记者“小年”探访地铁站里的“警察蓝”

暖心事天天上演 做乘客的“万事通”

新春走基层

生活报讯(记者**史天一** 文/摄)新春的脚步渐近,哈尔滨的大街小巷张灯结彩,处处洋溢着节日的喜庆氛围。当千家万户沉浸在团圆的欢乐中时,有这样一群人,他们身着“警察蓝”,穿梭在城市的地下脉络——地铁站里,用坚守与担当,为市民的出行安全保驾护航。

腊月二十三,也就是北方小年这天,记者走进哈尔滨地铁,跟随哈尔滨市公安局公共交通分局民警的脚步,感受他们别样的新春坚守。

巡逻防控 站厅里的“流动哨兵”

上午11时,记者来到地铁1号线博物馆站,站厅里人来人往,提着年货的乘客、结伴出行的游客,脸上都洋溢着节日的喜悦。在这热闹的人群中,民警王永胜目光如炬,正沿着站厅缓缓巡逻。

“警官,小年快乐!”一位路过的乘客热情地打着招呼。王永胜微笑着点头回应:“过年好,注意保管好随身物品。”这已是他在地铁站内迎来的第十三个小年。

“节日期间返程乘客多,地铁客流量大,我们得打起十二分精神,保障大家平安出行。”正说着,王永胜看到一位提着沉重行李箱的老人,正吃力地往扶梯上搬。他立刻快步上前,双手稳稳地托住行李箱,轻声说道:“大爷,我来帮您。”将行李搬上扶梯后,老人连声道谢,王永胜摆摆手又匆匆走向安检口——对讲机刚传来那里急促的请求支援声。

跟随王永胜的脚步,记者来到安检口。此时,这里排起了长队,乘客们一个接一个地将行李放在安检机上接受检查。王永胜开始协助疏导乘客,“请大家有序进站。”他的声音洪亮,在嘈杂的环境中听着格外清晰。在他的引导下,安检口的秩序井然有序。

在公共交通分局指挥中心,大屏幕格外引人注目。屏幕上,实时显示着各车站的人流热力图和警力分布情况,不同颜色的区域代表着人流的密集程度,一目了然。民警们正紧盯着屏幕,密切关注着各个车站的动态。

公共交通分局的相关工作人员向记者介绍:“春节前夕,哈尔滨地铁日均客流量超过120万人次。为了应对大客流,我们采取‘科技+脚步’双轮驱动模式,织就了一张严密的巡逻防控网。通过智能调度系统,可以实时掌握各车站的人流情况,动态调配警力,第一时间将警力投向客流集中的位置。”

正说着,屏幕上显示医大二院站的人流热力图突然变成了红色,指挥中心立即通过对讲机下达指令:“医大二院站注意,客流量增大,请加强巡逻防控。”很快,对讲机里传来回复:“收到,已增加巡逻警力。”整个过程迅速而高效。

每天回答上百次咨询 是乘客的“活地图”

13时,记者在哈尔滨西站地铁站,见到了正在站厅巡逻的民警王帅。他年轻帅气,脸上洋溢着热情的笑容,正耐心地为一位乘客指路:“您去哈尔滨西站的话,从C口出站,步行大约5分钟就到了。”这样的询问,王帅每天要回答上百次。

“我们不仅要维护治安,还要当好乘客的‘活地图’‘万事通’。”王帅说,“很多乘客对地铁线路不熟悉,尤其是外地游客,经常会问路。还有一些乘客会遇到各种突发情况,比如手机没电、身体不适等,我们都要尽力帮助他们。”

正说着,一位年轻女孩焦急地跑过来:“警察同志,我的手机没电了,没法扫码进站,怎么办呀?”王帅立刻从口袋里掏出充电宝递给女孩:“别着急,先用我的充电宝给手机充会儿电。”女孩接过充电宝,连声道谢。王帅笑着说:“不客气,这是我们应该做的。先在这充会儿电,等能扫码了再进站。”

