

寒冬向暖

街头歌一曲点赞过百万 被网友称为“松弛姐”冰城公交司机张艳辉 工作热情洋溢 生活开朗爱唱

似寒冬一抹暖阳



实习生 程淇 甄晟源 生活报记者 栾德谦

日前,一条冰城街头零观众献唱《为了谁》的短视频引来千万网友浏览,点赞过百万,演唱者被网友称为“松弛姐”。记者了解到,视频中的这位大姐张艳辉,是哈尔滨一名公交车女驾驶员,曾在国有公交工作30多年,做过18路乘务员、9路公交车驾驶员、收款室收银员……退休后,又在民营75路当驾驶员。工作和生活中,“松弛姐”人如其名,总会让同事、乘客、朋友如沐春风,是寒冬里的一抹暖阳。

天没亮就上岗 一路欢歌把车开到始发站

16日5时26分,夜幕下的哈尔滨室外气温-19℃。75路位于三孔桥附近的停车场,一辆小车缓缓驶入,张艳辉哼着歌走下车来,她的出现,顿时让寂静的停车场“热闹”起来。

绕车安检、热车、检查电量等流程一气呵成,“发车前半小时点暖风预热,开到首发站车就热乎了。哈尔滨的公交车驾驶员非常辛苦,起早贪

黑,冬天很冷,夏天也热,尤其冰雪路面,对驾驶技术是一个挑战。”张艳辉细细说道。

“我爱你,中国。我爱你,中国……”偌大的公交车厢,张艳辉一边高歌一边平稳地驾驶着,“天冷嗓子还没大打开。”从停车场到75路始发的星光新区,有七八公里路程,伴着张艳辉的歌声,整个车厢慢慢暖和起来。



退休后闲不住 重回公交驾驶室

谈起为何公交车开得如此平稳,张艳辉告诉记者,这得益于她30多年的工作经验,“我20岁上班就在18路车当售票员,当时还叫汽车公司,后来汽电车合并成立了交通集团,22岁到收款室当了一名收银员,收银员也很辛苦,要等到公交车收车把钱箱子都送回来自能下班。业余时间开始开车,当过9路的驾驶员,还在110路开了一驾。我是公司司机里唱歌最好的,唱歌的人里查钱最快的。”张艳辉风趣地自我总结。

2021年,50岁的张艳辉从公交公司退休,觉得身体还可以,又在民营公交75路继续走上公交驾驶员的岗位,已有四年多了。“坐在驾驶室里,拉着男女老少穿行在哈尔滨的大街小巷,感觉有一种责任感。”张艳辉感叹。

采访中,记者发现,张艳辉外向开朗的性格,的确很适合在公交驾驶员这样的窗口岗位工作。“老年乘客上车慢一点,我都会耐心等待,因为我就是中老年人,所以我特别理解他们。”张艳辉说。

街头零观众献唱 没想到火了

“我就是凑个热闹唱两句,没想到还火了。”谈起意外得名“松弛姐”的经历,张艳辉告诉记者,那天朋友的海鲜火锅店开业,都知道她能唱爱唱,“大家一起哄,我说伴奏有啥我就唱点啥应景的吧,唱了一首《为了谁》。那天门前基本没什么观众,就看到远处一位年轻的宝妈用手机拍我,我一点不尴尬,还告诉她‘你过来拍,给我发一发小红书、朋友圈啥的’,没想到火了。后来我知道她是位宝妈博主,叫阿冰。”

视频点赞达102.6万。近日,记者联系到博主阿冰,她告诉记者:“最开始我以为放的原唱,后来走到正对面的时候,发现是有人真唱的,我就拿手机来记录。过程中跟大姐她对视上了,有一个很欢乐的互动。现在浏览量已经2330多万人次了,其实我觉得大家喜欢的还是东北人这种大大方方的热情劲,所以网友给她起名叫‘松弛姐’。”

