

### 哈市盟科观邸小区C1栋居民:

# “家里温度计18℃,热企测温却达标”

## 南岗区住建局:龙房供热整改、信用等级扣分、扣发奖补资金



生活报讯(记者仲亮文摄)“供暖季开启以来,家里室温就没达标过。”1月1日,哈尔滨南岗区盟科观邸小区C1栋1单元1802室的刘先生向生活报供热帮办求助,称自家客厅室温不足19℃,卧室室温不到18℃,但负责小区供暖的黑龙江龙房供热公司两次上门测温,结果均显示“达标”。当日上午,记者赶赴刘先生家中实地采访。

### 记者实测 室温最高18.4℃

1月1日10时,记者来到刘先生家。尽管正值上午光照充足,且客厅与一间卧室均为南向,但入户后并未感受到暖意,刘先生身着厚的棉衬衣。记者注意到,客厅及两间卧室摆放着温度计,读数均未达到20℃供暖标准线。“往年室温能达到21℃至22℃,今年明显差很多。”刘先生称,他曾两次向龙房供热反映情况,工作人员上门测温后均称达标,还劝说他在测温单上签字,“说不签字回去没法跟领导交差,我体谅他们工作不易就签了字,可室温始终没提上来。”

### 热企推诿 室温仍未改善

1月1日11时许,记者在刘先生家中拨通龙房供热客服电话,要求工作人员上门复核测温并解决问题,但接线人员以“测温时间仅限每日10时前、14时后”为由拒绝。当记者援引供热条例指出“居民提出测温请求,供热企业不得拒绝”时,该工作人员竟反问“你是哪的”“哪条条例”,随后才表示

“看看有没有人手,再安排派单”。

当日下午,记者将此事反馈至南岗区住建局,相关负责人表示会尽快核实情况,并督促供热企业尽快处理。

1月2日,记者联系刘先生得知,龙房供热工作人员已上门查看,测温结果为室温未达20℃标准,热企表示会检查楼梯间供热管线,排查问题根源。但1月3日、4日,记者再次回访时,刘先生表示室温依旧没有改善。

### 住建局现场督办 责令整改

采访中刘先生透露,室温不达标并非他一户,“电梯里碰到老邻居,1801、902等多户居民家都存在同样问题。”

1月4日下午,记者随同南岗区住建局相关负责人来到龙房供热。现场,记者问龙房供热一位负责人:“刘先生家的温度计和记者的测温仪所测结果均未超过20℃,你们的测温仪咋测出20℃的达标室温呢?”该负责人回答:“测温仪有误差。”

现场,南岗区住建局对龙房供热下达了督办函。下一步,南岗区住建局将对龙房供热进行约谈,同时会同属地街道办事处进行信用等级考核扣分,扣发政府奖补资金,如还未整改到位,南岗区住建局将上报至哈市住

局进行报备。

1月5日上午,记者再次来到刘先生家,客厅温度已经达到20℃,卧室温度没有达标。“在生活报的持续关注下,这几天热企多次来我家并承诺,肯定能把室温提升。”刘先生称。

FANGMINWENNUAN

## “访民问暖”热线

热线电话:17800590258

主办:生活报 省住建局

### 供热服务平台受理渠道

1、电话:17800590258(每日9时至17时电话受理供热投诉,如遇忙音请添加微信,微信号与电话号码相同)。  
2、微信:扫码关注“新街派生活报”微信公众号,在底部菜单栏点击“供热投诉”按内容留言即可。  
3、客户端:下载龙头新闻客户端,进入生活报频道,关注供热投诉解决动态。



出租出售 13946092977

## 门市出租

出租南岗区海城街19号门市,临近海城市场、省实验中学、黄房子景区,两室一厅,使用面积45平方米,临街独立门市,停车方便,适合做自习室、办公室、建材商店、库房、中央厨房等,正规牌匾,交通便利,年租金45000元,简单装修。

13895751616

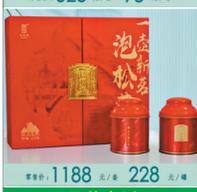
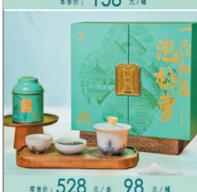
## 门市房出租

哈尔滨市群力第七大道549号门市房出租,靠近王府井商圈,临街独立门市,周边配套成熟,消费能力高,停车方便,地下一层,地上三层,楼顶敞露天台,室内面积共计450㎡,租金34万(价格可谈)。

18345100996

茶脉新语 13946092977

徽茶始祖 一松萝茶 新茶到店 欢迎品鉴



生活报中缝广告 受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼103室 刊登 84681180 15004697804 电话 13613600156



