生活报记者 刘维娜 李丹

阳光透过高层住宅的玻璃窗,洒在27岁的家政员韩凤娇身上。她穿着红色工服,腰上别着工具包和安全绳,手中握着磁吸式擦窗工具,一点点擦拭玻璃上的灰尘。窗外高楼林立,窗内是她专注细致的工作身影……

韩凤娇来自齐齐哈尔,从哈尔滨远东理工学院毕业后,她放弃了朝九晚五的安稳生活,根据大学时的打工和兼职经验,决定自己创业做家政服务。她从零起步,亲自上阵、日夜奔波,用一双勤劳的手在平凡岗位上闯出了属于年轻人的创业路。

齐齐哈尔韩凤娇大学毕业干家政

从零创业如今月入近万 用勤奋擦亮事业之窗

大学毕业后自主创业 组建团队勇闯家政圈

2022年7月,23岁的韩凤娇大学毕业后没有急着找工作,而是开始了创业之路。“我不愿过按部就班的生活,也不想陷入职场内耗,所以决定自己创业。”韩凤娇告诉记者,她大学期间有着丰富的兼职和打工经历,这也是她萌生创业想法的基础。“那段时间正好一个朋友也想创业,她就邀请我一起干。她家有亲属在郑州从事保洁行业,她觉得比较有前景,所以我们决定也做家政。”

2023年7月,韩凤娇和合伙人组成的团队正式开始接单了。“我们主要做居家保洁、新房开荒、整理收纳、家电清洗等服务。”实际开展业务后,韩凤娇发现这个行业并不简单,为了快速入门、掌握技巧,她专程前往郑州培训,从行业“小白”一步步学起。“一开始我觉得家政谁都会干,专业学习以后了解到,原来家政行业有很多窍门和知识,不是光有力气就可以。”

韩凤娇和她的团队

没经验、没客源、没工具 咬牙坚持克服重重困难

韩凤娇创业初期可以说是举步维艰:没经验、没客源、没专业工具,还要承担不少开支。“一开始最难的是擦玻璃,起初只有简单的拖板,干活儿时得探出身子擦,不但胳膊酸痛,还存在高层风险高、反复擦还不干净等情况。”

为了解决这些问题,她利用晚上的空闲时间跟着网络视频自学,再运用到实战中。“后来有了专业工具,实际操作的经验也多了,现在擦玻璃又快又干净。”韩凤娇告诉记者,那段日子,她白天连干两三单,晚上有时要九十点钟才能到家,不但要一边干活儿、一边学收纳,还要一边做线上宣传。“最累的时候,我连续工作了13小时,脚疼得穿不了鞋。”

除了身体上的疲惫,韩凤娇还要面对很多精神压力。“我们一开始拓客时,经常看到自己的名片被别人随手丢掉,心里难免不好受。后来合伙人中途退出,房租、人工、平台的费用全压在我一人身上。还有一次因员工疏忽导致客户房屋泡水,我又借了身边亲戚朋友的钱,一次性赔了5万多元。”韩凤娇告诉记者,她曾经压力大到偷偷落泪,而且朋友家人也不理解她。“我朋友总劝我找个体面的工作,家人也反对我干家政,那时候我最常听到的话就是‘白读了大学’。”韩凤娇坦言,最初做家政的那一年,她一直瞒着家人。

但是,面对这一切,她始终咬牙坚持,靠着“吃得苦中苦,方为人上人”的信念,一步步挺过了最难的时光。“我一直觉得,大学生做家政一点不屈才,靠双手赚钱最光荣。”韩凤娇自豪地说道。

靠口碑积累回头客 服务更加专业规范

如今,韩凤娇的团队已初具规模,“我们团队现在稳定在6个人,以80后、90后为主,月单量近六十单,人均月收入6000元左右,高峰期能达到近万元。”韩凤娇告诉记者,这些年她一直凭借朴素的经营理念和客户建立良好的联系。“我们真诚做人、认真做事,每一单都坚持让客户验收合格后再付尾款,如果服务不满意就免费返工。”她的团队年轻、细致、好沟通,靠着口碑积累了大批家庭和宝妈客户。

“现在的客户有包月的,也有单独的,很多都是回头客。服务好了,客户自然会向亲戚朋友介绍,就这样形成了良性循环。”现在的团队中,组长刘英圣已经跟随韩凤娇工作两年了。“我从她上大二做兼职的时候就认识她了,一直有联系。她毕业后创业做家政跟我说过,那时候我正好待业在家,她就问我要不要加入她的团队,以我对她的为人与个人能力的了解,最后选择加入了团队,跟小韩一起工作我很放心。现在每个月的收入也比较稳定,生活挺有保障。”刘英圣告诉记者。

如今的韩凤娇考取了保洁师证书,服务也越来越专业规范,身边曾经反对她做家政的亲人朋友也逐渐转变了态度。“对比朝九晚五的生活,创业虽苦,但收入更稳定、时间更自由,也让我从一个遇事慌张的小姑娘,成长为沉稳抗压的公司负责人,对我的人生是一个很好的历练。”对于未来,韩凤娇也目标清晰:短期带好团队、做精服务,让伙伴们都有稳定收入;长期计划拓展养老护理业务,把公司做得更标准、更专业。“我觉得青春没有固定答案,脚踏实地、敢闯敢拼,在任何行业都能绽放光彩。”

图片均由受访者提供

社址:哈尔滨市道里区地段街1号 邮政编码:150010 广告业务办理电话:(0451)84691043 承印:黑龙江龙江传媒有限责任公司

新街派 新生活 新街派 视频
生活报
权威资讯 匠心出品
2026.3.11 星期三 丙午年 正月廿三
主管/主办:黑龙江日报报业集团 出版:生活报社 国内统一连续出版物号:CN 23-0017 总第13045期 今日8版

奋进“十五五” 阔步向未来
2026全国两会专题报道

生活报参与全国两会主流媒体联动报道

“我的小家热气腾腾”流量超亿!

02

“冰天雪地也是金山银山” 龙江答卷

从一口酥脆,感受一座城的烟火气

04

推进冰雪大世界上市
推动太阳岛业态升级

马迭尔文旅投资集团 打造城市文旅产业引领者

03

哈尔滨天气预报

11日	日	晴	4℃	偏北风1-2级
	夜	晴	-10℃	东北风1-2级
12日	日	晴	5℃	东北风1-2级
	夜	晴	-5℃	东南风2-3级
13日	日	多云	8℃	东南风3-4级
	夜	阴有雨夹雪	-4℃	偏西风3-4级

龙头新闻 更亲 更近 更懂你
龙头新闻客户端
报料热线
4种/报料方式/
本报官微 龙头新闻APP
本报官博 生活报网
生活报官方微信