

我省优秀志愿者赵玉娥

自学心理知识 八年“心”路打开孤困儿童心门

生活报记者 刘维娜 李丹

“我知道你有时候会觉得孤零零的,心里好像空空的,这种感觉我懂,以后我会多来陪你,你不是一个人。”黑龙江41岁的赵玉娥,半蹲在孩子面前,温柔地注视着孩子的眼睛,她轻柔的语气让面前的孩子渐渐放松。

这是赵玉娥日常志愿活动中最常见的场景,作为逊克县爱心志愿者协会会长手拉手孤困儿童心理疏导服务团的负责人,她自2018年加入协会以来,八年如一日扎根孤困儿童帮扶一线,她自学心理知识,用专业和耐心,为一群敏感孤独的孩子拨开心里的阴霾,点亮成长的希望之光。近日,她获得黑龙江省四个一百优秀志愿者称号,记者采访了她。



一扇紧闭的小门 一颗被刺痛的心

赵玉娥与孤困儿童的缘分,始于一场慰问走访。“那是我第一次参与志愿活动,见到了一个躲在门后的孩子,她小小的身子紧紧贴着门板,眼神里满是戒备与躲闪。”赵玉娥回忆起当初的那一幕,依然感觉心痛,作为一个母亲,看到这样的情形,她只想帮助这个孩子。于是赵玉娥试图和孩子接触,她蹲下身小心翼翼递上一份小礼物,孩子飞快地伸手接过,全程没有说一句话,也没有抬头看她一眼。

“整个过程很短,但却久久在我心里忘不了。”赵玉娥虽封闭,但我第一次觉得自己能力有限,帮不了他。”也是在那个时候,赵玉娥意识到,关爱孤困儿童,物质帮扶只是基础,读懂他们敏感脆弱的内心,用专业的方式呵护,才能真正走进他们的世界。

起初,赵玉娥和大多数志愿者一样,以为陪孩子玩耍、送上物资和礼



两年苦学深耕 让爱心更有力量

“不能用想当然的方式去爱他们,只有自己足够专业,才能真正帮到他们。”抱着这样的想法,赵玉娥决定学习心理知识,“我也不是搞教育的,就是个个体户,所以我是零基础开始学习的。”那时,工作繁忙的她只能挤出下班和周末的碎片时间,在网上学习,并远赴北京系统学习青春期教育与儿童心理咨询知识。

两年时间,赵玉娥认真学习,“我基础差,所以不过任何一个个向授课老师请教的机会,平时也会翻阅专业

资料、整理笔记,就这样坚持了两年。”赵玉娥坦言,她也想过放弃,可是一想到小雨,她又坚持了下来。

两年后,赵玉娥参加国开大学青春期咨询师专项学习并取得专业证书,那一刻她没有丝毫骄傲,只觉得多了一份沉甸甸的底气。“觉得终于有能力去帮助他们化解内心的孤独了。”此后,她又受邀参与中俄两国家庭教育建设交流研讨会,从一名仅凭热忱做事的普通志愿者,彻底蜕变为专业的儿童心理辅导员。

以温柔破心防 让孩子眼中有光

学成归来后,赵玉娥把全部专业知识运用到帮扶实践中。小林(化名)是一名因家庭变故而极度自卑的女孩,“她不敢与人对视,上课从不举手发言,被老师点名就立刻低头沉默,写字都小心翼翼,生怕做错事。”赵玉娥说起小林的曾经,依然满脸的心疼。换作以前,赵玉娥只会空洞地鼓励孩子要自信,而学习专业知识后,她懂得了循序渐进地陪伴。“我从不同小林的伤心事,不公开说她的家庭状况,守护着孩子的自尊心。接触中,我慢慢找到孩子的兴趣点,带着她一起做手工,玩户外游戏,一起吃饭,从她感兴趣的小事切入,一点点拉近心理距离。”与此同时,赵玉娥发自内心的夸赞和鼓励,也一点点帮小林重建了自信。久而久之,小林彻底卸下防备,和赵玉娥成了无话不谈的好朋友。如今的小林,早已褪去往日的怯懦,不仅能勇敢地站上讲台朗诵,还担任小组长、活

