

寒冬向暖

照顾独居老人、为商户义务搬货、超范围配送解难题  
顺丰快递小哥金琪

16载风雪路  
快递车辙印温情

文/摄 生活报记者 李威兵

深冬的哈尔滨，清晨气温跌破-5℃，寒风卷着雪屑在街道上肆虐。当城市还未完全苏醒，哈尔滨市顺丰速运龙城国际营业店的分拣区内已一片忙碌。37岁的金琪裹紧了身上的工装外套，搓了搓冻得通红的双手，熟练地扫描、分拣、装车。这位有着16年工龄的快递小哥，早已习惯这种与寒风为伴的清晨。

金琪负责的区域遍布各类商户，每天的收发货量巨大，即便在这样的严寒天气里，他的配送三轮车也从未延误过，“天冷归天冷，客户的货不能耽误。”金琪的话语朴实无华。他经常帮助附近的独居老人，为商户义务搬运货物解决突发问题，一桩桩小事如涓涓细流温暖着身边人，而顾客与居民的善意回应，又化作暖阳，让他在这份平凡的坚守里，收获源源不断的前行力量。



急难时刻伸援手 帮商户义务搬货

“金师傅，帮帮忙！我这有一大批货要发，急着赶今天的中转车，可临时雇的人来不了，这可怎么办啊？”12月11日上午，商户王老板焦急地冲到金琪的配送车前，语气里满是无助。王老板经营着一家小商品批发店，当天要发往外地的货物足足有几十件，都是沉甸甸的纸箱，原本雇了两个人帮忙搬运，可一早联系时对方突然来不了了，眼看着中转时间越来越接近，王老板急得满头大汗。

正在整理货物的金琪听到后，没有丝毫犹豫，放下手中的活儿说：“我帮你搬吧。”说完便跟着王老板走进店内。几十件纸箱堆得像小山一样，金琪弯腰抱起纸箱就往三轮车上搬。虽然风是冷的，可金琪的额头上是细密的汗珠。搬完货后，他又马不停蹄地帮忙打包、贴快递单、扫描录入系统，全程有条不紊。从上午

9点到下午1点多，金琪足足忙活了4个多小时，终于将所有货物顺利发出，赶上了中转车。

“金师傅，太谢谢你了！你看这都中午了，一起吃个饭吧。”王老板看着金琪疲惫的样子，满心感激。金琪看了看手机上的配送清单，笑着摇了摇头：“不了，王老板，还有好多件货要送呢，我得赶紧走了。”说完便匆匆跳上三轮车，消失在寒风中。

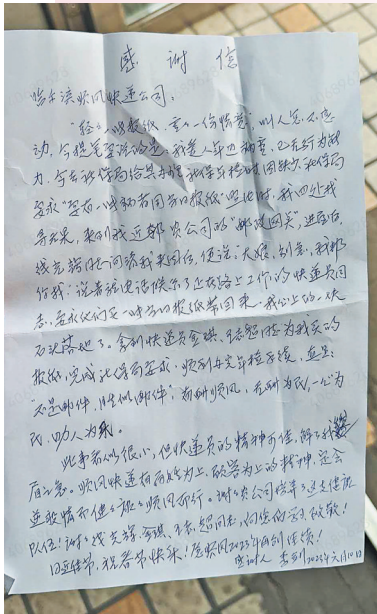
王老板看着金琪远去的背影，心里很不是滋味，想到他忙了一上午，连口热饭都没吃，便立刻拿起手机，给金琪所在的站点订了一份热气腾腾的肉饭和热汤，备注好“给金琪师傅”。当天下午，金琪送完货物回到站点，看到桌上那份还冒着热气的外卖，得知是王老板特意订的，一股暖流涌上心头，疲惫感也消散了大半。

跨区送生鲜  
一杯咖啡暖人心

12月16日下午，金琪分拣货物时，发现了一件标注着“生鲜易碎，加急派送”的包裹，收件人是李女士。他立刻联系李女士，可对方表示自己已经下班回家了，她家不在配送范围，“这是我买的海鲜，放一夜肯定就坏了，这可怎么办啊？”考虑到生鲜的特殊性，金琪对李女士说：“我现在开车给你送过去，你在家等我就行。”超出配送区域的派送本不属于他的工作范围，但金琪简单跟站长报备后，将包裹小心翼翼地放在自己的车上，朝着李女士家的方向驶去。半个多小时后，金琪抵达李女士家门口，刚上楼，金琪就看到李女士站在门口等候，手里还端着一杯冒着热气的咖啡。

“师傅，这么冷的天还麻烦你特意跑一趟，太感谢了，喝杯热咖啡暖暖身子吧！”李女士将咖啡递到金琪手中，语气里满是感激。金琪本想推辞，李女士说：“特意给你买的，快喝吧。”温热的咖啡捧在手心，暖意顺着指尖蔓延到全身，金琪的心也暖暖的。

一纸感谢信  
彰显平凡岗位上的温情



金琪的站点楼上住着一位患有帕金森病的阿姨，儿女都在外地工作，平时独自居住，生活多有不便。平时没事的时候，金琪看到阿姨家门口的垃圾没倒，就顺手带下去；阿姨家里有重物要搬，他也是随叫随到，从不推辞。照顾楼上独居的老人，已经是这个站点很多年的传统了。

有一次，阿姨需要办理社保业务，急需一张当日的报纸，但是她不知道去哪里找。正好遇到站点里的快递小哥们，大家听说了，只说了一句：“阿姨别着急，我们知道，这就给你买去。”随

后，金琪开着三轮车帮阿姨买回了报纸。拿到报纸后，阿姨高兴得差点哭出来。事后，阿姨想到，站点里的快递小哥们总是抽时间照顾自己，心里既感激又过意不去，总想做点什么报答他们，可自己年老体弱，也帮不上什么忙。

思来想去，阿姨写了一封感谢信。因为患有帕金森病，她的手总是不自觉地颤抖，写起字来格外费力。她坐在书桌前，一笔一划慢慢悠悠地写着，每一个字都凝聚着她的感激之情，“有酬顺丰，无酬为民，助人为乐……”

寒冷的冬天，金琪用坚守诠释责任，用善意温暖他人。每一个暖心举动都如冬日里的暖阳，驱散了严寒，客户们的举动也化作暖流，温暖了他的坚守之路。这份人与人之间的双向奔赴，让这个冬天不再寒冷，也彰显了平凡岗位上的不凡温情。

金琪总说：“只要能帮到大家，辛苦也值得，看到客户和邻里的笑容，我心里就暖暖的。”现在，金琪依然穿梭在寒风中，他的配送三轮车承载着货物，也承载着温暖与责任。在顺丰快递员这个平凡的岗位上，他用16年的坚守与付出，书写着属于自己的温情故事，也为这座城市增添了一抹冬日里的暖心底色。



13个市(地)热线全面整合

龙江12345 实现“一号响应”

02

全民冰雪嗨起来



室外冰场忆初心



校园托起冰雪梦



平山雪场闻鹿鸣

04-06



顺丰快递小哥金琪

照顾老人义务搬货  
十六载车辙印温情

08

哈尔滨天气 预报	23日	日夜	阴有中雪 晴		-1℃ 西北风4-5级 -19℃ 偏西风2-3级
	24日	日夜	晴		-13℃ 偏西风2-3级 -24℃ 西南风2-3级
	25日	日夜	多云 晴		-19℃ 西北风3-4级 -26℃ 西南风2-3级

更亲 更近 更懂你



龙头新闻客户端

报料热线

4种报料方式

本报官微  
龙头新闻APP

本报官博  
生活报网



生活报官方报料