

省消协公布2025年度投诉维权热点

预付费 培训班 二手车…… 消费建议看这里

生活报讯(见习记者王艳 记者陈莹)为维护消费者合法权益,优化消费环境,黑龙江省消费者协会根据2025年度全省受理投诉统计情况,梳理出消费者投诉热点并给出建议。

热点一

首饰消费有隐患,购买换购需问清

主要问题:一、换购规则不透明,折价、手续费等无明确明示。二、计量计价不诚信,器具不准、隐瞒克重,诱导销售“一口价”商品。三、售后服务差,三包期内推诿责任,维修费用高。

消协建议:消费者要主动确认换购规则,留存交易凭证,按“三包”维权。经营者应明码实价并显著公示相关标准,告知计价产品区别,规范计量器具使用,落实三包售后责任。

热点二

预付消费有风险,选择充值勿冲动

主要问题:一、合同中含有不公平格式条款,服务约定模糊。二、商家经营变动未提前告知,预付费难追索。三、服务质量低于宣传标准,擅自涨价、缩减服务内容。

消协建议:消费者要谨慎办理预付卡,细看合同并拒绝不公平格式条款,留存相关凭证,遇商家经营变动及时主张退费。经营者不得设置不公平格式条款,要明确服务及收费细则,经营变动提前书面告知,妥善处理退费与服务转接,恪守宣传承诺。

热点三

二手车市有套路,购车需擦亮双眼

主要问题:一、虚假宣传,隐瞒缺陷、篡改里程,冒充正常车辆。二、经营不规范,价格不透明,存在欺诈行为。三、合同条款不公,售后推诿,维权难度大。

消协建议:消费者可以通过第三方查询车辆历史记录,选择信誉良好的经营者,将车辆状况、价格、售后等关键承诺写入书面合同。经营者应如实披露车辆真实状况,杜绝虚假宣传与价格欺诈,规范合同条款,明确违约责任,依法履行售后责任。

热点四

教育培训有猫腻,选择服务需审慎

主要问题:一、退费难,未达约定标准拒退费用。二、虚假承诺,宣称“包通过”“包拿证”。三、服务与承诺不符,师资、课程缩水,部分无合法资质。四、交易不规范,无书面合同、正规凭证。五、商家突发停业,预付费受损。

消协建议:消费者要仔细核查培训机构办学资质,不轻信“包通过”等口头承诺,签订规范书面合同并索要留存正规凭证。经营者应取得合法办学资质,杜绝虚假承诺,按约提供教学服务,无法履约时妥善处理消费者退费及后续服务。

热点五

法律咨询有乱象,辨清资质防被骗

主要问题:一、超范围经营,无法律服务资质却预收费用。二、冒用律所名义,模糊自身资质骗取信任。三、虚假承诺,夸大能力宣称“包赢”“快速回款”。四、收费混乱,巧立名目乱收费,未提前明示收费标准。

消协建议:消费者要仔细核实机构及从业人员资质,区分法律咨询公司与律师事务所,警惕“案子包赢”等承诺,签订书面合同并明确收费方式。经营者应按登记经营范围经营,不冒用律所名义宣传、公示服务与收费标准,不得虚假承诺与违规乱收费。

热点六

出行住宿有纠纷,预订消费要留证

主要问题:一、旺季商家单方面取消订单,强制补差价。二、宣传与实际不符,存在虚假房源、评价。三、卫生安全不达标,服务质量参差不齐。四、平台预订退费难,以格式条款拒绝合理退订。

消协建议:消费者在预订时留存订单、支付等凭证,细看退改政策,遇卫生、安全问题及时固定证据维权。经营者不得单方面取消订单或强制补差价,保证宣传与实际一致,保障住宿卫生安全,按约定履行退改义务。

热点七

直播下单退款难,理性消费防被骗

主要问题:一、虚假宣传,夸大功效,以次充好,虚构商品效果。二、价格欺诈,虚假折价、虚构原价等方式诱导消费。三、诱导私下交易,维权举证难。四、售后推诿,主播与商家相互扯皮。五、数据造假,刷单误导消费者。

消协建议:消费者不要轻信夸大宣传,拒绝平台外私下交易,留存直播录屏、订单、支付等凭证,遇纠纷向平台或相关部门投诉维权。经营者应真实准确介绍商品信息,不得价格欺诈与虚构功效,履行售后承诺,厘清与主播权责,配合处理消费纠纷。

热点八

宠物消费有陷阱,购买领养需警惕

主要问题:一、“星期宠”泛滥,售后拒绝担责,维权责任难界定。二、“免费领养”藏猫腻,捆绑高价用品。三、签订强制供货协议。四、宠物用品质量差,食品变质、用品有安全隐患,标签不规范。

