

2025·12·5 星期五

新闻热线 15504501528

冰城“五星”出租车驾驶员分享服务秘籍

咋让乘客满意:安全 规矩 热心

生活报讯(实习生程淇 记者栾德谦)冬天来哈尔滨玩,打车体验好不好,很大程度上影响着游客对这座冰雪名城的印象。近日,一场特别的“公开课”在哈尔滨举行,讲师是行业里顶级的“五星”出租车驾驶员,学生则是近百名普通的“的哥”“的姐”。大家聚在一起,就为了琢磨一件事:怎样让每一位乘客都有满意的“五星级”体验。

“五星”司机:不挑活 不拒载 不绕路 热心待客

那么,“五星”驾驶员的服务秘籍到底是啥?几位宣讲团成员结合自己多年的经验,进行了分享。

首先,安全是“头等大事”。守法开车、平稳驾驶是底线。“乘客把安全托付给我,咱就得负责。”新晋“五星”驾驶员李莉介绍:“冰雪季路滑,安全行车比平时更重要。我的原则是‘慢一点、稳一点、观察细一点’。”

其次,规矩运营是“硬道理”。不挑活、不拒载、不绕路,规规矩矩打表计费,还要使用“您好”“再见”等礼貌用语。“你按规矩来,乘客心里踏实,纠纷

自然就少了。”李莉分享了她的小窍门:“比如乘客上车后我主动问好,确认目的地,并提示‘我们将按最合理路线行驶,计价器打表,请您放心。’”

最后,还得有副“热心肠”。遇到外地游客,主动介绍哈尔滨好吃好玩的;看到乘客行李多,顺手帮一把;拾到物品,千方百计联系失主……“有时候多一点耐心和热情,乘客感受到的是整座城市的温度。”一位宣讲员说。李莉表示:“我车里常备充电线、纸巾,还熟知各大景点和餐馆的路线。”

一个生动的案例:为赶车我们比导航更“聪明”

宣讲中,“五星”驾驶员王振东分享了一件刚刚发生的事,让在场同行们感触很深。“前几天在乐松广场拉了个小姑娘,一上车就特别急,说‘师傅,我8时40分的长途车,一天就一趟,能赶上吗?’我看时间,按常规路线走,够呛来得及,而且等待费也多。就跟她说,‘你别按导航走了,信我的,走二环上城乡高架,虽然路线不一样,钱可能有点差别,但我感觉这样更快,可能还更便宜,因为基本没有等时。’小姑娘马上说‘行’。我就按我的经验走了,一路

顺畅,到地方一看表,8时29分,稳稳赶上。小姑娘特别感动,连声道谢。”

本次活动由哈尔滨市公共交通和出租汽车事业发展中心等单位联合举办,主题为“成功完成每一单”。活动现场,近百名出租车驾驶员听得非常认真。他们表示,听了榜样的分享,感觉很有收获。“有些细节确实没想到,以后得多注意。”“看来光把车开好不行,还得提供更好的服务。”

独居残疾人缴费费发愁

记者协调热企上门帮解难



拍卖公告
黑龙江佳达拍卖有限公司接受委托,依法对下列标的公开拍卖:

1、红旗牌H7小轿车6台(A3F657,黑A3F601,黑A3F656,黑A3F656,黑A3F621,黑A3F622)。参考价(评估价):16.5万/台。拍卖时间:2025年12月12日上午9时。
拍卖网址:<http://pmall.ca23.org>限竞拍时间及地址:公告之日起至2025年12月11日16时止,竞买人须在竞拍前向本公司交纳竞买保证金5000元,并凭竞买保证金收据到本公司所设的竞价手续办理处办理。(上述车辆不能存在交通事故等情形),标的物竞拍成功后受让人需在竞拍平台支付软件使用费。咨询电话:133046118855

有意竞拍者请持有效证件及竞买保证金办理竞买登记手续。

登记截止时间:2025年12月26日16时。

拍卖时间:2025年12月23日10时。

样样时间(地点):即日起在(地点)。

竞价网址:<http://zc-paimai.taobao.com>

咨询电话:0451-5191012,51916555 微信号:xindapaimai

公司地址:哈尔滨市道里区上海街6号海上银座A栋22层

有意愿竞拍者请持有效证件及竞买保证金办理竞买登记手续。

登记截止时间:2025年12月26日16时。

拍卖时间:2025年12月23日10时。

样样时间(地点):即日起在(地点)。

竞价网址:<http://zc-paimai.taobao.com>

咨询电话:0451-5191012,51916555 微信号:xindapaimai

公司地址:哈尔滨市道里区上海街6号海上银座A栋22层