

低保独居老人租约到期 老人住院期间姐姐去世

香坊区安乐街道

“三办一陪”机制织密助老兜底网

生活报讯(记者于海霞)“以前总担心有人过日子遇事没人管,现在在社区管着,心里踏实多了!”家住哈尔滨市香坊区安乐街道绝缘社区的金先生,想起姐姐离世时社区的全程照料,至今满心感激。针对辖区高龄、独居、失能等特殊困难老年群体,安乐街道创新推出“急事快办、难事协办、小事常办、全程陪伴”的“三办一陪”服务机制,用实打实的行动织密助老兜底网,让老人们的晚年生活“急时有人帮、难时有人管、平时有人问、关键时有人陪”。



社区提供

低保独居老人租约到期 社区“急事快办”解决

去年“十一”过后,气温骤降,低保独居老人艾大爷因租约到期陷入“无家可归”的窘境。幸福社区网格员王丽萍得知消息后,放弃假期,连日奔波寻找供暖充足、生活便利的房源。可由于老人长期拾荒、生活习惯特殊,多次看房都被房东婉拒。

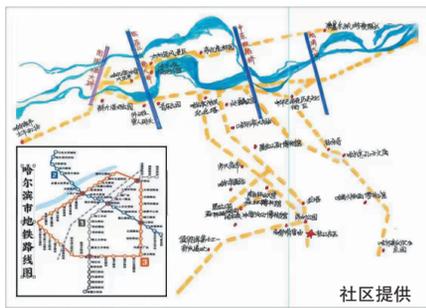
床位,还开通“绿色通道”协调护理评估、饮食适配等事宜。

眼看入住在即,家属未能及时签署手续又让事情卡了壳。社区立刻切换“难事协办”模式,联合包片民警多次上门沟通,一边耐心宣讲《老年人权益保障法》中的赡养义务,一边疏导家属的顾虑情绪。情理相融之下,家属终于主动配合完成手续。当艾大爷踏进整洁温暖的房间时,脸上露出了久违的笑容:“社区比亲人还上心,帮我解决了天大的难题。”

有景点 有美食 还有社区周边老字号冻梨店

松江社区居民手绘导游图 教游客实在玩冰城

生活报讯(记者于海霞)近日,随着哈尔滨冰雪旅游持续升温,香坊区进乡街道松江社区推出的一份手绘冰雪旅游导游图,在游客中引发广泛好评。



社区提供

“刚下地铁就拿到了这份手绘地图,上面连小打卡点和地道美食都标得清清楚楚,太贴心了!”来自杭州的游客李女士拿着地图,对社区工作人员连连称赞。这份地图的诞生,源于社区党委书记曹鹏宇的一个偶然发现——冰雪季里,地铁站内不少游客对着导航一脸迷茫,“哪里能吃到正宗冻梨,哪里能看到老哈尔滨的冰雕技艺,这些信息在导航上查不到啊。”“咱能不能做一份不一样的导游图,既实用又有温度,让游客快速读懂冰城,也感受哈尔滨社区的诚意?”曹鹏宇的想法得到了社区工作者的一致认同,一场“全民绘图”行动就此展开。

社区发出招募令后,迅速组建起一支“绘图小分队”。大家把心中的家乡冰雪风貌展现在纸上,网格员岩岩负责整体构图和线条勾勒,青少年们发挥想象力,在角落画出雪人、雪花等卡通元素,增添趣味。

“每一笔都想画得认真些,因为这是送给游客的‘见面礼’,也是我们对家乡的热爱。”绘图队员徐女士的话,道出了大家的心声。最终形成的手绘地图,既涵盖冰雪大世界、中央大街等核心景区,也收录了社区周边的老字号冻梨店、民间冰雕作坊等小众打卡点,交通路线、便民设施、文化典故等信息一应俱全。为了让这份诚意触达更多游客,社区工作人员与志愿者在地铁站、公交枢纽等人流密集处免费发放纸质地图,同时通过社区公众号、短视频平台推出电子版地图,方便游客随时查阅。

老人住院期间姐姐去世 “全程陪伴”提供温情依靠

“小事虽小,却连着老人的日常生活,不能马虎。”理东社区书记孙国华的话,道出了“小事常办”的真谛。前不久,东光家属区719栋突发水管爆裂,水流漫溢楼道,不仅影响居民生活,结冰路面还暗藏安全隐患。该小区无统一物业,维修费用需住户分摊,可受损住户是独居失独老人,身患心脏病且无力承担150元维修费。“绝不能让老人因没钱用不上水!”孙国华当即垫付了费用,第一时间组织专业人员施工,很快完成管线更换和积水清理,困扰居民近一个月的用水问题彻底解决。