这样的暖心故事在冬季护游期间不断上演。据介绍,月初的一天,一位母亲焦急地找到正在巡逻的民警,她与8岁的儿子在医大二院站换乘时走散了,民警立刻启动应急预案,一边安抚母亲的情绪,一边通过车站广播和视频监控寻找孩子的踪迹。经过紧张的搜索,终于在下一站的车站角落里发现了孩子的身影。民警立刻通知下一站的工作人员将孩子照顾好,并迅速带着母亲赶往下一站。

各车站设立的“爱心服务台”为乘客提供问询、急救药品、临时充电等便民服务。据统计,进入冬季以来,公共交通分局民警共服务群众求助1300余次,帮助找回走散亲属17人次,帮助寻回失物30余件,价值超过3万元。

深入车站角落 排查隐患

记者采访中了解到,进入一月,公共交通分局启动了“隐患清零”专项行动。民警们深入车站每个角落,排查消防、设备、治安等各类隐患,不放过任何一个细节。

15时,记者跟随民警王一来到地铁站的商铺进行检查。“这个灭火器压力不足,需要立即更换。”王一仔细检查后,指着商铺角落里的一个灭火器说道。商铺负责人连忙点头:“好的,警察同志,我们马上更换。”王一又叮嘱道:“一定要定期检查消防设备,确保关键时刻能正常使用。”

春节前,公共交通分局加大了对车站商铺、设备间、施工区域等重点部位的检查频率。为了加大安全隐患排查力度,分局创新采用“双随机”检查模式,不打招呼、直奔现场,确保各项安防措施落到实处。

“亲情连线区”成民警心灵港湾

当夜幕降临,华灯初上,地铁站里依然忙碌,结束巡逻工作的民警陆续回到派出所。在派出所的“亲情连线区”,几位民警正通过视频与家人通话。

民警刘红亮像往常一样给妻子发视频。妻子是一名教师,前几年赶上刘红亮春节值班时,妻子都会带孩子到派出所给他送饺子。今天是小年,视频连线时妻子温柔地说:“你在外面注意身体,别太累着自己。”儿子也抢着说:“爸爸在保护很多人的平安,我们为你骄傲。”刘红亮的脸上洋溢着幸福的笑容:“你们在家也要好好的,等我忙完就回去陪你们。”在这个特殊的时刻,“亲情连线区”成为民警们心灵的港湾,让他们在坚守岗位的同时,也能感受到家人的温暖与支持。

地铁是城市的动脉,守护它的安全畅通,就是守护千家万户的团圆路。公共交通分局民警在春节到来之际,用默默坚守和无私奉献,换来了这座城市轨道交通的平安有序。他们身着的“警察蓝”,成为了地铁站里最让人安心的颜色,也成为了这个新春最温暖的风景。

我公司接受委托依法公开拍卖:1.依兰县迎宾朝鲜族乡人民政府4个农机具租赁权拍卖;参考价17万元/三年,租金一年一付;2.依兰县依兰镇人民政府耕地承包权租金整体拍卖,约5.17公顷,参考价24万元/三年,租金一次性交齐。以上拍卖标的以实物为准,竞买人务必到现场亲自查看。拍卖标的的情况认可拍卖标的现状无异议后方可参与竞拍!!! 拍卖时间:2026年3月5日上午9时;拍卖地点:申拍平台(http://paimai.caa123.org.cn);展样时间:即日起于标的所在地;公司地址:佳木斯市向阳路1西侧;咨询电话:15331877177;中拍平台使用费:拍卖成交后,买受人需向申拍平台与拍卖师使用费,费率加买方者叶佩荣相关证件及复印保证金缴纳凭证,到我公司办理成交确认手续,截止截止到时间为第一天下午4时。
佳木斯天意拍卖有限责任公司