2026-1-6 星期二

执行总编:静伟 本版主编:孙铮 编辑:杨雨轩 版式:赵博

# 2026冰雪旅游发展大会在哈启幕

## Z世代成为冰雪旅游市场增量主力 冰城领跑最想去冰雪旅游目的地

生活报讯(实习生武小奇 记者薛宏莉 文/摄)5日,“2026冰雪旅游发展大会”在哈尔滨启幕,与会嘉宾围绕冰雪目的地建设、冰雪IP矩阵打造、滑雪旅游发展、南方四季冰川雪山产品开发、黑龙江冰雪旅游探索、冰雪消费趋势等方面展开深入分享,通过思想碰撞与智慧交融,为冰雪旅游高质量发展贡献新思路、新方案。大会期间,《中国冰雪旅游发展报告(2026)》《哈尔滨冰雪旅游发展报告(2026)》同时发布。

大会以“奋进‘十五五’ 冰雪启新程”为主题,系统总结“冰天雪地也是金山银山”理念提出十年来我国冰雪旅游发展的显著成就,共同谋划“十五五”时期冰雪旅游高质量发展路径。世界旅游联盟副主席兼秘书长郑浩,中国旅游研究院副院长唐晓云,黑龙江省委常委、哈尔滨市委书记于洪涛,山东省政府副省长温暖,哈尔滨市委副书记、市长王合生等领导出席,哈尔滨市政府副市长王波主持开幕式。

## 冰雪产业即将迈入万亿元时代 树立文旅融合发展“冰城范本”

哈尔滨市委副书记、市长王合生在致辞中表示,哈尔滨有得天独厚的冰雪资源、魅力独特的冰雪文化、声名远播的冰雪品牌,国际冰雪节、冰灯艺术游园会等节庆活动历史悠久,冰雪大世界、太阳岛雪博会、冰雪嘉年华等旅游产品备受关注,中国现代冰雪运动发源地、奥运冠军之城等城市名片不断擦亮,被联合国旅游组织授予“世界冰雪旅游卓越城市”称号。冰雪文化、冰雪经济正在成为哈尔滨高质量发展的新动能和对外开放的新纽带。本次冰雪旅游发展大会,旨在深入贯彻“冰天雪地也是金山银山”重要理念,深化冰雪各领域、全链条交流合作,推动冰雪经济高质量发展。希望各位嘉宾在这里碰撞思想火花、分享真知灼见,结出丰硕成果,助力冰天雪地持续转化为带动发展、惠及民生的“金山银山”,为推进中国式现代化注入源源不断的冰雪动能。

世界旅游联盟副主席兼秘书长郑浩在致辞时表示,当前,中国冰雪经济正展现出蓬勃活力与巨大潜力。据《中国冰雪经济发展报告(2025)》显示,我国冰雪旅游人次已连续三个冰雪季突破3亿,冰雪产业规模从2016年的3647亿元跃升至2024年的9800亿元,年均增速超过21%,即将迈入万亿元时代。黑龙江是中国最早开发冰雪、运营冰雪的省份,冰雪资源得天独厚,冰雪产业基础坚实。近年来,成功打造哈尔滨国际冰雪节、哈尔滨国际冰雪经济博览会等冰雪文旅品牌,树立了文旅深度融合发展的“冰城范本”,这片黑土地上的“冷冰雪”正源源不断地转化为“热经济”。

中国旅游研究院副院长唐晓云在致辞时表示,来到哈尔滨,真切感受到冰雪文化和冰雪经济正在成为城市高质量发展的新动能和对外开放的新纽带。在冰雪旅游的学术研究与产业实践中,哈尔滨始终是理论验证与模式创新的标杆样本。从1963年冰灯游园会到如今的冰雪大世界,哈尔滨将地域文化符号与冰雪资源深度融合,实现了从“地理标识”到“情感品牌”的跃升,为旅游目的地IP打造提供了可复制的理论模型,创新了“主客共享”的治理模式,政府顶层设计与市民自发参与形成合力,构建了旅游目的地可持续发展的“哈尔滨治理范式”,为旅游公共服务理论提供了鲜活案例。

会上,中国旅游研究院发布了《中国冰雪旅游发展报告(2026)》《哈尔滨冰雪旅游发展报告2026》。《中国冰雪旅游发展报告(2026)》综合测算显示,2025-2026年冬季,我国冰雪旅游休闲人数将达到3.6亿人次,冰雪旅游休闲收入将达到4500亿元,其中以冰雪旅游为主要出游动机的游客人数预计为2.2亿人次,反映出大众冰雪旅游持续繁荣的生动局面。