善后事宜,还先行垫付了相关费用。待事后办结,社区又安排专人将金先生安全送回病房,确保他后续治疗不受影响。“最难的时候,是社区给了我依靠。”金先生哽咽着说。

在这场突如其来的变故中,社区网格员们始终在场,从未缺席。绝缘社区以“全程陪伴”的情感温度,让孤苦无依的老人在人生最无助的时刻,真切感受到“有人可依、有事可托、有组织可靠”的坚实温暖。

香坊区委社会工作部部长潘晓涛说:“从一户住房的妥善安置,到一根水管的迅速修复,再到一场身后事的全程守护,安乐街道以‘三办一陪’机制将特殊困难老人的‘急难愁盼’转化为‘安心托付’。在这里,每一位特殊困难老人的晚年都被稳稳托起、深深珍视。他们真切知道,无论风雨何时来临,总有一扇门为他们敞开,总有一双手向他们伸出,安乐街道的这一做法,精准锚定特殊困难老年群体核心需求,把民生服务做到了老人心坎上。”

社区书记彭博接到消息后,第一时间赶到医院安抚他的情绪,同步联系派出所开具死亡证明,带领网格员奔波于医院、殡仪馆之间,细致落实

班眼看就要受阻。焦急中,他尝试拨通了护游宣传海报上的紧急电话。“警官,我的通行证丢了,明天下午的飞机,怎么办?”“您先别急,我们立刻启动应急通道,您现在就过来,我们安排专人协助办理。”民警安抚张先生情绪的同时,迅速启动应急机制。在上级部门的支持下,原本需要7个工作日的流程,在3小时内高效完成。接过崭新的证件,张先生难掩激动:“太快了,真是帮了我大忙!哈尔滨警察效率真高,服务真暖!”

午间、周六“延时办” 周日“应急办”

冰城公安出入境创新服务 太赞了

生活报讯(记者史天一)“没想到这么快就能办好!”周末也能办证,方便多了!”在哈尔滨市公安局出入境接待大厅,时常能听到群众的称赞。记者了解到,近年来,哈尔滨市公安局出入境管理支队创新服务模式,优化办事流程,将“便民、利民、惠民”的承诺落到实处。

“平时上班忙,请假不容易,听说现在中午也能办,我就赶紧过来了。”正在出入境接待大厅等候的李女士说。针对群众工作时间内无法办理证明的实际困难,出入境管理支队推出了延时服务三项举措:午间“延时办”,全市19个出入境接待大厅工作日期间,从11:30至13:30持续开放,提供休息等候、咨询引导、材料预审等服务,对有紧急事由的申请人直接受理,最大限度减少等候时间。周六“延时办”,专门为工作日抽不开身、路程较远的申请人开辟专门时段。周日“应急办”,开辟绿色通道,由专人对接并全程引导办理,确保“特事特办、急事急办”落到实处。

今年以来,全市出入境窗口累计办证超2.2万证次,为港澳台游客加急办理30余证次,12367服务平台群众满意率达100%。

张先生的经历并非个例。全市各级出入境管理部门将“节假日不打烊”落到实处,市本级接待大厅全年开放,各区县大厅每日轮流接待,彻底解决了“节假日想办证,大厅不开门”的困扰。与此同时,24小时自助取证设备在本级、道里、南岗、松北4个大厅持续运转,群众可随时自助领取证件,真正实现了“随到随取”。

今年以来,全市出入境窗口累计办证超2.2万证次,为港澳台游客加急办理30余证次,12367服务平台群众满意率达100%。

公告·公示 13946092977

公告 根据市委、市政府相关规定,现对以下房屋的承租权公示如下: 本人邵淑萍,身份证号230104194902065321,承租哈尔滨市道外区景阳街461号3栋3单元6层2号住宅房屋,使用面积21.51平方米,产权单位为哈尔滨富生物业供热管理有限责任公司。本人现持房产承租证、公证书等相关材料对房屋属于单位产部分进行房改买断。本人承诺该房屋权属无争议,无任何法律债务纠纷,所提供材料均真实有效,并自愿承担一切法律责任,现面向社会公示,如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内将异议书面材料送达道外区住房和城乡建设局。 送达地址:哈尔滨市道外区人民政府住建局223室 电话:88973312

公告 根据市委、市政府相关规定,现对以下房屋的承租权公示如下: 本人石淑娟,身份证号230104197012063427,承租哈尔滨市道外区景阳街209号1栋4单元6层2号住宅房屋,使用面积21.67平方米,产权单位为哈尔滨富生物业供热管理有限责任公司。本人现持房产承租证、公证书等相关材料对房屋属于单位产部分进行房改买断。本人承诺该房屋权属无争议,无任何法律债务纠纷,所提供材料均真实有效,并自愿承担一切法律责任,现面向社会公示,如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内将异议书面材料送达道外区住房和城乡建设局。 送达地址:哈尔滨市道外区人民政府住建局223室 电话:88973312

