

开通存在盗刷风险 关闭竟需9步操作

当心免密支付的层层套路

据央视新闻客户端报道 随着移动支付技术的快速发展和广泛应用,“免密支付”业务通过简化支付流程,大幅缩短了交易时间,给消费者带来了便捷的支付体验,但同时也可能被不法分子利用,形成新的诈骗套路。近期,湖北的一位消费者不慎中招,被盗刷两千多元。

ID、密码被他人冒用 盗刷资金往往难以追回

前不久,湖北武汉的向女士在网上看到有人售卖一家知名商店的会员服务,要价仅几十元,比官方渠道便宜不少,于是就下了单。向女士没想到,此后自己手机账号的ID和密码被他人冒用,绑定手机应用商店支付功能的账户瞬间被盗刷。“钱被充值到游戏账号里,速度很快,连刷4笔,一共是2592元。”

记者在社交平台搜索发现,不少消费者都遭遇过免密支付盗刷骗局:有的是被诱导购买各类低价会员卡;有的则是在二手平台

淘代金券时受骗。而这些消费者使用的都是苹果手机,在与不法分子沟通过程中,都被诱导提供了苹果应用商店账号和密码。记者在黑猫投诉平台搜索“苹果ID被盗刷”关键词,找到一千多条相关投诉。

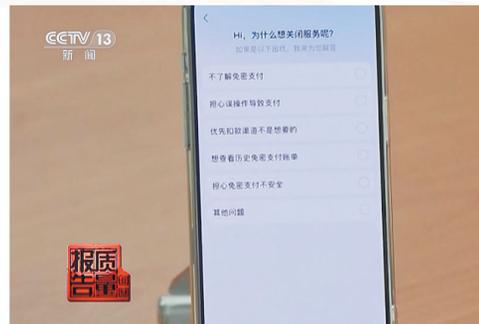
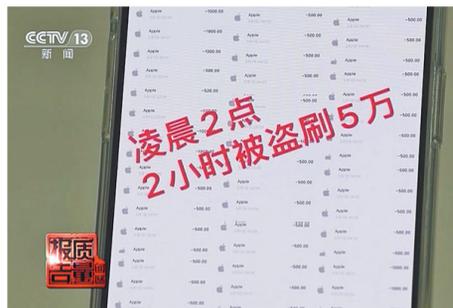
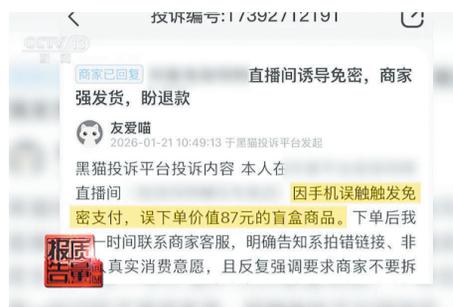
据向女士介绍:“别的支付方式可能会需要输入支付密码或者验证码,但是苹果手机不需要输入任何东西,一旦泄露ID密码,就可以把钱盗走。”记者注意到,一些手机用户被盗刷的资金,大多被不法分子用于游戏APP充值,盗刷资金往往难以追回。

消费者:不经意间开通服务 稀里糊涂被扣钱

记者在北京、上海等地调查时了解到,有不少消费者反映,“免密支付”很容易被用来诱导消费,导致自己稀里糊涂被扣钱。据黑猫投诉数据显示,2025年全年涉及“免密支付”投诉16122条,平均每天44条,投诉内容涉及“在不知情的情况下被开通免密支付”“开通后乱扣费”“盗刷”等问题,涉及场景集中在电商平台、租车平台、会员开通以及二手平台等。

有消费者反映,自己的父亲被“1分钱看短剧”广告诱导,默认开通了一年会员,结果损失了3000余元。还有一位消费者表示,自己在看直播时被诱导,误点免密支付购买了不需要的盲盒,无法退款。还有消费者反映在购买火车票时,被默认开通免密支付,并绑定了不知情的增值服务,无法取消。调查中记者发现,消费者普遍反映,免密支付的开通往往是在商家开展优惠推广、搭售等活动时,不经意间完成的。