动小主持人,整个人变得开朗大方、自信阳光。

“感谢协会和赵老师的帮助,我家小玉原来顶嘴、爱生气,还不上学。自从5年前赵老师开始和她谈心后,她懂事了,成绩也提高了,最好的时候考了班级第六名,现在也一直保持在前十名。这都多亏了赵老师。”赵玉娥帮扶的学生之一佳玉(化名)的奶奶在接受采访时这样告诉记者,言语间满是感谢。

长期帮扶中,赵玉娥摸索出适合孤困儿童的帮扶模式,“无论是什么孩子,我们都要做到多陪伴、少说教,多行动、少口号的准则。面对孩子的情绪崩溃,要先共情倾听,等孩子情绪平稳后再梳理心结;面对普通的学习焦虑、人际矛盾,可以教孩子用运动、画画、写心里话等方式释放压力;面对孤困儿童,要学会保持边界感,拒绝怜悯式帮扶,用平等与真诚,让孩子感受到被在乎、被尊重。”

一人坚守变众行 协力护童心

志愿活动中,赵玉娥发现很多志愿者和她当初一样,空有爱心,却不懂与特殊孩子沟通的技巧,无心之言反而会让孩子更加封闭。于是,她主动整理自己的经验,无偿为团队志愿者开展培训,手把手教大家观察孩子情绪,掌握沟通技巧,守护孩子心理边界,让志愿服务从单纯的物资赠送,升级为长期心理陪伴。

在她的带动下,越来越多爱心人士加入队伍,团队规模不断壮大,专业度持续提升。

团队通过“一帮一、多帮一”的结对模式,与孤困儿童建立长期帮扶关系。

加入协会八年,赵玉娥始终把孤困儿童的心灵健康放在首位,用专业与温柔,为一个个脆弱的心灵撑起保护伞。谈及未来,赵玉娥表示,她将继续深耕儿童心理专业知识,用更科学、更温暖的方式帮扶孩子,同时带动更多人加入关爱队伍,让专业心理关怀覆盖更多孤困儿童与留守儿童。 图片由本人提供

中国邮政储蓄银行哈尔滨市分行债权催收公告

根据国家有关规定、司法解释和借款合同,对下列逾期债务予以公告催收,借款人立即履行偿还借款本息义务,特此公告。本公告将不定期更新,若您已依约履行了还款义务,请联系经办机构,我行将及时删除相关公告信息。

