

13个市(地)热线全面整合

龙江12345实现“一号响应”

生活报讯(实习生韩天意 记者张立)记者22日从省营商环境建设监督局获悉,由该局组织建设的“全省12345政务服务便民热线一体化升级改造项目”日前已正式运行。平台彻底改变以往各地热线系统分散、数据不通、标准各异的面



“一号响应”智能派单 实现诉求“秒级分派”

据悉,此次升级构建了“省级统筹、市地协同、上下联动”的全新运行体系。“一号响应”精准直达,实现“秒级分派,找对处”。针对企业群众诉求,特别是涉及经营许可、项目建设、政策兑现、民生保障等专业领域的问题,新平台搭载的智能派单引擎,经过大规模语料训练和持续优化,能够对企业来电内容进行深度语义理解,快速锁定关键词、判断复杂程度,并匹配最合适

海量企业群众诉求数据,通过大数据分析模型,实现对重点区域、重点行业和企业群众反映集中的共性诉求、政策执行堵点、审批服务难点的动态监测与精准画像。针对一段时期内特定行业审批流程优化、惠企政策落地等高频咨询投诉事项,系统将开展数据挖掘与关联分析,为行业主管部门靶向施策优化审批流程、精准迭代完善惠企政策提供数据支撑。此举标志着12345热线服务功能实现从“个案办理”向“共性问题研判”的深度转型,推动治理模式从“被动响应”向“主动预判、系统治理”的整体性升级。

整治食品安全 我省举行展示交流活动

“舌尖上的校园”很安心

生活报讯(实习生张婉怡 记者吕晓艳)21日,全省中小校园食品安全和膳食经费管理突出问题专项整治现场展示交流活动在佳木斯举办,佳木斯市第二中学校等单位的智慧监管系统运行、食堂规范化操作流程、食材溯源管理、明厨亮灶工程以及学生营养餐搭配等关键环节,让人眼前一亮。

中午时分,佳木斯市第二中学新校区的食堂渐渐热闹起来。新食堂建筑面积达2850平方米,上下两层,能同时容纳1300人用餐。学校创造性地采用“一层营养自助餐,二层特色自选餐”的双层复合供餐模式,既解决了大规模供餐的效率难题,又照顾到了孩子们不同的口味偏好。食堂严格按照“生进熟出、洁污分流”的科学布局进行建设,食材从入库到加工,再到成为餐品,走的是一条清晰、无交叉的“单行道”,从物理空间上杜绝了食品安全风险。



监督管理局平台实时联网,监管人员可清晰查看每一个操作细节。在源头把控上,学校对米、面、油、肉等大宗物资进行公开招标采购,建立严格的供应商监督与退出机制,每一批食材从哪儿来、谁检验、何时入库,都记录在

电子台账里,实现全程可追溯。食堂里还有一支特殊的“监管队”——11位学生家长,她们不仅是监督员,更是深度参与的管理者。这种被称为“妈妈食堂”的模式,是学校的一大创新亮点。“妈妈管理员”拥有日常巡检权、菜单建议权和参与管理权;每天轮值,可以进入食堂的任何区域查看;每周评审食谱并提出建议。此外,她们还会将每天的所见所闻分享给其他家长,让食堂工作真正实现“家校共治,阳光运行”。

图片由省教育厅提供

破解“多头流转”“解释不一”
保障“一个电话管到底”

一体化平台上线运行后,构建了“统一受理、统一监管、统一回访”的运行机制。过去,企业群众遇到涉及不同地区、多个部门的问题时,可能出现多次转接的情况。现在,全省13个市(地)热线全面整合,企业群众无论在省内何地,只需记住并拨打“12345”一个号码,即可接入全省统一平台。系统基于构建的统一地址库、权责清单库和智能语义分析模型,能够自动、精准识别诉求归属,实现工单在省、市、县三级之间的快速流转与精准指派,从技术上保障了“一个电话管到底”,大幅减少企业群众在实际诉求中被动转接的困扰。

