

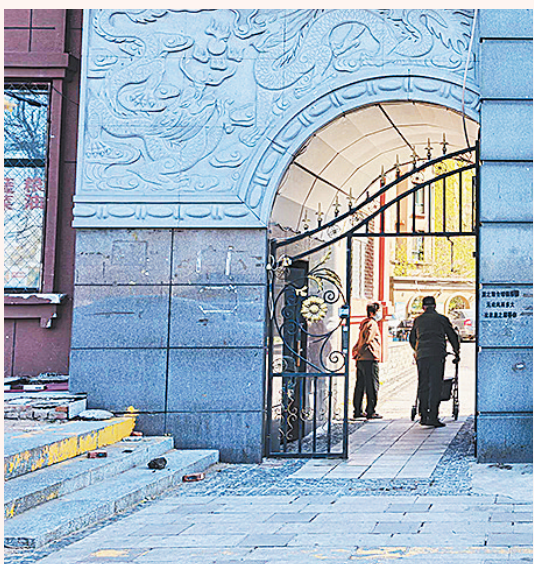
楼道窗把手冬天拆掉、窗坏堵水泥块、门禁不好使、院内乱停车、飞线充电……

居民反映松北富佳新天地问题多

裕建物业:物业费收费率低是主因 正筹措资金解决

文/撰 生活报记者 何兴丽 梁德谦

“小区楼道里窗户把手全卸了,窗户报修后直接堵上水泥块,而且门禁还一直坏……”连日来,哈市松北区富佳新天地二期居民不断通过生活报帮办热线向记者反映,小区存在诸多乱象,物业管理混乱。4月29日至5月25日,记者数次来到该小区进行实地走访。



居民提供



居民提供

居民吐槽小区物业管理问题多

问题一:窗户坏了拿水泥块堵

4月29日,哈市松北区富佳新天地二期居民李先生向生活报帮办记者反映,小区物业不负责,窗户坏了,拿一块水泥块堵上。

记者对此实地踏查。在小区3号楼4单元一楼和二楼中间的缓台处记者看到,一面没有把手的窗户台上,有一个水泥块顶着窗户。

问题二:窗户把手冬天全卸下

窗户怎么坏的?把手哪去啦?对此,小区居民纷纷表示,窗户不知道怎么坏了,也没人修。一些楼道一楼二楼的窗户都没有把手,物业到现在也没给安上。

当天,物业工作人员给出的答复是,每年10月份到次年5月份,会把窗户把手卸下来,因为有人在楼道抽烟,开窗户,一怕水冰冻,二怕老人冷,就给卸下来了,到5月份再给安上。

但直至记者5月25日再次采访时,小区楼道窗户缺失的把手也没安装上。

问题三:人行通道门禁总是坏

居民李先生告诉记者,小区2012年入住,至2023年门禁比较好,后来门禁就总坏。最近这段时间一直不好使,谁能进出。4月29日下午,记者来到二期看到,小区侧面人行小门和北大门人行小门确实没有门禁,人

员和电动车可以随意进出。

5月22日记者再次调查时,门禁依然没有恢复正常。

问题四:有库不进 满院乱停车

“满院子乱停车,把进单元的路都给堵死了。”小区居民王先生对此很不满。记者从王先生下班时拍摄的视频中看到,居民需费力穿过广场两侧停满私家车的区域才能回家。现场走访中记者注意到,小区单元门口前是绿地和通往单元门的小径,再外面是小区广场,广场两侧停了很多私家车,阻碍居民通行。

王先生告诉记者,小区内很多车辆乱停放,向物业投诉,得到的回复竟是“这些停车业主都有车库,有库的车不停库里,都停外面。”

问题五:电动车飞线充电

还有居民反映,小区物业费每平方米1块多,可物业管护不到位。有的单元飞线给电动车充电,隐患很大,希望通过媒体督促物业规范化管理。

记者踏查时发现,居民回家后次日上班前,常可以看到有些高楼层住户“高空甩线”,给楼下停放的电动车充电。“这样有明显的火灾隐患,让人提心吊胆,没见过哪个小区有这么高高空甩线的。”一位路过的业主告诉记者,小区发生过几次火情,幸好及时扑灭,没有造成太大损失。

难达合同承诺服务质量 物业称收费率低是主因

采访中,小区居民纷纷吐槽物业管理不达标,尤其是二期居民,认为二期物业费标准更高,每平方米1块多,可服务质量根本达不到合同上的标准。

记者看到物业公司二期业主签定的合同样本,其中明确规定:本小区为封闭小区,禁止外来车辆入内,仅限于持有通行证的或有车库的车辆通行,急、特殊情况必须进入小区的车辆可入内按指定位置停车两小时。

