

记者体验华能供热女工胡丹丹的一天



“地沟姑娘”爱美更爱岗 一身泥污守护万家暖屋

文/摄 生活报记者 仲亮

冬季的哈尔滨,有一种最沉默也最坚实的温暖,来自城市地下幽深阴暗、埋藏着供热血脉的地沟中。室外天寒地冻,气温低至-10℃以下,地沟内却因管线散热,温度逼近20℃;除了近30℃的温差,狭窄空间内管线交错、污水漫溢,鼠影时常出没……

而常年在这般艰苦环境里巡检管线、冲锋抢修、守护暖流的,却是一位眉清目秀、爱美爱笑的90后姑娘胡丹丹。在供热面积超4300万平方米、有数千名职工的哈尔滨市华能集中供热有限公司里,她是唯一坚守在供热管线巡检一线的女职工。扎根地沟6年,她以女子之躯扛起万家温暖。日前,记者跟随她钻地沟、修管线,体验了供热巡检工人的一天。



胡丹丹生活照 由本人提供



胡丹丹在工作中



记者跟随胡丹丹下井

钻地沟成了家常便饭 经常和老鼠“打交道”

4日的哈尔滨依旧寒意未退,一场春雪让室外气温跌至-10℃。上午,我跟着华能集中供热第十二运营部第二维修站的胡丹丹,掀开道里区河清街的一处供热地沟井盖,刺鼻的味道混着潮气扑面而来。“小心脚下,这块砖有点松动了,别踩空!”在地沟里,胡丹丹扶着我,不住地提醒。进入地沟才发现,不足一米高的空间里,分布着供热、排水、供水等管线,地面上积着黑色污水,角落里还残留着杂物与粪便,味道呛得人直皱眉。

“刚开始干这行的时候,看见老鼠吓得浑身发麻,尤其是它们总爱和人对视,那眼神儿现在想起来都发怵。”胡丹丹笑着对我说,语气平淡得像是在说一件再平常不过的小事。胡丹丹告诉我,他们负责道里老城区的供热,检查维修必须得钻进地沟里才能作业,一些排水管线年久失修,导致地沟内布满粪便脏水等污物,作业时就得穿水靴,“有时候水靴在作业时就被刮破了,脏东西流进去,身上的味儿几天都洗不掉。”

采访中我观察到,胡丹丹的手套已磨得破旧,手背布满细小的伤口和老茧,在闷热又肮脏的地沟里,她匍匐、侧身、蹲坐,每一个动作都熟练利落,从管线温度到阀门状态,每一处细节都在她眼里。爬出地沟时,她的工装沾满泥污,发丝上还挂着尘土,但眼神却始终明亮而坚定。就是在这样恶劣的工作环境下,胡丹丹日复一日地穿梭,用脚步丈量管线,用坚守守住千家万户的温暖。

认管线、学抢修、竞聘组长 她是公司唯一“供热女将”

从闷热的地沟中钻出后,胡丹丹的双手沾满泥污,指甲缝里都有黑渍。回到维修站,她反复洗净双手、涂上护手霜,又拿起梳子梳理烫好的卷发,眉眼间满是90后女孩的温柔和爱美。

和同龄姑娘一样,胡丹丹平时很爱打扮,休息室卡通图案的私人物品、窗台摆放的乐高积木,藏着满满的少女心,与满室的维修工具形成鲜明反差。很难想象,这个偏爱可爱小物件的姑娘,整日与地沟、管线、抢修为伴。

1991年出生的胡丹丹,此前一直从事文职工作。2020年,她毅然做出“弃文从武”的决定,主动申请调入供热

运检一线。哈尔滨华能集中供热有限公司供热面积超4300万平方米,承担冰城数百万居民的供暖保障,管线运检职位因体力消耗大、工作环境恶劣,向来是“男性专属岗位”,而胡丹丹成了这家大型热企里唯一坚守供热运检一线的女职工。

“当时身边人都劝我,没必要去遭罪。”但胡丹丹格外坚定,“男人能干干的活儿女人一样能干,还能更细致。”从认管线、学抢修,到竞聘维修组长独当一面,她仅用一年就完成蜕变,扛起130.81万平方米供热面积、9699户热用户的温暖重任。

舍“小家”护“大家” 让用户屋暖心更暖

扎根供热一线6年,胡丹丹面对的不仅是冰冷的管线,还有千家万户的烟火人心。面对居民的不理解与委屈,她始终藏起情绪,用耐心与温柔化解矛盾,让供热管线流淌出直抵人心的温暖。

一次管网查漏时,她发现一户居民私自安装窃水装置,会导致周边楼栋供暖不足、造成安全隐患,上门核查时住户并不配合。虽然委屈的泪水在眼眶里打转,胡丹丹却没有争辩恼怒,她从上午忙到傍晚,讲解违规危害、耐心沟通劝解,主动整改并道歉。事后,胡丹丹还上门帮用户检查暖气、教授故障排查方法,用真心服务换来了别人的理解。

采访时记者偶然发现,胡丹丹的微信名叫“变形金刚”,与她爱美的少女形象反差十足。“大家说这是男人的活儿,女人干不了。那我要‘变形’,把柔弱变坚强,把不可能变成现实。穿上工装,就得扛住所有困难。”

越是万家团圆的时候,越是供热行业的攻坚时刻。整个供热季连轴转,节假日在岗、深夜抢修是常态,陪伴家人对胡丹丹而言成了奢侈。这些年,她错过父母生日、阖家团圆的年夜饭,把绝大多数时间留给了地沟、管线与等待温暖的居民。“作为女儿,我真的不称职。穿上工装就是供热人,身后是几千户家庭的温暖,我不能退。”工作中,她是无所畏惧的“变形金刚”;内心里,她是柔软感性的女孩。一身铠甲守万家温暖,一腔柔肠念至亲家人,这便是90后供热女运检胡丹丹最真实的样子。

记者手记

作为一名跑供热战线十余年的记者,在我的固有认知里,供热运检是男人的“专职工作”,是与女性无关的苦差事。可胡丹丹用行动打破了我的偏见,她没有因环境恶劣而退缩、没有因性别差异而妥协,而是在污水横流、异味刺鼻、鼠虫出没的地沟里,在近30℃的温差中,日复一日坚守。她爱美,却愿意为了居民的暖屋子满身泥污;她柔弱,却能在最艰苦的岗位上独当一面。在“三八”国际妇女节来临之际,我们致敬胡丹丹,致敬每一位在平凡岗位上打破偏见、坚守初心、奉献芳华的女性。她们的芳华,从不在精致的妆容里,而在为民服务的坚守中、在迎难而上的担当里。



奋进“十五五” 阔步向未来 2026全国两会专题报道

黑龙江省代表团举行开放团组活动

许勤梁惠玲参加

02

本报记者送鲜花和祝福

致敬龙江

木雕师、供热工人 柔肩亦能担重任

她力量



04-08

“冰天雪地也是金山银山” 龙江答卷

雪模匠张福:让哈尔滨的雪人“走”向全国 03

8日	日夜	多云	晴	0℃	-12℃	东北风2-3级
9日	日夜	晴	多云	0℃	-9℃	西北风2-3级 偏南风3-4级
10日	日夜	多云	晴	5℃	-10℃	偏南风3-4级 偏北风2-3级



更亲 更近 更懂你



报料热线

4种报料方式

本报官微 本报官博 龙头新闻APP 生活报网