序号	姓名	身份证号
1009	唐文丽	230804****11181421
1010	王鹏飞	230103****10092219
1011	彭飞	230121****04160217
1012	李守覆	230102****01252837
1013	张美微	230121****0503112X
1014	张爽	230107****0061526
1015	高涛	230182****06145417
1016	孙伟华	230106****05310833
1017	孙伟	230102****08075814
1018	程龙	230119****03294530
1019	李飞	230105****01271624
1020	吴岩	230121****06080016
1021	邓海平	232324****09294849
1022	李洪鹏	232326****06013255
1023	宁辛茹	232330****07124622
1024	雷冬梅	230182****10013420
1025	马强	230105****08090753
1026	陶秀云	230122****03043944
1027	隋九文	230105****0212011X
1028	陈加勇	232126****02053758
1029	于晶湖	230108****05250814
1030	孙博欣	230102****07112125
1031	金福鑫	232126****01294477
1032	姜庆柱	230621****05035114
1033	苑成龙	230121****08181813
1034	夏天龙	230103****05192219
1035	季金亮	230182****09076413
1036	张明	230823****06091110
1037	王迪	230102****05202819
1038	李强	230106****0626121X
1039	张宏磊	230102****05143715
1040	陈忠彪	230826****04060015
1041	邹维萍	232101****08234855
1042	王丽萍	230119****11174125
1043	富文成	232103****06144819
1044	陈雷	232131****07022315
1045	刘天天	230103****01172430
1046	崔成龙	230121****1213181X
1047	李海波	232331****0072610
1048	周杨	230105****09082724
1049	张永媛	230104****02016120
1050	付世严	232303****05041817
1051	崔雪超	232325****05161093
1052	韩超	230103****02164830
1053	汪雪岩	230703****03240116
1054	温晓泉	230129****0284211X
1055	谢昌海	230822****08150896
1056	韩四龙	232332****02050336
1057	蒋秀娟	230102****08232123
1058	付春秋	230102****01294328
1059	李向国	232128****09051011
1060	姜永生	232127****02102814
1061	田广君	232105****02104113
1062	王莹	232101****0428062X
1063	鄂刚	230182****05145029
1064	苏腾	230182****06010474
1065	郭彦龙	239005****06203136
1066	张立欣	230106****0224201X
1067	郝景楠	230103****10270614
1068	艾莹	230221****10240217
1069	于立敬	230106****09272323
1070	关玲	232101****04224623
1071	张甲	230106****0826102114
1072	李秀艳	232126****08020560
1073	李小明	230103****05191525
1074	罗刚	230105****12101239
1075	寇晓立	230127****0210031X
1076	孙延超	230722****09090818
1077	曹婉秋	230104****08202220
1078	吴昊峰	232126****05301377
1079	王婷婷	371081****04163468
1080	张爽	230108****06090021
1081	魏鑫鑫	230203****1091921X
1082	迟清桐	230103****01261811
1083	张敬	230123****03101106
1084	孙志明	230121****05046456
1085	尚微	230903****12020335
1086	潘旭旭	230107****05042029
1087	边鸿鑫	230902****06261533
1088	赵庆新	232324****10080014
1089	田超	230106****04220811
1090	陈秀芳	232332****1052421
1091	陈文龙	230104****06172313
1092	张婉迪	230104****1053429
1093	孙学凯	230281****02118110
1094	任英国	230123****06270839
1095	刘晓雷	230183****09251246
1096	陶阳	230105****06102320
1097	王磊	230104****01182614
1098	孟凡奇	230102****07025330
1099	王克军	230182****03264610
1100	高鑫	230181****04184729
1101	石磊	230102****03015610
1102	盛伟	230103****07144619
1103	孙坤	230103****07111685
1104	王坤	230224****02012512
1105	鞠立新	230221****10081215
1106	王泽	232326****1130293X
1107	程晓泉	230184****12044228
1108	张鑫	230104****07232314
1109	隋传峰	230102****03142119
1110	李春来	230121****03170416
1111	陈颖娟	232303****0829681X
1112	刘玉娟	230421****1203022X
1113	张鑫	230103****03103925
1114	范德伟	230119****09241910
1115	韩兵	232126****02120645
1116	于海龙	230107****07212315
1117	孙亚男	230106****02092820
1118	杨庆忠	230823****04243114
1119	陈龙	230121****09201055
1120	佟大亮	230119****03052932
1121	刘莉	232303****06233044
1122	卢木松	230102****06182314
1123	刘丽梅	230158****12040427
1124	李春梅	230121****06200825
1125	郝双	232126****01304013
1126	魏红红	230624****06022162
1127	董颖川	230104****02221215
1128	李立新	230182****04163856
1129	徐辉	232301****10042517
1130	许亚南	232321****05097225
1131	刘洪有	230183****0329381X
1132	程佳蓓	230119****06014827
1133	周凯	230103****0314830
1134	魏华伟	230804****05060919

能语音聊天还能即时翻译

机器人悟空“入职”新华书店 和新华姐姐组CP讲故事

生活报讯(记者王晓晨 文/摄)四月春风暖,正是读书时。4月,在这个充满墨香的读书月里,哈尔滨市南岗新华书店给冰城的小读者们送上了一份超酷的喜悦——身怀黑科技的机器人悟空,正式“入职”南岗新华书店。当传统书香遇上未来科技,这个春天,一场奇妙的“跨次元”阅读派对,在南岗新华书店热闹开启。



机器人悟空搭档新华姐姐 解锁阅读新体验

4日下午,备受小朋友喜爱的“新华姐姐讲故事”准时开讲,本期主题是《天问一号——火星的新朋友》。而让现场小读者们尖叫不已的,是新晋“荣誉员工”机器人悟空的惊喜亮相,和新华姐姐组成了超吸睛的“跨次元CP”,带来一场前所未有的阅读新体验。

活动现场,小小的“悟空”成了主角。面对小朋友们关于天宫、火星的各种好奇提问,它都能对答如流,妥妥的“百科小达人”。别看它个头只有文具盒大小,身手却格外灵活,对于小朋友跳舞、做俯卧撑的要求,它也能轻松完成,憨态可掬的模样让现场笑声不断。

“这是我第一次和机器人合作讲故事,感觉特别奇妙。”新华姐姐张宇涵笑着说,“第一次看到机器人和新华姐姐一起讲故事,太惊讶也太好玩

了!”泰山小学二年级学生苏艺博兴奋地说,尤其是“悟空”跳舞的时候,全程都看得目不转睛。

采访中记者注意到,只有文具盒大小的机器人悟空是个全能小能手。它的眼睛灵动传神,开心、好奇、调皮的小情绪都能通过丰富的表情展现出来,仿佛在和大家“对话”。14个灵活的“关节”,让它能扭腰、挥手、跟着音乐蹦蹦跳跳,活力满满。