法律专家表示,网络商家诱导开通免密支付可能涉嫌违反相关法律。中国消费者协会专家委员会委员、中国政法大学副教授朱巍表示:“现在大量免密支付开通都是伴随着短剧解锁、游戏解锁、赠送相关服务或小礼品的方式来开通的。这种方式违反商业伦理,一旦出现手机遗失、账号遗漏等情况,可能会导致不必要的损失,所以在网络安全领域风险是比较大的。”



查找困难、层层跳转 关闭免密支付挺麻烦

记者调查发现,相对于开通时的顺畅,免密支付的关闭步骤却很繁琐。消费者普遍反映,免密支付的关闭路径查找困难,需要层层跳转才能找到。

记者了解到,目前要想关闭手机中一些APP已开通的免密支付功能,有些手机应用需要在绑定的微信、支付宝或抖音支付服务内进行操作。记者分别尝试在3个平台关闭相关应用的免密支付功能,微信需跳转7次界面,抖音和支付宝各需跳转6次。

记者尝试关闭绑定支付宝的一款骑行APP免密支付时,发现步骤更加繁琐:从登

录支付宝开始,需先点击下方的“我的”界面,然后点击右上角设置图标,再点击“支付设置”,再进入“自动续费/免密支付”页面,才找到要关闭免密支付的骑行APP。

接下来,当记者点击“关闭服务”时,却又跳出来一个问题界面,询问“为什么想关闭免密”,记者勾选了“担心免密支付不安全”后,右下方又弹出“再考虑下”按钮,用蓝色突出显示;记者最后点击确认关闭后才成功关闭了对应的免密支付功能。也就是说,在不考虑误操作的情况下,要想关闭这款骑行场景免密支付功能,共需完成9步操作。

消费者权益不容漠视 建议相关部门加强监管

近日,国家发展改革委、市场监管总局、国家网信办三部门联合印发《互联网平台价格行为规则》,其中第二十条规定,在提供免密支付服务时,平台经营者、平台内经营者提供免密支付服务,应当以显著方式向消费者展示相关选项,并提供便捷的取消途径。

面对免密支付存在的乱象,中国支付清算协会也于近日发布《关于加强“免密支付”业务安全管理的倡议》,倡导支付服务主体应进一步加强“免密支付”业务安全管理,比如杜绝默认开通行为,提供“免密支付”一键取消功能等。同时,通过风险模型搭建、大数据分析等技术不断提升风险管控能力,当用户的交易模式与日常消费习惯发生不符等异常情况时,及时进行拦截或二次验证,防范用户资

金损失风险。朱巍表示:“我认为不是所有的平台都可以开通免密支付,一定是安全等级到了一定程度后,有了授权和相关资质才可以去开通相关服务。在开通服务过程中,异地交易、高频交易等问题要纳入安全防范风险管控中。”

免密支付本来是为了提升消费体验的,但默认开通、告知不明、关闭困难等问题,既侵害消费者知情权与选择权,也放大了用户被盗刷的风险。希望支付平台与应用方,将用户真实意愿和资金安全放在第一位,多一点“一键取消”,少一点“层层跳转”。

同时也希望监管部门对违规设置默认勾选、隐藏续费条款的平台加大处罚力度,让漠视消费者权益的行为付出应有代价。



看展览 品非遗 购年货

02 南岗推出八大 年味儿“硬菜”



90后冰版画师陈荣欣

04 冰上刻时光 指尖传年味



太阳岛雪博会

05 来梦幻雪舞台 看演出蹦雪迪



06 孙吴二中足球队 闪耀“村超”赛场

哈尔滨天气预报	9日	日夜	多云	-5℃	西南风2-3级
	10日	日夜	晴	-7℃	偏西风2-3级
	11日	日夜	晴	-5℃	西南风2-3级

今年计划投放文旅消费券1.3亿元

我省四重惊喜春节迎客

02



凌晨5点热闹非凡 鲜味满仓 购销两旺

春节将至 记者走访冰城海鲜市场



新春走基层

百项展览、美食盛宴、年货大集…… 我省推出文旅商体系列活动

来大美龙江 过热闹新年

02

有事找帮办团

供暖帮办仲亮 17800590258 旧改帮办梁晨 17800590256

出行帮办栾德谦 17800590257 水电网购帮办李威兵 17800590259 教育帮办吕晓艳 17800590263 医疗帮办王秋实 19904806737

旅游帮办薛宏莉 17800590261 民政帮办于海霞 17800590260 社区帮办史天一 17800590267 首席帮办李丹 17800590268