消协建议:消费者要核实商家资质与口碑,购买宠物时签订书面合同并明确健康保障及违约责任,留存交易凭证,谨慎参与“免费领养”。经营者应如实告知宠物健康状况,不通过“免费领养”诱导捆绑消费,把控宠物食品用品质量,规范标签标识。

热点九

自动续费不知情,仔细核查早关停

主要问题:一、条款隐蔽,小字标注、默认勾选等诱导开通。二、扣费无提醒,消费者不知情会被持续扣费。三、退订难,入口设计复杂,设置多重障碍。四、退费维权难,以“已同意协议”拒绝退款。

消协建议:消费者在开通订阅服务时细读协议,警惕默认勾选、小字标注的续费内容,定期核查扣费记录,发现异常及时退费并关闭续费。经营者应以醒目易懂方式公示续费条款,取消默认勾选,扣费前提前告知,提供便捷退订入口,不可设置障碍。

热点十

保险销售有误导,细看条款辨生效

主要问题:一、诱导投保,低价广告引流,无授权自动投保扣费。二、销售误导,夸大保障范围,口头承诺与合同条款不符。三、车险生效时效争议,购买车险后短时间出险因未生效无法理赔。

消协建议:消费者要细读保险合同条款,核实保障范围、免责条款、生效时间等核心信息,不轻信口头承诺,通过官方渠道投保并留存凭证。经营者应清晰披露保险核心信息,保障消费者知情权与自主选择权,规范投保扣费流程,加强人员管理,杜绝夸大宣传与隐瞒限制条件。

出租出售
电话:13946092977

出租库房

库房使用面积1200平米,举架高7米,宽敞明亮,屋内无障碍,有取暖设施,仓储优选,交通便利,临近三环路。
地址:南岗区王岗镇前兴隆村工业区

18904515815
15846048899

招聘信息
电话:13946092977

诚聘

哈尔滨卓易科技开发有限公司是一家专业致力于安防产品、家庭防盗报警系统设计安装企业。

公司承接
闭路监控,远程监控,门禁系统,停车场一卡通,入侵防盗系统,防盗报警,视频会议、公共广播、楼宇对讲、电子显示屏等智能建筑弱电系统的工程设计与安装。

应用领域
政府机关、银行、公共交通、体育场馆、学校、商场超市、小区、娱乐场所及公共基础设施建设场所。

公司拥有专业的销售团队,及在安防领域具有深厚技术力量的专业施工队伍。坚持“以人为本,科学经营”的管理理念,以“用户至上,信誉第一”的优质服务赢得了广大客户的认可和信任。

招聘:技术实习生10人

岗位要求:
1.监控、计算机及办公设备安装调试。
2.有责任心,良好的沟通能力。
3.工作认真,态度端正。

薪资待遇:
2800-3500元/月,试用期6个月,试用期转正缴纳五险。

地址:哈尔滨市南岗区南通大街258号船舶电子大世界西区356室

联系人:张经理
电话:15945696495

生活报中缝广告

受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼103室

刊登:84681180
15004697804

电话:13613600156
18686821585

长期精神紧张、接触污染物、工作压力过大

帕金森“年轻化” 警惕这些元凶

生活报讯(见习记者李晓航 记者王秋实)年纪轻轻就出现手抖、走路不协调、写字越来越小,此类帕金森症状的出现对生活和工作造成严重困扰。长期精神紧张,长期接触化学品、污染物,工作压力过大,都是诱发帕金森“年轻化”的元凶。近日,记者采访到哈医大一院神外四病房刘利主任,听医生讲述“年轻化”帕金森患者们的故事。



医院提供

19岁大学生长期精神紧张 患上“老年病”

“写字时手总是不听使唤,频繁地抖动,根本没法全身心投入到学习当中。这种情况对我的学习造成极大影响,直到看到检查报告时,才知道自己得了一种老年疾病。一段时间内,我迷失了方向。”19岁的小亮,高中时成绩一直名列前茅,是老师和家长的骄傲。小亮为了考入理想的大学,高中三年学习一直保持着紧张、积极的态度,同学们经常称他为“拼命三亮”。经过三年的刻苦学习,小亮顺利考入理想的学府。

步入大学校园后,小亮对学习的态度从未懈怠。别人放松时,小亮总是埋头于图书馆继续学习专

业知识。小亮每天的生活大多是上课、吃饭、去图书馆。近日,小亮在写字时总是感觉手不听使唤,并伴随抖动。小亮将消息告诉父母后,父母立即带领小亮来到哈医大一院神外就诊。医生接诊后,为小亮进行了全方位检查。看到检查结果时,全家人呆立在原地许久,小亮竟患有中青年帕金森疾病。由于小亮病情较轻,医生与父母沟通后,最终决定为小亮实施药物治疗方案。经过阶段性的药物治疗,小亮的疾病得到极大缓解。小亮告诉记者:“今后要改善学习方式,让自己长期紧绷的神经得到舒缓。”

