

照顾独居老人、为商户义务搬货、超范围配送解难题  
顺丰快递小哥金琪

# 16载风雪路 快递车辙印温情

文/摄 生活报记者 李威兵

深冬的哈尔滨,清晨气温跌破-5℃,寒风卷着雪屑在街道上肆虐。当城市还未完全苏醒,哈市顺丰速运龙城国际营业店的分拣区内已一片忙碌。37岁的金琪裹紧了身上的工装外套,搓了搓冻得通红的双手,熟练地扫描、分拣、装车。这位有着16年工龄的快递小哥,早已习惯这种与寒风为伴的清晨。

金琪负责的区域遍布各类商户,每天的收发货量巨大,即便在这样的严寒天气里,他的配送三轮车也从未延误过,“天冷归天冷,客户的货不能耽误。”金琪的话语朴实无华。他经常帮助附近的独居老人,为商户义务搬运货物解决突发问题,一桩桩小事如涓涓细流温暖着身边人,而顾客与居民的善意回应,又化作暖阳,让他在这份平凡的坚守里,收获了源源不断的前行力量。

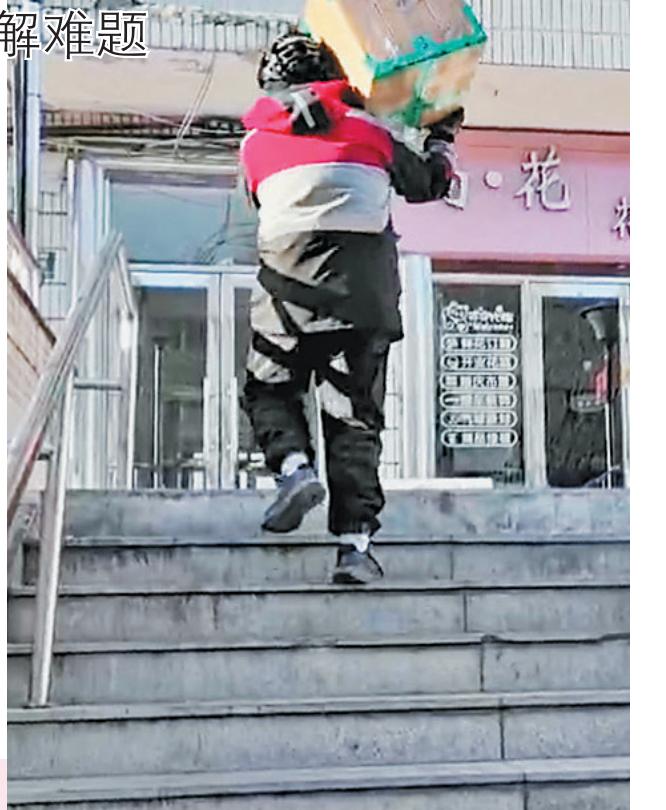


急难时刻伸援手 帮商户义务搬货

“金师傅,帮帮忙!我这有一大批货要发,急着赶今天的中转车,可临时雇的人来不了,这可怎么办啊?”

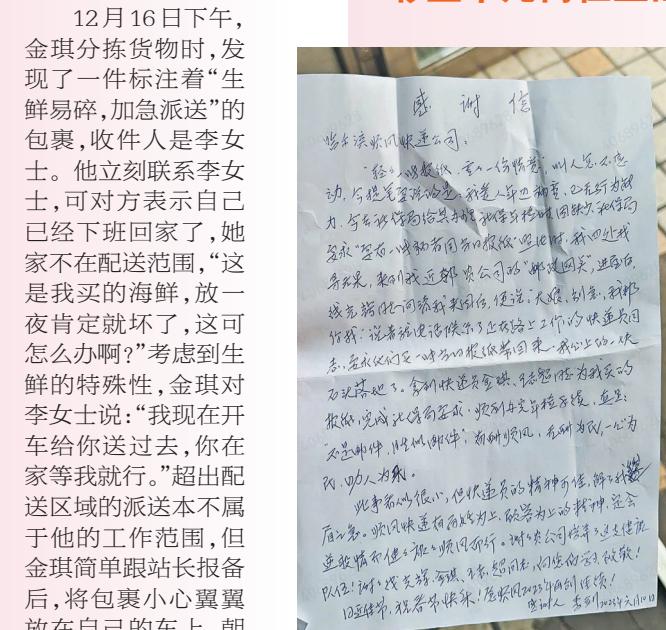
12月11日上午,商户王老板焦急地冲到金琪的配送车前,语气里满是无助。王老板经营着一家小商品批发店,当天要发往外地的货物足足有几十件,都是沉甸甸的纸箱,原本雇了两个人帮忙搬运,可一早联系时对方突然来不了了,眼看着中转时间越来越近,王老板急得满头大汗。