另外,合同中也约定了物业管理服务内容和质量标准,其中就包括设备运行、房屋及设施设备的维修和养护。而且物业管理服务内容第七条明确指出,物业应维护公共秩序,包括安全监控、巡视、门岗执勤。

对标物业公司,以上居民吐槽的种种乱象为何会出现?物业服务为何不达标?哈尔滨裕建物业管理有限公司富佳新天地项目经理孙丽哲向记者坦言,“主要是因为小区物业费收费率太低,仅达到50%左右,导致物业企业资金不抵债、入不敷出,想达到服务合同里承诺的服务质量,不可能。目前企业资金困难,首先要想办法完成的是绿化工作。”

据其介绍,富佳新天地小区一期三期,居民3940户,共31万余平方米。其中,二期高层和多层,原本物业费分别是每平方米1.4元和1.2元,可实际收费是每平方米1.3元和1.1元;一期和三期按照每平方米0.7元收费,收费标准低,而且收不上来,所以企业现在资金很困难。

裕建物业:想办法筹措资金陆续解决

问题如何解决?孙经理最终表示,窗户把手可以安装,门禁也在想办法修复,只是配件太难找。至于飞线充电隐患,会联系派出所、社区继续排查。他表示,这些工作之前也做过,几次起火也消失在萌芽中了。

关于小区内乱停车的问题,孙经理表示,停车不规范的情况确实存在,物业公司的秩序员也去清理,会要求车主们尽量停到地下停车

场。同时,物业可以在单元门口设置挡车桩,方便居民进出单元门。

孙经理最后说,要解决以上问题,需要筹措资金,物业正在想办法筹集资金陆续解决问题。同时也希望和业主代表们坐下来好好谈一谈,共同探讨如何解决小区存在的这些问题。

对此,本报记者将持续予以关注。



声明·作废

●哈尔滨市道里区东莱香宜葡萄酒店,不慎将银行开户许可证丢失,开户银行:中国工商银行股份有限公司哈尔滨分行支行,账号:3500042109200105849,核准号:J261006258001,特此声明作废。

●哈尔滨市江堤工程管理人遗失中信银行股份有限公司哈尔滨和平路支行开户许可证,核准号:J2610001603902,声明作废。

公告·公示

根据哈尔滨市人民政府关于历史遗留不动产处理的相关规定,现对以下房屋不动产现状受让人及相关情况予以公示: 本人王雪敏(身份证号:23010519841017131X)现为桦树二期小区9B栋2单元1201号房屋的受让人,原房屋所有人王亚学,已将房屋实际交付本人,由本人实际占有,协议编号:01090180126,本人自愿做出承诺:该房屋实际为本人所有,获得途径合法,产权无争议,如本人承诺与事实不符,因该房屋所有发生的任何纠纷由本人承担全部法律责任,与开发建设单位、修改办、不动产部门无关。

如对上述房屋所有权人存有异议的,请在此公示发布之日起15个工作日内,向哈尔滨市道里区棚户区改造工作领导小组办公室和哈尔滨市不动产登记事务中心道外二分中心提出异议申请,请求暂缓办理《不动产登记证书》相关手续。 哈尔滨市道里区棚户区改造工作领导小组办公室,地址:道外区兴业街157号409室;电话:87822575 哈尔滨市不动产登记事务中心道外二分中心,受理地址:道外区南直路703号,电话:87072843

公告

根据市政府关于历史遗留不动产处理的相关规定,现对以下房屋不动产现状受让人及相关情况予以公示: 根据哈政办规(2018)41号文件精神,本人毛冬雪,身份证号:230107198702191841,现为坐落于电报路17号宏城好人家小区27栋1单元之原05号房屋的受让人,该房屋用途为住宅,建筑面积56.34平方米,原房屋原所有人汪毓已将房屋实际交付本人,由本人实际占有,原房屋拆迁补偿协议号01110593144,本人自愿承诺该不动产权属无争议,申请办理不动产登记所提供申请材料均真实有效,并自愿承担由此产生的一切相应后果和法律责任。

如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内将异议申请材料共同分别送达哈尔滨市黄浦区城市更新局和哈尔滨市不动产登记事务中心道里区群众服务中心。 异议书面材料送达地址:哈尔滨市黄浦区城市更新局,地址:黄浦区民生三道街21-7号;联系电话:0451-82105739。 哈尔滨市不动产登记事务中心群众服务中心,道里区顺山路352号,联系电话:0451-85986641。

寻亲属公告

郎忠 男 身份证号:23010219600401613X,户籍地哈尔滨市南岗区十字街2-7号,于2026年5月17日死亡火化。经派出所多方查找,未找到其亲属联系方式,现寻找其儿子郎旭滨23010319850922XXXX、女儿郎鹏超23010319950522XXXX及其家属,望知情者、亲属速与宣传社区联系。 联系电话:82702466