出租出售
智鑫13946092977
门市出租
出租南岗区海城街19号门市,临近海城市场、省实验中学、黄房子景区,两室一厅,使用面积45平方米,临街独立门市,停车方便,适合做自习室、办公室、建材商店、库房、中央厨房等,正规牌匾,交通便利,年租金45000元,简单装修。
13895751616
门市房出租
哈尔滨市群力第七大道549号门市房出租,靠近王府井商圈,临街独立门市,周边配套成熟,消费能力高,停车方便,地下一层,地上三层,楼顶敞开式天台,室内面积共计450㎡,租金34万(价格可谈)。
18345100996
茶脉新语
智鑫13946092977
微茶始祖一松萝茶
新茶到店 欢迎品鉴

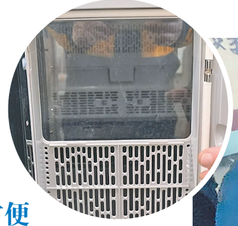
品茶电话
18645049997
地址:哈市南岗区南直路信恒茶城富一层B5茗缘茶行【勐库戎氏专卖店】

生活报中缝广告
受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼103室
刊登 84681180
15004697804
电话 13613600156
敬告客户
本报所刊登商务信息不作为提供发方交易的法律依据,交易时请认真核实相关证照,谨慎付款;一经交易行为自行承担法律责任。

配备宠物版“胶囊客房” 跟主人同车抵达

哈尔滨西站迎来春运“特殊旅客”

生活报讯(记者**栾德谦** 文/摄)今年春运,高铁宠物托运服务进一步扩围,我省哈尔滨西站、哈尔滨站、牡丹江站均开通此项业务。11日下午,一趟从北京开往哈尔滨西的G107次复兴号列车上,一次运来了5只“特殊旅客”——它们是被主人托运回家过年的宠物猫狗。



刘英立 摄

宠物狗主人:高铁又快又稳,很方便

“听见它叫那两声,我就放心了。”11日下午,在哈尔滨西站站台上,旅客王女士隔着转运箱,轻声安抚着自己的马尔济斯犬“嘤嘤”。

这是王女士第一次尝试高铁托运宠物。她告诉记者,这次从杭州出发,经北京中转回哈尔滨,全程无缝衔接,“工作人员特别细心,上下车都是轻拿轻放,箱子看着也扎实。”一旁的李女士带着3岁的泰迪“汤圆儿”刚从北京回来,她坦言,往年开车回家单程就得两天,今年搭高铁带狗,省下的时间能多陪陪家人。

最让闫先生欣慰的是,自家柯基“金豆”下车时状态挺好,不叫不闹,出站也非常适应,“本来还挺担心,这下踏实了。过去,宠物不是寄养就是托朋友照顾,过年心里总惦记。这回好了,它跟我一起回来,我也能安心多待几天。”

宠物猫主人:设有宠物运输箱,很放心

从北京来哈尔滨过年的赵女士,带着自己的暹罗猫一路北上。“以前带猫出门都是走航空,得自己买箱子,还得担心应激反应。”她说,这次看到高铁专用的恒温恒湿运输箱,心里一下就有底了,“我看那箱子挺好,全程没闹没叫,状态特别好。”

一旁等车的尹先生抱着自家橘猫“招财”,小家伙安静地窝在背包里。“它快1岁了,这是第一次跟我坐高铁回家。”尹先生告诉记者,如果不是这项服务,自己只能开车往返,“现在不光省事,体验感也比较新奇。整体流程下来,还是比较便捷和高效的。”

中铁快运:两种托运方式可选

宠物托运如何办理?中铁快运哈尔滨分公司哈西营业部副经理王哲现场解答:“一种是宠物跟旅客坐同一趟车,需要在12306上预约带‘宠’字标识的车次;另一种是宠物单独走,通过中铁快运小程序下单。”