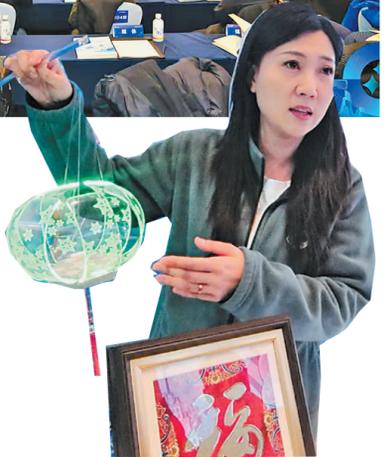
《哈尔滨冰雪旅游发展报告2026》显示,目前哈尔滨的主流客群逐渐由喜爱拍照打卡的人群切换成Z世代和中新产家庭,他们消费冰雪,不仅为观看,更为参与、感知与认同,寻求将冰雪元素融入运动健身、社交娱乐、文化求知乃至个性表达的完整生活叙事中。据了解,Z世代指的是出生于1995-2009年的人群,他们是伴随互联网、智能手机等数字技术成长的一代。该报告提出,根据《从“种草”到“出发”》:Z世代冰雪旅游行为洞察报告2025》显示,Z世代正成为冰雪旅游市场的增量主力,在Z世代最想去



## 预计全国3.6亿人次 共赴今冬“冰雪之约”

会上,中国旅游研究院发布了《中国冰雪旅游发展报告(2026)》《哈尔滨冰雪旅游发展报告2026》。《中国冰雪旅游发展报告(2026)》综合测算显示,2025-2026年冬季,我国冰雪旅游休闲人数将达到3.6亿人次,冰雪旅游休闲收入将达到4500亿元,其中以冰雪旅游为主要出游动机的游客人数预计为2.2亿人次,反映出大众冰雪旅游持续繁荣的生动局面。

《哈尔滨冰雪旅游发展报告2026》显示,目前哈尔滨的主流客群逐渐由喜爱拍照打卡的人群切换成Z世代和中新产家庭,他们消费冰雪,不仅为观看,更为参与、感知与认同,寻求将冰雪元素融入运动健身、社交娱乐、文化求知乃至个性表达的完整生活叙事中。据了解,Z世代指的是出生于1995-2009年的人群,他们是伴随互联网、智能手机等数字技术成长的一代。该报告提出,根据《从“种草”到“出发”》:Z世代冰雪旅游行为洞察报告2025》显示,Z世代正成为冰雪旅游市场的增量主力,在Z世代最想去



去的冰雪旅游目的地中,哈尔滨以99.61的高分领跑。

为增强互动体验,旅发大会现场特设非遗、哈尔滨老字号、特色文创展示与科技互动环节。深圳众擎机器人公司带来的机器人表演,生动演绎了科技与冰雪产业的融合潜力,成为会场焦点;哈尔滨冰雪大世界的特色文创,吸引了众人的目光;方正剪纸和龙江皮影戏等龙江特色文化,让现场与会嘉宾直呼精彩。据悉,2026年是“十五五”规划开局之年,也是“冰天雪地也是金山银山”理念实践十年的重要节点。本次大会的成功举办,汇聚了行业智慧,明确了发展路径,标志着我国冰雪旅游事业迈向协同共创、共赢未来的新发展阶段。部分图片由活动主办方提供

1月12日至3月8日

# 哈工大实行预约进校

生活报讯(实习生张婉怡 记者吕晓艳)5日,生活报记者从哈工大获悉,寒假即将来临,哈工大自2026年1月12日至3月8日实行预约进校模式,校园参观不收取费用。

**个人参观预约方式:**每日可申请预约当天及未来7天内参观。凭个人身份证或其他有效证件通过“哈尔滨工业大学官方微信公众号-服务-校园参观预约-入校预约”进行个人参观实名预约。个人参观预约系统于1月5日(星期一)8:00开放。

**航天馆预约方式:**进入航天馆须先取得入校资格。航天馆无需单独预约,凭个人有效证件从“个人通道”入馆参观。博物馆位于公司街59号(校外),无需预约,凭个人有效证件入馆。哈工大中心位于中央大街134号(校外),无需预约,直接进入参观即可。

**团体参观预约方式:**每日可申请预约未来2-9天内参观。通过“哈尔滨工业大学官方微信公众号-服务-校园参观预约-航天馆/博物馆团体预约”进行团体参观预约。预约成功后,请在预约的人馆时段内凭加盖公章的团体参观承诺书原件从“团队通道”入馆参观。