2026年5月27日

公示

本人高晓艳,现为长禹里港湾北区15栋2单元16楼02房屋(建筑面积:58.59平方米)所有权人。

现本人郑重承诺:本人提供与上述住宅地址购买房屋的所有手续保证真实有效,如发现弄虚作假行为,本人愿自行承担一切法律责任。

如对上述房屋所有权人存有异议,请在此公示发布之日起15个工作日内向哈尔滨市利民街道办事处提出异议申请。 咨询联系电话:57369020

承诺人:高晓艳 日期:2026年5月27日

生活报申缝广告

银行催收公告 银行变更公告 保险公司公告 债权转让公告 解除合同公告

受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼103室 刊登 84681180 15004697804 13613600156 电话 18686821585

河柏小区一业主投诉



漏水致棚顶脱落 物业迟迟未解决

物业:预计6月集中维修 尽量赔偿损失

生活报(记者李威兵 文/摄)“我家常年漏水,现在棚顶都快泡掉了。从去年开始就让物业修,结果一直拖到现在也没解决。”25日,哈市道里区河柏小区205栋一单元1202室业主王女士向记者反映了她遇到的闹心事。

据王女士介绍,她家住在12楼,此前棚顶常年漏水,去年冬天她发现漏水变严重了,于是找到物业,希望进行维修,物业表示冬季无法维修,只能等到开春再说。今年4月王女士发现,由于长期处于被水浸泡的状态,棚顶出现了宽度一米左右的重度破损,于是再次找到物业,可对方却一拖再拖,直到现在也没解决,这让王女士很闹心。“物业拖得我家棚顶都被泡掉了,再拖不是越来越严重了吗?”记者在王女士家看到,客厅棚顶约一米左右的部分已

完全脱落,周边有明显的水浸痕迹,不时还有黄色的水从棚顶滴落到地面;卫生间的墙面也存在漏水的情况,已经留下了一条条黄色的水渍。

了解情况后,记者来到负责该小区的金房物业进行采访,物业工作人员表示,他们承诺会对王女士家进行维修,但由于目前也有其他住户家存在漏水的情况,为了彻底解决问题,物业计划先对需要进行维修的业主进行统计,再统一修理。“王女士楼上那层是后盖的,不在原有的设计图纸上,导致现在漏水点无法确定。目前怀疑是13楼的卫生间漏水,等到确定了今年要维修的户数,预计6月找工人统一进行修理,到时候再好好查一查漏点。”同时,物业工作人员也表示,对王女士家漏水造成的损失,物业会尽可能对其进行赔偿。



帮办 李威兵 17800590259



清洗纱窗、地垫、锅具

物业暖心服务 让业主干净一夏

生活报(记者仲亮)“夏天经常开窗通风,纱窗和地垫容易变脏,特别影响居住环境,自己清洗费钱还洗不干净,没想到物业能帮忙免费冲洗,实在太贴心了!”记者了解到,入夏以来,哈市多家物业聚焦业主居家刚需,在多个小区开展一站式便民清洁服务,免费为业主清洗纱窗、地垫、锅具等物件,用细致暖心的便民举措保障业主的居住环境。

精工洗护不留死角 老旧物品焕然一新

在南岗鲁能凤凰城小区,不少业主携纱窗、地垫到物业体验清洗服务。针对纱窗边角缝隙的积灰、蚊虫残留污渍,物业工作人员细致刷洗、高压冲洗,让灰蒙蒙的纱窗恢复通透洁净;面对厚重顽固的地垫污垢,工作人员反复冲刷、擦拭,不放过任何一处死角,让地垫焕然一新。

爱达·尊御、宝石花园等小区的服务现场同样热闹,减泽物业工作人员专注清理业主家锅具上常年积攒的焦渍、重油污垢,耐心打磨、深度清洁,让老旧发黑的锅具重焕光泽;免费刷鞋区域同样热火朝天,工作人员全方位清洁打理鞋面、鞋缝污渍,细致完成除尘、养护全套流程,业主们有序排队等候,看着家中的旧物件逐一洁净翻新,大家纷纷露出满意的笑容。



由物业提供

延伸暖心服务 便民举措直达家门

本次便民服务不止于基础清洁,各物业还结合业主实际需求延伸服务链条。 鲁商凤凰城针对高龄老人、独居住户、行动不便的业主清洗后无法自行搬运、取回物品的问题,物

业工作人员在完成清洁后,逐一核对业主信息,规整打包后精准送上家门,全程无需业主奔波,真正实现“足不出户,省心焕新”,把便民服务落到实处。 此外,瑞嘉合源物业宝石花园

物业服务中心还设置了公益科普活动,邀请专业讲师现场讲解海参甄选、食用、储存等注意事项,并为广大业主准备了小礼品,让大家在家门就能学到实用知识、收获暖心福利。