“松弛姐”火了以后,博主阿冰也和“松弛姐”成了好朋友。“她算是我的‘星探’。”谈起这段奇妙的经历,张艳辉感叹。

记者看到,在抖音平台“就叫我阿冰吧”的短视频账

是单位的文艺骨干 曾登上央视舞台

聊起唱歌的经历,张艳辉打开了话匣子,还向记者展示之前参加演出的照片,“我第一次登台是13岁,也是相当紧张。后来表演多了,也就适应了。”记者看到,张艳辉的演出照片里,她化着舞台妆、身着民族服饰,大方演唱,整个人都在闪耀。

张艳辉是哈尔滨公交系统里公认的“文艺骨干”,在哈尔滨连续多届公交工人节担任独唱或领唱,曾参加过全国公交行业歌唱大赛。最让她自豪的是,2018年登上过央视《群英汇》的舞台。

对于张艳辉来说,生活处处是舞台,赶

乘客眼中“开车稳” 同事爱跟她打招呼

在张艳辉的车上记者看到,出门遛弯的老年人,上班的青年、上学的学生都很多。记者随机采访了一位乘客大娘,她告诉记者,“她开车稳稳当当的,还快。”她说话总是乐呵的,就像冬天里的温暖阳光,坐她的车上

上班的时候,她会到公园遛弯,偶尔也能清唱几句。谈起为何喜欢音乐,张艳辉说:“这可能跟从小的经历有关,我小时候在四十七中,有文艺演出就参加,家庭聚会、同学聚会,大家都愿意听我唱歌,我就清唱,锻炼出来了,张嘴就来。我父母也挺开朗,我爸兄弟六个,每个人都有音乐细胞。我爸会吹口琴、拉二胡、吹笛子,我那一个叔也是。我记得小时候,我奶家的一面墙上挂的全是乐器。我三叔现在也参加一些业余的乐队,拉大提琴,弹电子琴,拉二胡,手风琴也会。”

“松弛姐”:欢迎南方游客坐公交游尔滨

在九站公园首末站,距离发车还有几分钟,“松弛姐”在车厢里清唱了几句《天路》。“唱得真好,服务态度也好。我走到这儿,马上就给你开门,让你上车。他们驾驶员还会说客气话,下雪别摔倒,个个都这样。”一位七旬大娘说。

采访接近尾声,张艳辉还不忘向南方游客

班,一天都有好心情。”另一位中年乘客说。从星光新区始发站到九站公园首末站,休息间隙,张艳辉走到调度室门口,一位保洁大哥熟练地跟她打招呼。谈起“松弛姐”,同事间师傅告诉记者:“平易近人,人非常好。”

推介冰城的公交出行:“公交车里很暖和,我们行业要求提前半小时热车。非早晚高峰时段公交车上人很少,也很快捷,优势是一路看着风景在城市中穿行,像我们75路,就途经九站公园、人民广场、哈工大航天馆、林大博物馆、劳动公园等。南方的朋友们,尔滨欢迎你!”

图片由生活报记者栾德谦拍摄、受访者提供

公告 根据政策规定,对哈尔滨客运段劳动服务公司(哈尔滨龙华工贸有限公司)、哈尔滨客运段绥化分公司下属职工公告通知如下:

自2026年2月1日停止办理改革资金支付手续。请上述职工于2026年1月21日前按规定办理相关手续。逾期未办单位将采取追回改革资金等措施,届时一切后果由上述职工自行承担。

失联职工名单: 哈尔滨客运段劳动服务公司(哈尔滨龙华工贸有限公司)王立平(23010519570211****)、郑玉斌(23010319670217****)、王盛林(23010519670423****)。

哈尔滨客运段绥化分公司下属职工公告 联系人:邵喜权 18245190797 哈尔滨客运段劳动服务公司(哈尔滨龙华工贸有限公司) 哈尔滨客运段绥化分公司 2025年12月20日

哈尔滨市双城区人力资源和社会保障局 劳动保障监察限期改正指令书(当事人) 哈双人社监令字(2025)第033号

被申请人:你涉嫌拖欠哈尔滨市满春畜牧有限公司项目13名木工农民工工资。【认定的事实和证据】:2025年11月12日,袁国斌、关明、于佰通等13人向我局投诉你拖欠哈尔滨市满春畜牧有限公司项目木工农民工工资24万余元。以上事实有当事人投诉登记表、诉求书、询问笔录、农民工工资欠条为证。