针对以往可能存在的“同省不同策”“不同接线员解释不一”等问题,平台依托省级统一知识库,为所有一线话务人员提供了实时更新、权威准确的政策法规和办事指南信息支撑,并建立统一的知识监管体系,对政策解读、办事指南进行标准化约束和监督,确保任何咨询均基于同一口径、同一规范作出响应。平台建立覆盖全省的标准化回访机制,对所有办结工单开展满意度测评,并实现“办理一件、回访一件”、评价一件”。回访结果实时汇集至省级平台,形成对各地各部门办理质效的客观监督,推动政务服务从“办结即止”向“跟踪问效”延伸。

自动识别诉求核心、紧急程度
“AI+热线”服务更智慧

通过AI语义精准解析诉求,系统可自动识别企业群众诉求核心与紧急程度,实现秒级分类与精准直达。在合规安全前提下,探索对咨询高频、材料规范的简易事项提供填表辅助与预审指导,减少企业申报准备时间。同时,基于对企业历史诉求与经营特征的智能分析,可主动匹配并推送适配的惠企政策与办事指南,变“企业找政策”为“政策找企业”。

下一步,全省12345热线将持续

夯实“AI+热线”技术根基,以智能化、精准化为导向推动平台优化升级。深化智能分派与语义识别模型应用,着力提升复杂诉求和交叉事项的识别与处置准确率;强化数据赋能,深入挖掘热线数据价值,通过完善分析模型,为各级党委政府科学决策提供高质量的数据支撑。持续完善跨地区、跨部门协同处置机制,加强全链条人员培训,保障新平台顺畅高效运行。

图片由省营商环境建设监督局提供

老年公寓 华泽养老院

招自理、半自理、卧床老人,吃的好、住的好、玩的好,对半自理和卧床老人提供专业护理、交通便利,配套齐全、药店、洗衣房、食堂、专业医护队伍、老年大学、琴棋书画特色班、24小时热水、冰箱、互动电视、无线网络等。哈西红星城3号楼

电话:0451-51025111,18545866229
乘坐57.58.236公交车直达

公告·公示

公告
据哈尔滨市人民政府关于历史遗留不动产办理的相关规定,现对以下房屋所有权人及利害关系人予以公示:

本人张燕(身份证号:23010319821219362X)现为桦树二期小区5A栋1单元4215号房屋的受让人,原房屋所有人姜宝林,已将该房屋实际交付本人,由本人实际占有,协议编号:01090184216。本人自愿做出承诺:该房屋实际为本人所有,获得合法产权,产权无争议,如本人承诺与事实不符,因该房屋所有权发生任何纠纷均由本人承担全部法律责任,与开发建设单位、棚改办、不动产部门无关。

如对上述房屋所有权人存有异议的,请在此公示发布之日起15个工作日内,向哈尔滨市道外区棚户区改造工作领导小组办公室和哈尔滨市不动产登记交易事务中心道外二分区提出异议申请,请求暂缓办理《不动产权登记证书》相关手续。

哈尔滨市道外区棚户区改造工作领导小组办公室,地址:道外区兴业街157号409室;电话:87822575
哈尔滨市不动产登记交易事务中心道外二分区,受理地址:道外区南直街703号;电话:87072843

百业信息

金福来全屋定制
家装工装一体化

承接家庭装修、办公场所装修;家装、工装整屋家具定制;承接同行二手单柜体定制;工厂一站式服务→设计→加工→安装。

橱柜门、衣柜门定制加工(种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等);免漆板材加工定制柜体(材料与环保等级自选)。

工厂设有样板展厅,欢迎参观选购。

定制热线
18904515815
15846048899

工厂地址:哈尔滨市南岗区王岗镇哈公路592号,金福来家具有限公司

生活报中缝广告

受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼103室
刊登 84681180
15004697804
电话 13613600156