公告 根据市委、市政府相关规定,现对以下房屋的承租权公示如下: 本人孙德祥,身份证号232303198504132611,承租哈尔滨市道外区南勋街461号3栋1单元5层3号单位产住宅房屋,使用面积21.83平方米,产权单位为哈尔滨富生物业供热管理有限责任公司。本人现持房产承租证、公证书等相关材料对房屋属于单位产部分进行房改买断。本人承诺该房屋权属无争议,无任何法律债务纠纷,所提供材料均真实有效,并自愿承担一切法律责任,现面向社会公示,如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内将异议书面材料送达道外区住房和城乡建设局。 送达地址:哈尔滨市道外区人民政府住建局223室 电话:88973312

公告 根据市委、市政府相关规定,现对以下房屋的承租权公示如下: 本人王德梅,身份证号230104195604191941,承租哈尔滨市道外区南勋街461号3栋1单元7层5号住宅房屋,使用面积41.67平方米,产权单位为哈尔滨富生物业供热管理有限责任公司。本人现持房产承租证、公证书等相关材料对房屋属于单位产部分进行房改买断。本人承诺该房屋权属无争议,无任何法律债务纠纷,所提供材料均真实有效,并自愿承担一切法律责任,现面向社会公示,如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内将异议书面材料送达道外区住房和城乡建设局。 送达地址:哈尔滨市道外区人民政府住建局223室 电话:88973312

公告 根据市委、市政府相关规定,现对以下房屋的承租权公示如下: 本人王淑梅,身份证号230104195604191941,承租哈尔滨市道外区南勋街461号3栋1单元7层5号住宅房屋,使用面积41.67平方米,产权单位为哈尔滨富生物业供热管理有限责任公司。本人现持房产承租证、公证书等相关材料对房屋属于单位产部分进行房改买断。本人承诺该房屋权属无争议,无任何法律债务纠纷,所提供材料均真实有效,并自愿承担一切法律责任,现面向社会公示,如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内将异议书面材料送达道外区住房和城乡建设局。 送达地址:哈尔滨市道外区人民政府住建局223室 电话:88973312

公告 根据市委、市政府相关规定,现对以下房屋的承租权公示如下: 本人杨桂芬,身份证号230104195402251446,承租哈尔滨市道外区景阳街209号1栋2单元7层1号住宅房屋,使用面积28.24平方米,产权单位为哈尔滨富生物业供热管理有限责任公司。本人现持房产承租证、公证书等相关材料对房屋属于单位产部分进行房改买断。本人承诺该房屋权属无争议,无任何法律债务纠纷,所提供材料均真实有效,并自愿承担一切法律责任,现面向社会公示,如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内将异议书面材料送达道外区住房和城乡建设局。 送达地址:哈尔滨市道外区人民政府住建局223室 电话:88973312

公告 根据市委、市政府相关规定,现对以下房屋的承租权公示如下: 本人张耀,身份证号230104196301133124,承租哈尔滨市道外区南勋街461号3栋1单元6层1号住宅房屋,使用面积21.94平方米,产权单位为哈尔滨富生物业供热管理有限责任公司。本人现持房产承租证、公证书等相关材料对房屋属于单位产部分进行房改买断。本人承诺该房屋权属无争议,无任何法律债务纠纷,所提供材料均真实有效,并自愿承担一切法律责任,现面向社会公示,如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内将异议书面材料送达道外区住房和城乡建设局。 送达地址:哈尔滨市道外区人民政府住建局223室 电话:88973312

生活报中缝广告 受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼103室 刊登 84681180 15004697804 13613600156

腊七当天 记者跟随哈市95后供热运维工于成龙体验“冰火交织”的一天

“顺风耳”贴冰冷水泵听异响 “土办法”42级台阶跑十几个来回



文/摄 生活报记者 仲亮

腊七腊八,冻掉下巴。1月25日,哈尔滨的气温跌破-27℃,呼气成霜。清晨6点,记者跟随哈尔滨热电有限责任公司供热公司供热业务十所的于成龙,开启了一天的供热运维体验。1995年出生、2017年从哈尔滨理工大学测控专业毕业便扎根供热一线,九年时光里,他守护着香坊区1.5万户居民的暖冬,126万平方米的供热面积,是他用脚步丈量的责任田。

清晨6点半:换热站里的“听诊”与“触摸”

天刚蒙蒙亮,于成龙的电动车就划破了小区的寂静。车筐里装着扳手、压力表、成像仪,后座绑着一个沉甸甸的工具包。“每天上班第一件事,就是去换热站报到。”他一边搓着冻得通红的手,一边跟记者说。

