

主动上门 热企为学校供暖“把脉”

生活报讯(记者仲亮文/摄)近日,冰城气温持续走低,哈尔滨香坊物业供热有限责任公司第二运营部主动走进辖区学校,开展供暖设施专项巡查与维护,确保校园供热安全稳定。

在哈尔滨市第116中学,香坊物业供热有限责任公司第二运营部的技术人员重点查看了教学楼、办公楼等区域的管网、阀门、散热设备及入口装置,细致排查隐患,测试运行参数,并对发现的问题现场处理或登记在册,确保后续闭环整改。

该运营部负责人表示:“学校是孩子们学习成长的重要场所,保障供暖是我们的责任。我们要让教室温暖,让孩子们安心学习、老师们放心教学。”

据悉,为应对强降温天气,香坊供热公司已启动专项保障预案,加大巡检频次,应急维修队伍24小时待命,确保及时响应用户诉求。



“访民问暖”热线

热线电话:17800590258 主办:生活报 省住建厅

供热服务平台受理渠道

1. 电话: 17800590258 (每日9时至17时电话受理供热投诉,如遇忙音请添加微信,微信号与电话号相同)。
2. 微信:扫码关注“新街派生活报”微信公众号,在底部菜单栏点击“供热投诉”按内容留言即可。
3. 客户端:下载龙头新闻客户端,进入生活报频道,关注供热投诉解决动态。



“老百姓的认可,就是咱们最大的安慰” 看小小户籍窗口的师徒情

文/摄 实习生 莫任贇 生活报记者 黄迎峰

在哈市公安局道里分局康安派出所那间小小的户籍室里,总能看到一名女户籍警忙碌的身影。她叫张宁,一名干了20多年的老户籍警,她的身后总跟着一个新来的小徒弟杨思琦,师徒二人一个事无巨细耐心教授,一个不懂就问、飞快记录,成了派出所里一道风景。近日,记者采访了她们。

户籍工作看着不起眼,办户口、发身份证、迁个地址,可桩桩件件都连着老百姓的心。“小杨,记住了,办户口迁移,材料一点都不能错。”张宁一边麻利地翻着手里的文件,一边叮嘱杨思琦。师父的手指在键盘上敲得又快又准,小杨在边上看着,打心眼儿佩服。

有一次,一位大哥火急火燎冲进来,脸都急白了:“同志,我孩子身份证丢了,马上就要高考报名,这可咋整啊?”小杨当时有点蒙,张宁立刻迎上去:“别急别急,咱先看看咋办能最快补上。”她仔细问清孩子信息,一项项核对,知道户口本还在,张宁二话不说就办好了临时身份证的手续。“您放宽心,临时证很快就好,保证不耽误孩子报名。”她这话一说,大哥紧锁的眉头一下子松开了,一个劲儿地道谢。

“小杨,群众来找咱,都是带着盼头来的,咱们要多些耐心、细心。”张宁回头看着杨思琦说。跟着张宁,杨思琦也慢慢学着处理各种情况。有一次,一位大爷因为户口的事儿和邻居闹了矛盾,气呼呼地来户籍室。老人家说话不太清楚,杨思琦听得一头雾水,有点手足无措。张宁却一点也不急,扶着老人坐下,倒了杯水,一句句耐心地听他说。好一番沟通才弄明白,原来是户口簿上有个信息和邻居说的对不上,



闹了误会。张宁一边认真查档案核对,一边轻声细语地安抚老人,最后总算把问题捋顺了。老大爷走的时候,脸上笑开了花,后来还特意送来一面锦旗。

“小杨,看到没,老百姓的认可,就是咱们干这行最大的安慰。”张宁说,群众来时急匆匆,走时得让人家笑盈盈。群众的赞扬不光是夸她,更是对这个小小窗口的尊重。杨思琦告诉记者,在户籍室跟张姐共事的日子,她学会了很多,在那些细碎繁琐的表格材料里怎么沉住气;在群众一时不理解甚至抱怨时,怎么把微笑留住;更重要的是,她真正明白了“为人民服务”这五个字的分量。张姐就像一盏灯,照亮了她脚下的路。师父说的每句话,做的每件事,都在默默影响着她,让她懂得,当警察不光是个职业,更是沉甸甸的责任和担当。