本所刊登广告费为包月,为提供双方交易的平台,交易时请双方核实相关情况,谨慎付款,如有侵权行为,我们将依法维权。

福彩+非遗 一场浪漫邂逅

当公益的暖流与非遗的文脉交汇,激荡出“1+1>2”的创新能量。近年来,多地福彩机构打破公益传播与文化遗产的壁垒,以“公益+非遗”为径,探索融合新路,既为公益事业注入了深厚的文化底蕴,也为非遗传承拓展了现实的生存空间——爱心与文脉,彼此照亮。

一张彩票,不仅是公益事业的温暖注脚,更成为一扇浓缩地域风情的文化之窗。

“和合添彩”即开型福利彩票,正是这样一次富有深意的文化实践。其票面设计精巧雅致,将“送大暑船”的海洋祈愿、“鬲爵竹雕”的指尖玲珑、

“大秦鼓”的粗犷律动、“黄沙狮子”的雄健腾跃、“刘阮传说”的缥缈仙缘、“无骨花灯”的透影流光——六项扎根于这片水土的国家级非物质文化遗产,融汇于方寸之间。

福彩公益活动现场,正逐步演变为可进入、可触摸、可共创的非遗文化深度体验场。通过精心设计的公益场景,非遗文化使参与的公众成为公益价值的共感者。

广州福彩与“潮墟”非遗品牌合作,在龙潭村龙船景活动中推出“福来运到 共享美好”公益主题宣传活动,活动现场设置非遗拓印体验环节,邀请木刻艺术家指导市民制作拓印画

扇,并将福彩公益展示、趣味互动与非遗活动融为一体,以龙舟文化和传统技艺为纽带,打造“福彩+非遗”沉浸式跨界新体验。

浙江临海福彩联动国家级非遗“临海词调”,走进社区展演《天官赐福》等经典,唱腔悠扬处,公益理念亦随之入心;北京一家福彩站创新引入非遗手工艺品毛猴,变身文化展示的



橱窗,让市民在购彩之余,于不经意间与传统悄然相遇;济南福彩则将公益课堂搬进社区,特邀非遗传承人现场传授风筝、面塑等技艺,让青少年在手作中亲近传统,也让公益悄然融入成长记忆。

据中国福彩微信公众号

您关心的事,福彩快问快答 彩票公益金

福彩大家谈,越谈越明白。今天聊聊大家都关心,但可能不太了解的一个——彩票公益金。

1.什么是彩票公益金?

彩票公益金是按照规定比例从彩票发行销售收入中提取的,专项用于社会福利、体育等社会公益事业的资金。逾期未兑奖的奖金也纳入彩票公益金。

2.彩票公益金来自哪里?

彩票公益金主要有两个来源:一部分是按照国家规定比例从彩票销售取得的资金中提取的一部分资金,不同的彩票品种、彩票游戏的公益金提取比例不同,最低不低于销

量的20%;一部分是逾期未兑奖(弃奖)的奖金。

3.彩票公益金是如何分配的?

根据国务院批准的彩票公益金分配政策,彩票公益金在中央和地方之间按各50%的比例分配,专项用于社会福利、体育等社会公益事业。

4.中央彩票公益金具体用于哪些领域?

彩票公益金纳入政府性基金预算管理,收支两条线。主要用于四大块:60%分配给全国社会保障基金理事会,用于补充全国社保基金;30%分配给中央专项彩票公益金,

用于国务院批准的社会公益事业项目,包括未成年人校外教育、乡村学校少年宫建设、教育助学、扶贫事业、残疾人事业、红十字事业、农村贫困母亲“两癌”救助、文化公益事业、医疗救助、养老公共服务、大学生创新创业、留守儿童快乐家园、出生缺陷干预救助、足球公益事业,以及支持地方社会公益事业;5%分配给民政部,用于资助老年人福利、残疾人福利、儿童福利、社会公益等方面;5%分配给国家体育总局,用于落实全民健身国家战略,提升竞技体育综合实力,加快推进体育强国建设。

