

我省在全国率先出台住宅物业服务参照定额

物业费、服务好坏

今后有统一标尺



扫码看详情



生活报讯（记者张立文/摄）物业服务牵系千家万户，小区服务好不好、物业费缴纳得值不值，一直是市民最关心的民生话题。长期以来，服务标准模糊、成本不透明、质价不匹配、维权无依据等问题，让业主、物业、监管部门三方都犯难。如今，这一行业痛点迎来了根本性破解——黑龙江省在全国率先出台《黑龙江省住宅物业服务参照定额（试行）》（以下简称《定额》），以标准化制度划定服务、成本、收费清晰边界，一把统一标尺管物业，真正让居民明明白白消费、物业规矩矩服务、监管有据可依。

摒弃“一刀切”管理模式 物业服务计费有标准

“以前缴纳物业费没有量化，小区保洁、安保、设施维护该做到什么程度没人说得清，想维权拿不出标准，物业经营成本也从不公示。”不少市民坦言，高价低质、低价减配、小区物业纠纷反复出现，根源就是缺少一套量化、统一的行业参照标准。老旧小区配套简陋、新建品质小区需求更高，不同小区硬件条件差异大，以往“一刀切”管理模式，很难平衡业主居住需求与企业正常经营，行业长期陷入低价内卷、无序竞争的粗放发展困境，一旦产生矛盾，极易陷入业主维权无据、企业经营无规、部门监管无尺的尴尬局面。

省住建厅相关工作人员介绍，立足黑龙江高寒地域特点、全省新旧小区建设差异和群众真实居住诉求，我省创新

开展制度探索，全国首创住宅物业服务定额体系。为让制度贴合民生实际，编制工作组走遍全省各市县，实地走访老旧小区、刚需住宅、高端品质小区等各类楼盘，逐一梳理设施运维难点、日常服务短板；同时敞开大门征集意见，业主代表、物业从业者、行业协会、法律专家、市场监管部门多方共同参与，充分兼顾高寒冬季运维成本、人工物料价格波动等本土特殊因素，摒弃粗放管理模式，经过多轮数据测算、实操推演、专家论证，打磨形成这套贴合龙江实际、可落地、可长效运行的统一定额标准。

作为全国物业行业制度创新的突破性成果，《定额》有效填补了国内住宅物业成本测算与服务计价无统一标准的行业空白，终结了物业服务“无尺可量、无据可依”的粗放发展局面。

物业花费清晰可见 划定96项标准化基础服务

《定额》创新推出“1+X”物业服务模式，简单来说就是“基础服务保底线，增值服务可自选”。其中划定7大类96项标准化基础服务，作为所有小区必须落实的刚性兜底内容，保障居民基本居住需求；同时配套差异化提质服务，满足市民多样化、高品质居住需求。

文件清晰拆解物业费八大构成要素，

把保洁、安保、设施维修、绿化养护等各项服务对应的人工、物料消耗全部量化，建成一套服务可量化、成本可核算、收费可溯源、监管可落地的计价体系。今后小区该提供哪些服务、每一笔物业费花在哪、投入多少人力物力，全部有明确参照，彻底解决“标准模糊、投入不明、定价无据”的老难题。

纠治“高价低质、质价失衡”等行业乱象

《定额》是规范物业市场秩序、优化行业发展生态的“压舱石”，为全省物业行业规范化发展树立统一参照标准。

《定额》建立了全省统一的物业服务运行标尺，精准破解服务成本不透明、质价不匹配、纠纷评判无依据三大核心难题，靶向纠治“高价低质、质价失衡”等行业乱象，推

动物业行业回归“优质优价、质价相符”的市场正轨，实现用工配置、服务标准、服务供给、收费计价全链条贯通统一。有效破除行业低价内卷、恶性竞争的粗放发展弊端，推动行业发展从“价格博弈”向“品质比拼”转型，助力全省物业行业迈入规范化、精细化、专业化发展新阶段。

●巴彦县鑫瑜养殖场，不慎将银行预留印鉴公章丢失，开户行：中国建设银行股份有限公司巴彦兴隆支行，账号：23050186773700000239，特此声明作废。

●国建玲，不慎将报刊亭经营押金票据丢失，票据号：00089911，金额：6000.00元，日期：2012年4月27日，特此声明作废。

●海林市二道河子镇三站村集体经济组织（原账户名称：海林市二道河子镇三站村股份经济合作社，开户行：中国建设银行股份有限公司海林美河支行，账号：23050170575100000455）遗失银行预留印鉴公章一枚，声明作废。

13946092977

金福来全屋定制 家装工装一体化

承接家庭装修、办公场所装修、家装、工装整屋家具定制、承接同行二手单柜体定制、工厂一站式服务、设计、加工、安装。

橱柜门、衣柜柜门定制加工（种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等）、免漆板材加工定制柜体（材料与环保等级自选）。

工厂设有样版展厅，欢迎参观选购。

定制热线

18904515815

15846048899

工厂地址：哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号，金福来家具有限公司

生活报中缝广告

银行催收公告 银行变更公告 保险公司公告 债权转让公告 解除合同公告 房产公示公告

受理地址：哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼103室 刊84681180 登13104659009 电13613600156 话18686821585