王老板看着金琪远去的背影,心里很不是滋味,想到他忙了一上午,连口热饭都没吃,便立刻拿起手机,给金琪所在的站点订了一份热气腾腾的卤肉饭和热汤,备注好“给金琪师傅”。当天下午,金琪送完货物回到站点,看到桌上那份还冒着热气的外卖,得知是王老板特意订的,一股暖流涌上心头,疲惫感也消散了大半。



## 跨区送生鲜 一杯咖啡暖人心

### 一纸感谢信 彰显平凡岗位上的温情



12月16日下午,金琪分拣货物时,发现了一件标注着“生鲜易碎,加急派送”的包裹,收件人是李女士。他立刻联系李女士,对方表示自己已经下班回家了,她家不在配送范围,“这是我买的海鲜,放一夜肯定就坏了,这可怎么办啊?”考虑到生鲜的特殊性,金琪对李女士说:“我现在开三轮车给你送过去,你在家等我就行。”超出配送区域的派送本不属于他的工作范围,但金琪简单跟站长报备后,将包裹小心翼翼地放在自己的车上,朝着李女士家的方向驶去。半个多小时后,金琪抵达李女士家门口,刚上楼,金琪就看到李女士站在门口等候,手里还端着一杯冒着热气的咖啡。

金琪的站点楼上住着一位患有帕金森病的阿姨,儿女都在外地工作,平时独自居住,生活多有不便。平时没事的时候,金琪看到阿姨家门口的垃圾没倒,就顺手带下去;阿姨家里有重物要搬,他也是随叫随到,从不推辞。照顾楼上独居的老人,已经是这个站点很多年的传统了。

有一次,阿姨需要办理社保业务,急需一张当日的报纸,但是她不知道去哪里找。正好遇到站点里的快递小哥,大家听说了,只说了一句:“阿姨别着急,我们知道,这就给你买去。”随

金琪的站点楼上住着一位患有帕金森病的阿姨,儿女都在外地工作,平时独自居住,生活多有不便。平时没事的时候,金琪看到阿姨家门口的垃圾没倒,就顺手带下去;阿姨家里有重物要搬,他也是随叫随到,从不推辞。照顾楼上独居的老人,已经是这个站点很多年的传统了。

有一次,阿姨需要办理社保业务,急需一张当日的报纸,但是她不知道去哪里找。正好遇到站点里的快递小哥,大家听说了,只说了一句:“阿姨别着急,我们知道,这就给你买去。”随

金琪的站点楼上住着一位患有帕金森病的阿姨,儿女都在外地工作,平时独自居住,生活多有不便。平时没事的时候,金琪看到阿姨家门口的垃圾没倒,就顺手带下去;阿姨家里有重物要搬,他也是随叫随到,从不推辞。照顾楼上独居的老人,已经是这个站点很多年的传统了。

有一次,阿姨需要办理社保业务,急需一张当日的报纸,但是她不知道去哪里找。正好遇到站点里的快递小哥,大家听说了,只说了一句:“阿姨别着急,我们知道,这就给你买去。”随

金琪的站点楼上住着一位患有帕金森病的阿姨,儿女都在外地工作,平时独自居住,生活多有不便。平时没事的时候,金琪看到阿姨家门口的垃圾没倒,就顺手带下去;阿姨家里有重物要搬,他也是随叫随到,从不推辞。照顾楼上独居的老人,已经是这个站点很多年的传统了。

有一次,阿姨需要办理



2025.12.23 星期二 乙巳年 十一月初四

主管/主办:黑龙江日报报业集团 出版:生活报社 国内统一连续出版物号:CN 23-0017

总第12977期 今日8版

13个市(地)热线全面整合

# 龙江12345 实现“一号响应”

02

## 全民冰雪嗨起来



### 室外冰场忆初心

04-06



### 校园托起冰雪梦

平山雪场闻鹿鸣

## 寒冬向暖



顺丰快递小哥金琪

## 照顾老人义务搬货 十六载车辙印温情

08

23日	日	阴有中雪	1℃	西北风4-5级
	夜	晴	-19℃	偏西风2-3级
24日	日	晴	-13℃	偏西风2-3级
	夜	晴	-24℃	西南风2-3级
25日	日	多云	-19℃	西北风3-4级
	夜	晴	-26℃	西南风2-3级



更亲 更近 更懂你

2386.5万人次

## 哈机场客运量 提前10天突破去年总量

03

大花布特喜庆 炕头席真热乎

## 我省开行今冬首趟 东北民俗文化主题列车

03

报料热线

4种报料方式  
本报官微 本报官博  
龙头新闻APP 生活报网

