气预报	3日	夜	晴	晴	-16℃	偏西风3-4级
	4日	夜	晴	晴	-20℃	西南风2-3级
	5日	夜	晴	多云	-10℃	偏西风2-3级
					-17℃	西南风2-3级
					-5℃	西南风3-4级
					-9℃	西南风3-4级

2025.12.3 星期三 乙巳年 十月十四

主管/主办：黑龙江日报报业集团 出版：生活报社 国内统一连续出版物号：CN 23-0017

总第12957期 今日8版

我省晒出“十四五”民生成绩单

# 在全国率先立法 推动居家社区养老服务

02

哈市今冬首只全人工孵化企鹅宝宝降生

## “淘学企鹅”家族



03

哈尔滨冰雪大世界发出邀约

# 无人机秀+烟花表演 陪你浪漫跨年

03



更亲 更近 更懂你



龙头新闻客户端

报料热线

4种/报料方式/

本报官微 本报官博  
龙头新闻APP 生活报网



生活报官方微信