你的行为违反了《中华人民共和国劳动法》第五十条、《保障农民工工资支付条例》第三、第十四条之规定。

根据《责令改正依据》:我局将依据《劳动保障监察条例》第二十六条规定。

责令你(改正内容):限你于2026年1月5日前足额支付袁国斌、关明、于佰通等13人木工农民工工资,共计240000元。

请你就于2026年1月5日前按照本限期改正指令书要求改正,并将书面改正报告及相关支付凭证等证明材料报送至我局。如你不履行本限期改正指令书,我局将依据《劳动保障监察条例》第二十六条、第三十条第三款规定处理:逾期不改正的,按应付金额50%以上1倍以下加处滞纳金;经责令改正拒不改正的,处2000元以上2万元以下罚款;涉嫌拒不支付劳动报酬罪的,移送公安机关依法处理。

我局地址:哈尔滨市双城区东直路128号 联系人:马国军、王金龙 电话:0451-53113907 邮编:150100 哈尔滨市双城区人力资源和社会保障局 2025年12月29日

招聘信息 13946092977

诚聘 哈尔滨卓易科技开发有限公司是一家专业致力于安防产品、家庭防盗报警系统设计安装企业。

公司承接 闭路监控、远程监控、门禁系统、停车场一卡通、入侵防盗系统、防盗报警、视频会议、公共广播、楼宇对讲、电子显示屏等智能建筑弱电系统的工程设计及安装。

招聘:技术实习生10人 岗位要求: 1.监控、计算机及办公设备安装调试。

2.有责任心,良好的沟通能力。

3.工作认真,态度端正。薪资待遇: 2800-3500元/月,试用期6个月,试用期转正缴纳五险。

地址:哈尔滨市南岗区南通大街258号船舶电子大世界西区356室 联系人:张经理 电话:15945696495

生活报中缝广告 受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼103室 刊登 84681180 15004697804 电话 13613600156

科技赋能+资源整合双轮驱动

哈尔滨社保让便民服务

就近直达



社保服务作为社会保障体系的关键环节,关乎群众切身利益。近年来,哈尔滨市社会保险事业中心聚焦群众在社保经办领域的急难愁盼问题,直面传统服务模式下办事流程繁琐、服务供给不足、覆盖范围有限等现实挑战,积极响应群众对便捷化、多样化社保服务的迫切需求。

该中心以“社保单维向社会多维延伸”为核心突破点,打破传统服务壁垒,创新推出“社保智慧窗”智能自助设备,深化“社银合作”就近办服务模式,通过科技赋能与资源整合双轮驱动,全力打造“15分钟社保便民服务圈”,构建起“群众办事更便利、社保部门减压力、银行发展享助力”的良性发展局面。

“社保智慧窗”优化升级 满足“简办、智办、快办”需求

针对社保业务专业性强、服务渠道覆盖不足、老年群体操作门槛高等瓶颈问题,中心秉持“转变思维、科技赋能”核心理念,联合专业技术厂商研发新一代自助终端服务设备——“社保智慧窗”。

自2024年研发并投入使用“社保智慧窗”以来,该自助设备深受群众欢迎。为进一步满足群众“简办、智办、快办”需求,经不断优化升级,“社保智慧窗”由32项经办、18项查询事项拓展到55个高频业务事项。目前,已在哈尔滨市社银合作网点及社保机构投放158台。

“社保智慧窗”深度融合AI视觉、大数据等新技术,集成智能引导、人脸识别验证、个性化推荐等功能,让服务更智能、更高效。在登录环节,支持身份证、社保卡、电子社保卡、人脸识别4种方式,尤其针对老年群体设计的AI“刷脸”登录,无需手机注册或验证码,可直接完成身份核验,解决了老年人使用智能设备的第一道障碍,真正实现“免证办”。操作过程中,系统通过大数据

分析参保数据,自动抓取关联业务,为用户生成“一人定制”的业务清单,由过去的群众“翻菜单”变为系统“推菜品”,实现“一条龙”“一点通”办理。业务办理后生成专属二维码,群众扫码或留存手机号即可实时查看进度,还可收到短信提醒,免去反复咨询的麻烦。同时,系统优化适老设计,简化操作界面,提高语音提示音量,让老年群体使用更便捷。