工作人员介绍,“悟空”不仅会跳舞,还能和小朋友语音聊天,听到儿歌就会跟着节奏舞动,还能教大家做可爱的机器人手势舞。更厉害的是,它还是个“绘本小老师”,把绘本举到它面前,它就能自动识别内容,绘声绘色地讲故事;遇到“恐龙为什么灭绝”“星星为什么会闪”这类问题,它也能一解答,甚至还能即时翻译,妥妥的全能小博士。

设置接待室、心理评估室、沙盘室…… 冰城“星星的家”工作室成立

生活报讯(记者于海霞)2日,由哈尔滨市民政局主办的“星语心愿,爱不孤单”主题活动暨“星星的家”工作室在哈尔滨市儿童福利院揭牌成立。

“星星的家”工作室是哈尔滨关爱孤困儿童的创新举措,通过整合专业资源、搭建融合平台,构建“心理咨询疏导+专业评估康复+家庭赋能支持+社会融合发展”四位一体服务模式,为孤困儿童及其家庭打造温暖专业的心灵港湾。工作室科学设置接待室、心理评估室、沙盘室、心理游戏室、音乐放松室、多感官综合训练室等功能区域,可从情绪宣泄、内心表达、感官调节、身

心放松等多个维度,为孤困儿童提供系统化、个性化的专业疗愈服务。

活动现场,播放了孤独症主题短片,生动展现“星星的孩子”的成长故事与社会关爱成果。来自哈市儿童福利院、哈尔滨市燎原学校及“随心涂鸦星星画家村”的孩子们,表演了舞蹈《听我说谢谢你》、艺术节目《手印》、非洲鼓舞等节目。

哈市民政局相关负责人表示,将持续拓展社会服务功能,畅通机构与家庭的沟通桥梁,让更多孤困儿童和困境家庭享受到精准、暖心、专业的关爱服务。

读书月持续精彩 邀你近距离感受科技魅力

精彩的故事分享结束后,意犹未尽的孩子们和家长们又来到书店七楼。专业讲师用通俗易懂的语言,带大家走进AI的世界,孩子们还亲手操作,指挥着机器狗跳跃、翻跟头,和这些科技小玩伴来了场亲密互动。

据了解,整个今年读书月期间,南岗新华书店还将举办三期“新华姐姐讲故事”活动,机器人悟空都会全程参与,和新华

姐姐一起陪伴孩子们。此外,大家还能和宇树机器狗互动,解锁AI学习新体验。

“AI启蒙不是超前灌输,而是让孩子在玩中学、在探索中成长。”带着6岁儿子康康体验机器狗的康先生表示,这样的活动能让孩子近距离接触前沿科技,在心中种下探索的种子,培养好奇心和创新能力,这样的亲子时光真是格外有意义。

“互联网+AI监管” 智慧监管 守护百姓舌尖安全

生活报讯(记者张立)近日,在食品安全领域突出问题专项整治中,伊春市市场监督管理局友好分局聚焦食品安全检查覆盖率不足这一民生痛点,全面推进“互联网+AI监管”智慧模式落地。通过智能预警、闭环处置系统接入、点位布设、数据贯通,将监管重点投向食品生产、校园食堂、养老机构、食品销售等群众最关心、风险最集中的领域,以精准覆盖补齐监管短板,让食品安全监管无死角、无盲区。

截至目前,友好区已完成1家食

品生产企业、5家食品销售单位、4家养老院智慧监管系统接入,并率先实现学校食堂智慧监管全覆盖。高清监控覆盖后厨加工、食材储存、餐具清洗、分餐留样等关键环节,AI智能识别实时捕捉操作不规范、人员着装不合规等风险点,一经发现立即自动预警、快速推送,形成“预警—派单—处置—复查—销号”的闭环管理。

依托智慧平台,监管人员可通过电脑、手机远程实时巡查,减少对经营主体的不必要干扰,做到“无事不扰、有事立查”。对学校、养老院等重点场所,系统实现全程可视、全程可溯,让家长、家属与社会公众可直观了解后厨操作状况。