6点半,推开安居社区换热站的铁门,轰鸣声裹挟着热气扑面而来,与室外的酷寒形成强烈反差。于成龙熟练地戴上安全帽,径直走向墙角的循环水泵,侧耳贴在冰冷的外壳上,像医生听诊般凝神细听。“嗡嗡声是正常的,要是有点嗒声或者其他异响,就是设备闹脾气了。”这是他九年练出的“顺风耳”。

上午8点:“四个一”承诺里的民生温度

8点整,于成龙的手机铃声骤然响起,是民生热线转办的投诉。“幸福家园C栋3单元刘先生家,室温21℃,邻居居家24℃。”挂掉电话,他立刻在工作群里完成派单,这是供热人“四个一”承诺的第一步:1分钟派单。5分钟后,他拨通了刘先生的电话,约定10分钟后上门,“10分钟联系,1小时到场,一次性解决问题,不能让居民冻着等。”

中午11点:老小区里的“土办法”

中午11点,记者跟随于成龙赶到安居社区10栋刘先生家的门市。这个老小区曾是小锅炉供热,管线布局混乱,室温常年徘徊在20℃左右。于成龙拿出热成像仪对着地上的管道扫描,屏幕上一段蓝色区域格外刺眼,“看,这里堵堵死了,热量过不来。”他爬上梯子,打开管道检修口,用工具一点点清理黑色的水垢块。汗水浸湿了他的工装后背,额头上的汗珠顺着脸颊往下淌。清理完毕后,门市的温度很快升到23℃。刘先生拿出一根烟塞给他,他笑着婉拒:“这都是分内事。”

下午2点:无解的难题与隐形的漏洞

下午2点的走访,遇到了于成龙最无奈的事。公滨城市花园六楼的邓先生家室温偏低,检查发现,楼上七楼住户交费停暖,还把窗户全部敞开,冷气直往下灌。“我们联系了社区、派出所,都说找不到人。”于成龙一边调整暖气片阀门,一边叹气,“这种情况,我们真的无能为力。”

随后,记者又跟随他来到公滨路34号换热站。于成龙的手机上显示,这里的二级网供水压力从0.38兆帕下

降到0.33兆帕,远超0.02兆帕的正常波动范围。“失水量太大了,大概率是有人私放暖气水。”他指着运转不停的补水泵说,“有的居民因为不懂专业知识,认为放水会提升室温,其实,这种办法不可取,还会破坏供热循环。”

他拿出笔记本,上面密密麻麻记着这座换热站的监测数据:“已经列入重点监视对象,每两小时就得查一次,明年整改台账也已经排上了。”



傍晚6点:工装下的青春与未完成的心愿

傍晚6点,回到单位,脱下沾满油污的工装,于成龙换上黑色羽绒服,瞬间变回一位腼腆的95后。他翻出大学时的照片给记者看,照片上的小伙子穿着潮流卫衣,笑容张扬。

“毕业时签了北京的科技公司,本想着西装革履坐办公室。”他的声音低沉下来,“可我妈突然重病,我只能留下来。”入职之初,十余米高的机组他每天爬好几次,一天换三套工装,灰头土脸的样子让他一度

后悔。“但每次听到居民说‘小于,谢谢你’,就觉得值了。”他说,9年里,7个春节都是在换热站过的,以前爱泡酒吧、爱打《王者荣耀》,现在手机里只有能随时放下的棋类游戏,“大型游戏不能随时放,怕耽误工作。”

聊到未来,于成龙不好意思地笑了:“明年的重点工作,除了供热,就是找个对象。”他说,希望对方能理解这份工作,理解他的忙碌与缺席。



记者手记

夜幕降临,哈尔滨的气温降至-20℃。于成龙的手机屏幕再次亮起,他瞥了一眼波动的参数,抓起工具包就往外走。电动车的灯光刺破浓黑的夜色,渐渐消失在街巷深处,只留下寒风呼啸的声响。

这一天的跟随采访,让我对“供热运维工”这个职业,对这群90后青年有了全新的认知。曾有人说,90后是追求个性、向往新鲜的一代,可在于成龙身上,我看到的是与年龄不太相符的沉稳与坚守。

他们用实际行动打破了外界对90后的刻板印象,证明了这一代青年,既能仰望星空,也能脚踏实地;既能追求个人理想,更能扛起社会责任。

夜色渐浓,千家万户的窗棂里透出温暖的灯光。我知道,那灯光里藏着于成龙们的汗水与付出,藏着供热人最朴素也最动人的职业坚守。

生活报法律顾问 黑龙江同长律师事务所 主要业务:法律咨询 诉讼、非诉讼业务 咨询电话:17094511333 地址:南岗区黄河路136号