经过一段时间的学习,不少工作杨思琦都能自己上手了,但张宁一直是她心里的标杆。“她忙碌的身影,温和的笑容,还有那些朴实的叮嘱,都深深地刻在我心里。”杨思琦说:“我的警察师父,是我从警路上最温暖、最踏实的那束光。”

两名台湾游客和导游走散 民警细心照顾帮找到团队

生活报讯(记者黄迎峰)12月2日16时许,省林区公安局亚布力分局虎峰派出所民警在虎峰岭景区开展护游巡逻工作时,发现两名游客衣着单薄,冻得直发抖,她们一边跺脚一边四处张望,民警见状立即上前询问情况。

据了解,这两名游客是来自中国台湾的小彤(化名)和小依(化名),她们随旅行团来到亚布力游玩,下午在虎峰岭景区自由活动期间,两人随团队导游和其他游客走散。因不熟悉地形、天色渐晚,一直未能找到与导游约定的集合地点,正焦急无助时,遇到了派出所的巡逻警车。

当天气温接近-20℃,民警随即请两名游客坐进警车,安抚她们的情绪,并迅速通过游客提供的电话联系到带队导游,确定了所在位置。民警还贴心地将车内暖风调至最大,在经过派出所时又为两名游客接来热水取暖。

“我们来自台中,这次从桃园直飞北京,再转机到哈尔滨,真的和回家一样方便。”两名游客告诉民警。“导游在那里,我看到他了,谢谢你们。”当警车行驶到关东大集景点附近时,两名游客向民警表示了感谢。临别时,民警不忘叮嘱游客一定要保障游客安全,避免类似情况再次发生。

冰城风力较小 今起三天 易出现雾或霾

生活报讯(记者李威兵)记者从省气象台获悉,今起三天,哈市风力较小,大气扩散气象条件较差,易出现雾或霾等低能见度天气。

全省天气预报

8日白天:大兴安岭南部、黑河南部、伊春南部、绥化北部、哈尔滨东部、佳木斯西部、七台河、鸡西、牡丹江多云有阵雪,其他地区晴有时多云。

8日夜间到9日白天:大兴安岭北部晴转阵雪,其他地区晴有时多云。

9日夜间到10日白天:大兴安岭北部降雪转晴,其他地区晴有时多云。

8日白天最高气温:大兴安岭北部-20~-18℃,大兴安岭南部、黑

河-16~-14℃,伊春、齐齐哈尔北部、绥化北部、鹤岗、佳木斯-12~-10℃,其他地区-9~-7℃。

哈尔滨市天气预报

8日白天:全市晴间多云;偏西风2~3级;最低气温北部、东部区域-20~-17℃,其他区域-16~-13℃,最高气温-10~-7℃。

8日夜间至9日白天:全市晴间多云;西南风1~3级;最低气温北部、东部区域-29~-25℃,其他区域-21~-17℃,最高气温-10~-6℃。

9日夜间至10日白天:全市晴间多云;西北风2~3级;最低气温北部、东部区域-27~-23℃,其他区域-20~-15℃,最高气温北部东部-14~-11℃,其他区域-10~-8℃。



采头冰 耀未来 第六届哈尔滨采冰节启幕

许勤出席



全国第十二届残运会收获一金一铜 黑龙江轮椅冰壶队 备战米兰冬残奥会

07

8日	日	晴	-8℃	偏西风3-4级
	夜	晴	-17℃	西南风2-3级
9日	日	晴	-6℃	西南风2-3级
	夜	多云	-15℃	西北风2-3级
10日	日	晴	-8℃	西北风3-4级
	夜	晴	-20℃	西北风2-3级

供热帮办 17800590258 旧改帮办 17800590256



“教学+竞赛+度假+四季户外” 我省又一处 高山滑雪场开板

02

有事找帮办团

出行帮办 李德谦 17800590257 旅游帮办 薛宏莉 17800590261

水电网购帮办 李威兵 17800590259 民政帮办 于海霞 17800590260

教育帮办 吕晓艳 17800590263 社区帮办 史天一 17800590267

医疗帮办 王秋实 19904806737 首席帮办 李丹 17800590268