每个宠物运输箱上,都有一个液晶显示屏,看起来像是宠物版的“胶囊房间”,王哲向记者介绍,高铁托运统一使用专业宠物运输箱,箱内配备新风系统、恒温恒湿装置,还有远程监测系统,工作人员后台实时盯控温湿度,“万一报警,列车员可以第一时间通过观测口查看、通风,确保宠物状态稳定。”

他也特别提醒,“毛孩子”个头别太大:肩高不得超过40厘米,体重不超过15公斤。目前试点期间,购票旅客还可享受7折优惠,1000公里以内运费360元。

记者了解到,自1月28日起,中铁快运第四次扩大高铁宠物托运服务试点范围,新增哈尔滨、沈阳、太原、上海、合肥等67个车站,全国办理该项业务的高铁站总数已达110个,覆盖车次增至170趟。

哈站候车大厅

书法家送“福”啦

生活报讯(**原勇** 记者**栾德谦**)2月10日,北方小年,哈尔滨火车站候车大厅里飘起了墨香。黑龙江省摄影家协会艺术摄影专委会与铁路文联的十多位摄影家和书法家,带着相机和红纸走进人群,一边送“福”,一边用镜头记录下春运中的温暖瞬间。

侯庆滨 摄

9时许,候车厅一角的桌案前围满了旅客。书法家铺开红纸,挥毫泼墨,一个个饱满的“福”字、一副副吉祥的春联便跃然纸上。“没想到赶车还能领到手写的福字!”准备回齐齐哈尔过年的张女士拿着墨迹未干的春联,笑着让同伴用手机拍了好几张照片。不远处,几位摄影家把镜头对准旅客脸上的笑容、书法家凝神运笔的指尖,还有工作人员忙碌的身影。

记者了解到,除送福活动之外,摄影家们还展开了一场“旅途瞬间”主题创作。检票口、服务台、候车长椅……都成了他们的创作点位。相机里,有安检员一遍遍弯腰检查的专注,有志愿者帮老人拎行李的侧影,也有孩子在行李箱上熟睡的安静画面。“春运不只是人潮涌动,更是一段段真实的生活故事。”一位摄影家边翻看刚拍的照片边说。

据主办方介绍,这些作品未来将通过展览、融媒体平台等方式与公众见面,让更多人透过光影,看见春运中那些真挚的期盼、有序的守护,以及属于这个时代的温度与步伐。

冰城交管发布商圈出行及停车指南

生活报讯(记者**何兴丽**)春节将至,市民采购、娱乐游玩等出行需求增加,哈市各商圈周边人流、车流将更为集中。为应对出行高峰流,哈尔滨市公安局交管部门对商圈周边实地踏勘,详细制定工作方案,保障良好交通秩序,并公布全市热门商圈周边出行及停车指南。

扫码看详情

全省公安出入境窗口提供“延时”服务

生活报讯(记者**史天一**)记者从省公安厅了解到,春节假期将至,为确保广大居民顺利办理出入境证照,全省各级公安出入境管理部门延长窗口工作时间,坚持“服务不打烊、办证不间断”。省公安厅汇总发布全省公安出入境窗口春节服务时间表,方便居民合理安排办证计划。

扫码看详情

春节从黑龙江出入境 这份通关指南请收好

生活报讯(**钱鑫** 记者**栾德谦**)春节假期临近,黑龙江省各口岸将迎来阶段性客流高峰,节假日期间全省口岸预计出入境旅客约4.5万人次,出入境交通运输工具约820班(辆、列、架)次。

黑龙江边检总站指导全省旅检口岸边检机关科学预测春节假期出入境旅客、交通运输工具流量和客流高峰时段,严格落实“两公布一提示”工作要求,采取提前加开通道、设置“蓝色提示线”、备足执勤警力、积极协调口岸联检部门以及俄边检机关加快查验速度、交通运输企业增加人力运力等措施,共同提高口岸通关效率,保障春节假期口岸通关顺畅。

扫码看详情