**开放时间:**每日8:30至16:30,参观人员须于当日19:00前离校。

**博物馆、航天馆开放时间:**每年春季学期、秋季学期开学时间为每周二至周日,周一闭馆;每年寒暑假期间开放时间为每周一至周日;法定节假日元旦、清明节、劳动节、端午节、中秋节、国庆节的节日当天闭馆一天,春节期间除夕、初一、初二闭馆,其他时间正常开馆。开馆时间8:30,闭馆时间17:00,16:30停止进馆。

# 我省“牛奶专列”开往粤港澳大湾区啦

生活报讯(聂峰 记者栾德谦)4日23时28分,一列满载54个40英尺隔热保温集装箱的鲜奶专列,从齐齐哈尔站鸣笛启程,驶向3000多公里外的广州东部公铁联运枢纽(增城西站)。据悉,这是2026年黑龙江开往粤港澳大湾区的首趟牛奶恒温直达专列,标志着黑龙江优质奶源南下通道实现规模化、专业化运输。

据了解,本次专列采用铁路部门专项升级的隔热保温集装箱,专为奶制品设计,可在全程保持适宜温度,无须额外辅助隔热。中国铁路哈尔滨局集团有限公司齐齐哈尔铁路物流中心为企业量身定制“直达班列”方案,开辟绿色通道,实现快装快运、全程优先,较普通运输压缩用时约30%。

# 冰城今日小升温 最高温-7℃

生活报讯(记者李成兵)5日,生活报记者从气象部门了解到,哈市未来三天气温波动频繁,6日小幅升温,最高气温-7℃;7日白天气温下降,最高气温-14℃。6-7日降雪易造成部分路面光滑或结冰,同时风力较大有风吹雪,能见度较低。

## 哈市天气预报

6日白天,全市多云转阵雪,西南风2-3级,最低气温木兰、通河、巴彦、方正、延

寿-29~-25℃,其他区域-22~-18℃,最高气温-10~-8℃。6日夜间,全市小雪。7日白天,通河、方正、依兰、延寿、尚志、五常阵雪转多云,其他区域多云,西南风转西北风3-4级,阵风5-7级,最低气温-22~-18℃,最高气温-15~-11℃。7日夜间至8日白天,全市多云,西北风转西南风3-5级,最低气温木兰、通河、延寿-34~-30℃,其他区域-28~-25℃,最高气温-15~-11℃。

## 哈住房公积金管理中心提醒:业务高峰期可错时线上办理

生活报讯(记者何兴丽)5日,哈尔滨住房公积金管理中心发布“关于错峰办理公积金提取业务的温馨提示”。

据悉,每年一月份是公积金提取业务办理的高峰时期,在此期间业务量骤增。因公积金业务办理需调取外部数据,大量数据同时调取易导致线上

业务办理卡顿,建议避开业务高峰,错峰办理,减少等待时间;中心线上服务渠道7\*24小时开放(高峰时段8:00-17:00),可以错时通过线上各服务渠道办理;若需到柜台办理提取业务,建议提前网上预约,再到住房公积金服务部现场办理,避免长时间排队等候。

## 2026年冰雪旅游创新案例发布 哈尔滨冰雪大世界入围

生活报讯(实习生武小奇 记者薛宏莉)记者从5日举行的“2026冰雪旅游发展大会”上了解到,2026年冰雪旅游创新案例为:以匠心守冰魂以创新兴文脉(哈尔滨冰雪大世界股份有限公司)、打造冰雪装备匠心新标杆(坦博尔集团股份有限公司)、四季冰川雪山全时体验(阿坝藏族羌族自治州文化广播电视和旅游局)、冰雪源点 金山传薪(新疆阿勒泰冰雪旅游发展集团有限公司)。

## 2026年冰雪旅游十佳城市发布 “尔滨”强势登顶 龙江三地上榜

生活报讯(实习生武小奇 记者薛宏莉)记者从5日举行的“2026冰雪旅游发展大会”上了解到,2026年冰雪旅游十佳城市分别是:哈尔滨市、沈阳市、长春市、张家口市、北京延庆区、牡丹江市、吉林市、呼伦贝尔市、乌鲁木齐市、伊宁市。

据悉,该排名是基于城市在冰雪旅游资源竞争指数、冰雪旅游需求竞争指数、冰雪旅游目的地治理水平和政府支持指数5个指标方面的综合体现。哈市文化广电和旅游局宣传推介与交流处处长刘清刚接受采访时称,“哈尔滨此次成为‘2026年冰雪旅游十佳城市’榜首,也是哈尔滨连续9年获得‘冰雪旅游十佳城市’称号,是对哈尔滨发展冰雪经济的一个巨大激励和鼓舞。”