28岁男子经常接触化学品 走路不协调了

“摇摇欲坠的感觉,像脚下踩了棉花,轻飘飘的身体,连最基本的工作都无法胜任。帕金森那么遥远的疾病,竟发生在我身上!”28岁的小姜毕业于某大学化工系,由于大学专业优异,小姜毕业后被分配到国企化工厂工作。4年间,小姜对工作一直保持着兢兢业业的态度。去年,小姜由于表现优秀,被升为车间队长,对工作更加严谨,每天奔走于车间各个角落,检查指导防护等相关工作。

近日,小姜在车间检查时,感到腿部无力、走路不协调。起初小

姜并未在意,以为休息不好所致。随着时间的推移,他的情况愈发严重。小姜在工友的陪伴下来到哈医大一院神外就诊,医生接诊后立即询问相关病情,得知其可能长期接触了化学品、污染物。了解病情后,医生为小姜进行了全方位的检查。

检查结果显示,小姜患有中青年型帕金森病。与小姜沟通后,医生给予小姜休假及药物治疗方案。经过有效的药物治疗,小姜的疾病得到有效缓解。复查时,小姜的疾病未出现继续发展的态势。

39岁职员工作压力大 睡眠有障碍

“39岁的年纪正处于上有老下有小的阶段,工作、生活的压力不断增大,身上的担子也在不断加重。那一纸检查报告,让我的生活变得雪上加霜。”39岁的王浩是一名企业职工,身为总经理秘书每天扎堆于各个文件当中。日常工作中,王浩长时间保持精神高度集中的状态,每天需要审阅多项材料,怕疏忽微小细节,给公司带来损失。

经过治疗,王浩的病情得到极大缓解。经过为期半年的休整后,王浩重新投入到另一项工作当中,生活终于回归正常。

由于工作压力大,王浩5年间一直处于失眠的状态,睡眠靠药物

维持。近期,王浩在工作中出现手抖,并伴随走路不协调等症状,回家后与妻子说明情况。次日,王浩与妻子来到哈医大一院神外就诊。

检查结果显示,王浩患有中青年型帕金森病。由于患病时间较长、病情较重,医生与王浩沟通后,决定为他实施药物治疗及脑深部电刺激术双重治疗方案。

经过治疗,王浩的病情得到极大缓解。经过为期半年的休整后,王浩重新投入到另一项工作当中,生活终于回归正常。



医生提醒:规避危险因素 合理预防

记者了解到,中青年型帕金森病的预防需从规避危险因素、保护神经、规律生活及早期筛查等方面综合进行。日常应尽量避免接触农药、杀虫剂、重金属、有机溶剂及劣质化学用品,饮水与饮食器具优先选择玻璃、不锈钢材质,减少铝制品与劣质塑料使用。

饮食上坚持清淡均衡,多摄入深色蔬菜、坚果、全谷物及富含优质蛋白的食物,每周食用2次左右深海鱼,补充Omega-3,适量饮用绿茶或黑咖啡,减少高油、高糖、油炸及加工肉类摄入,每日保证1.5至2

升饮水。坚持规律运动,每周完成150分钟中等强度有氧运动,搭配2至3次太极、瑜伽或力量平衡训练,避免久坐,每小时起身活动;作息上尽量在23点前入睡,保证7至8小时睡眠,及时缓解压力与焦虑,保持稳定情绪。

有家族遗传史或长期接触有毒有害物质的危险人群,建议40岁前完善相关基因检测,日常留意手抖、肢体僵硬、动作迟缓、嗅觉减退、长期便秘、睡眠异常等早期信号,出现不适及时前往神经内科就诊检查。

56岁男子患肝癌 微波消融术数分钟清除病灶

生活报讯(田为曹玥 见习记者李晓航 记者王秋实)4月5日,哈医大二院普外科七病房成功为一位原发小肝癌患者实施了腹腔镜超声引导的肝癌微波消融术,在最大限度保护正常肝组织、避免并发症的同时,成功清除肿瘤。术

后,患者第一日即可下地活动,于第二日顺利出院。

56岁的赵先生,因肝部不适来到哈医大二院就诊,经检查后发现肝内有一枚肿块,位于肝右前叶上段,紧邻膈肌,大小仅约23mm*19mm,考虑为原发性肝癌。医生

与赵先生协商后,最终决定行腹腔镜联合超声引导的肝癌微波消融术。

经过术前缜密的准备后,陈晓宁教授带领团队进行手术。术中探查腹腔,游离肝周韧带,确定无其他病灶及转移;在住院处超声科团

队的配合下,对肿瘤进行穿刺活检,术中病理显示为腺癌,随后将微波消融针刺入肿瘤内部,仅数分钟即对肿瘤进行了根治性消融治疗,手术过程顺利,患者各项生命体征平稳,术后无任何并发症,现已出院。