据中国福彩微信公众号

“冰超”·双鸭山市冬泳挑战赛开赛

百名冬泳爱好者冰湖竞逐



郭林林 摄

生活报讯(郭林林 张梦雪 孙艺格 记者王萌)寒潮破冰,热血渐涌。当冰面被暖阳镀上一层金边,岸边已

响起阵阵欢腾——秧歌队伍身着彩衣扭出活力韵律,雄狮踏着鼓点跃动腾挪,威风锣鼓声震长空……这是“冰超”·双鸭山市冬泳挑战赛当天的民俗暖场秀。21日,这场汇聚国内百名冬泳爱好者的赛事在双鸭山市岭东区定国山水库燃情开赛。

“冰超”·双鸭山市冬泳挑战赛设置了50米、100米男女自由泳、蛙泳项目,还贴心划分了中青组与老年组两个组别,兼顾不同年龄层选手的竞技

需求。这些来自省内外的百余名参赛选手,既有征战多年的冬泳老将,也有初涉冰泳的新秀,都渴望在冰湖之中展现身姿。

随着发令枪响,首场中青组50米自由泳比赛正式开启!选手们如离弦之箭跃入冰湖,冰冷的湖水瞬间包裹全身,却丝毫阻挡不了他们前进的动力。老年组选手登场时更是引来阵阵赞叹,他们虽年岁渐长,但身姿依旧矫健,在冰湖中稳步前行,用坚持与热

爱诠释着运动精神。

赛事之余,选手们纷纷走进岭东大集,沉浸式体验双鸭山的冬日烟火气。大集上,冻梨、冻柿子等东北特色小吃琳琅满目,山珍特产、手工艺品摊位前人头攒动,选手们一边品尝美食,一边与摊主热情攀谈,不少人还选购了特色伴手礼。

熙熙攘攘的市集与冰湖上的竞技热潮遥相呼应,勾勒出双鸭山冰雪经济蓬勃发展的生动图景。



“魅力呼玛尔”之称的边境小城,进一步展现出其多维度、多季节的旅游形象,以更加丰富、立体的姿态,吸引更多游客前来感受边城冰雪与武侠文化交融的独特韵味。

图片由呼玛县提供

呼玛县武侠文化周启幕

体验“冰天雪地”中的武侠盛宴

生活报讯(王婷 张鹏宇 叶叶 苏宁 孙晓寒 记者时继凯 梁晨)冰雪为请柬,武侠作桥梁。12月20日,呼玛县第三届极地森林冰雪嘉年华暨“醉美鹿鼎山·冰雪武侠情”武侠文化周盛大启幕。这场以北国冰雪为舞台、以金庸武侠文化为脉络的冰雪盛会,不仅吸引了来自全国各地的武侠爱好者,更有俄罗斯友人远道而来,共赴一场中俄交融的冰雪江湖之约。热情的

呼玛以独具特色的冰雪武侠魅力,邀请八方宾朋体验“冰天雪地”中的“热血江湖”,领略黑龙江畔边城呼玛的冬日冰雪美景。

开幕式现场热闹非凡,在漫天绚烂烟火的映照下,活动拉开帷幕。《骊》《大东北是我的家乡》以其雄浑辽阔的韵律,唱响北国壮美,也舞出呼玛人民心中的热忱与豪迈。现场气氛在歌声与舞姿中不断升温,令人心潮澎湃、意

气风发,也为这场冰雪武侠盛会注入了深厚的地域文化底蕴,引领全场观众沉浸于一段充满侠义与雪韵的奇幻旅程之中。

呼玛县作为大兴安岭地区独具魅力的文旅胜地,不仅拥有银装素裹的自然景观,更承载着金鼎山下“鹿鼎山”所蕴含的深厚武侠文化基因。随着武侠文化周活动的启幕,这座素有