第二十四届哈尔滨国际啤酒节启幕

举杯相邀

冰城夏都开启



醉美盛宴

文/摄 实习生 刘佳惠 生活报记者 吴海鸥 薛宏莉

举杯邀世界，醉美哈尔滨！7月3日晚，第二十四届哈尔滨国际啤酒节欢乐启幕，一场以啤酒为名的夏日盛宴，再度点燃冰城夏都的热情。5座啤酒大篷、11个国际啤酒花园，以及大型啤酒交易中心，汇集千余款啤酒品牌，带大家开怀畅饮；还有超多演艺、百人主题巡游、12万平方米非遗千灯会展，以及美食体验、新文创市集、亲水乐园、水上垂钓区、气膜游乐王国等“全家老少都尽兴”的多元业态，把人们的欢声笑语与啤酒碰杯声交织成韵，尽显哈尔滨夏日活力和多彩魅力。这个夏天，一场奔赴清凉、奔赴快乐的嗨“啤”之旅，就此拉开大幕……



“啤酒+美食+盛事”圈粉八方客 哈尔滨夏天最飒“打开方式”

第二十四届哈尔滨国际啤酒节有多火？记者在现场看到，有游客中午就抵达园区，下午四点多，大批市民、游客开始陆续入园。据了解，本届啤酒节面积、规模、业态均为历届之最。园区内共规划八大功能区，包括啤酒核心区、美食体验区、非遗花灯区、文化演艺区、文创市集区、休闲游乐区、亲水乐园、配套服务区，一站式满足全年龄段市民的各类需求。

记者在啤酒核心区看到，本届啤酒节打造啤酒大篷、国际啤酒花园、啤酒交易所三大畅饮阵地，中外好酒“齐聚”，让大家一站式品尝各地特色佳酿。下午四点多，5座啤酒大篷里已是人头攒动；11个各具特色的啤酒花园也是宾客满座；还有全新推出的啤酒交易所，带来“喝啤酒像炒股”的新奇体验。

“我们专程从沈阳赶来，就为奔赴哈尔滨啤酒节，感觉真的不虚此行，来了值了！”沈阳小伙张添翼连连夸赞，哈尔滨以啤酒为“媒”，让来这里的游客一下子就感受到了这座城市的热情、欢乐、开放和多彩。再看美食街上，地道美食、网红小吃、特色甜品应有尽有……园区里还布置了露天休闲区，供游客休息用餐。美食佳肴十分丰富，让大家逛累了随时能大快朵颐。

园区室外，由主题花车、模特、舞者、国风NPC、啤酒宝贝组成的百人主题巡游，火热迎接八方来客；园区还设置了多个国风NPC互动点位，游客可以投篮、对诗、投壶……挑战NPC、玩主题游戏领取积分券，累积兑换精美伴手礼。

开幕式、无人机表演、烟花秀 欢乐值拉满

19时30分，梦想大舞台上光影璀璨，第二十四届哈尔滨国际啤酒节开幕式在开场歌舞《干杯哈尔滨》中拉开序幕。

舞台上群星云集，乌兰图雅、宋晓峰、尹子维、徐冬冬等轮番登台，从草原金曲，到东北原创，到流行热歌，唱响欢腾的哈尔滨夏夜；摇滚京剧、热血街舞等点燃全场热烈氛围，尽情展示出哈尔滨开放包容、热情好客的城市气质。

夜空中，璀璨烟花绽放，无人机表演穿插其间，将现场的欢乐、喜庆、浪漫、多彩氛围拉满。

12万平方米非遗千灯会 尽展冰城夏夜浪漫

本届啤酒节备受瞩目的“上新”业态之一，就是12万平方米冰雪大世界非遗千灯会。随着第二十四届哈尔滨国际啤酒节欢乐启幕，这一沉浸式夜游项目也同步迎客，吸引了大批市民和游客纷至沓来。

记者在现场看到，百

余组大型花灯、近千个小型景观映入眼帘，流光溢彩，仿佛置身童话秘境。“太喜欢这个花舞女神景观了。”“你看，那有一片花灯打造的海底世界。”……展区内，到处是举着手机打卡拍照的市民和游客，“太美”“太震撼”的赞叹声不绝于耳。

精彩演艺+多元玩法 游客各种夸

除了畅饮、美食、休闲、观光等，本届啤酒节还有很多精彩演艺和欢乐玩法。其中就包括哈尔滨冰雪大世界重磅推出的夏季文旅演艺IP《遇见·哈尔滨》——哈冰秀。当晚六点半，这一精彩大秀在园区冰雪秀场惊艳上演，现场爆满！观众王冰夸赞：“真是一场国际级高水准演出，多国艺术家联袂献艺，搭配顶级舞台光影特效，堪称视听盛宴。”

让很多人点赞的还有冰雪大世界园区的服务，“十分贴心、到位”。多处大型免费停车场开放；畅玩面积越来越大，观光自行车、卡通电瓶车、观光游览车租赁服务，让大家轻松逛遍这个超大园区；园区内的卫生间更是均匀分布，方便游客使用，还有多个女性专用卫生间，免费提供卫生巾等用品……

以“啤”为媒，共赴一场盛夏狂欢……这样的夏天是否也是你期待的？是就赶紧来嗨吧！