在业务覆盖上,“社保智慧窗”实现人工窗口高频事项全替代,涵盖企业养老保险、机关事业单位养老保险、城乡居民养老保险、失业保险、工伤保险五大险种,具备社保信息查询、参保缴费等大多数窗口高频业务功能。在布设范围上,已完成哈市主城区、部分县市的社银合作网点及社保经办机构布局;针对冬季旅居外地的本地户籍老年群体,打破地域限制,让待遇领取认证等业务“异地可办”。相关工作经验获人社部高度评价并积极推广,成为全省信息化创新亮点项目。



社银合作构建社保服务网络 把“办事大厅”搬到百姓家门口

为满足群众“就近办”的迫切需求,中心贯彻落实国家相关文件精神,以“资源共享、优势互补、服务群众”为核心,积极与工商银行、哈尔滨银行等15家商业银行携手合作,发挥银行“服务网点多、覆盖范围广、经办能力强”优势,构建覆盖广泛、规范高效的社保服务网络,282个网点提供“个人参保信息修改”“待遇领取资格认证”“信息查询打印”等13类、24项企业养老保险高频事项办理,“社银合作”窗口被群众称赞为“百姓身边的社保经办大厅”。

在规范运行上,中心以标准化建设为抓手,与合作银行签订一系列合作协议,按照资格条件、经办规范、保密防范等十大统一要求,推出规范化、标准化“社银服务”。秉持“放管结合”原则,打造“社银合作监控系统”,社保业务管理部门可实时监控各银行网点业务查询及受理情况,结合“社保电子地图”和“码上监督”功能,强化服务质量监督,提升群众体验感。

在基础建设上,中心紧抓省级社会保险一体化平台系统上线契机,将社保业务网络登录端口嵌入合作银行支行网点,不断增加银行端社保服务供给能力。各合作银行同步升级电

脑、高拍仪等经办硬件设备,确保业务畅通运转。为提升服务规范性,中心抽调业务骨干,与合作银行工作人员开展“线上+线下”多轮培训,使其熟练掌握高频业务的受理流程和操作要点,同时通过微信工作群实时指导解决业务办理中的问题,保障银行窗口业务受理高效顺畅。

在规范运行上,中心以标准化建设为抓手,与合作银行签订一系列合作协议,按照资格条件、经办规范、保密防范等十大统一要求,推出规范化、标准化“社银服务”。秉持“放管结合”原则,打造“社银合作监控系统”,社保业务管理部门可实时监控各银行网点业务查询及受理情况,结合“社保电子地图”和“码上监督”功能,强化服务质量监督,提升群众体验感。

提升适老化服务体验 有效降低办事成本

在服务网络拓展与适老服务优化上,中心精准对接冬季旅居外地的本地户籍老年群体需求,联合广发银行在三亚、海口等“候鸟老人”旅居集中地区布局社银合作网点,专门布设社保服务设备并开设社保服务窗口。这一举措打破了地域限制,让“候鸟老人”无需往返奔波,在旅居地就能便捷办理待遇领取认证、社保卡补换、参保信息查询等高频业务,切实提升了适老化服务体验。

在服务影响力拓展上,中心联合合作银行开展多样化便民活动:集中举办

“社会保险惠民生,真情服务暖民心”宣传日活动,组织工作人员为参保群众提供现场社保服务;重阳节期间,开展“社银走进福利院,暖心服务到身边”助老公益活动,为老年人送上节日问候和社保服务。合作银行服务网点布局合理,基本覆盖城市主要城区,让习惯于窗口办理业务的企业和群众“步行可达、就近能办”,有效降低办事成本。这一模式既减轻了社保部门的服务压力,又帮助银行引入客户资源,实现了社会效益与经济效益的双赢,显著提升了社保服务的社会公信力和影响力。

下一步,哈尔滨市社会保险事业中心将持续聚焦民生需求,强化管理提质增效,进一步优化“社保智慧窗”设备功能、扩大布设范围,适时拓展社银合作服务内容,让社保服务的智能化水平更高、覆盖范围更广、群众体验更好,为增进民生福祉、优化营商环境注入新的社保力量。