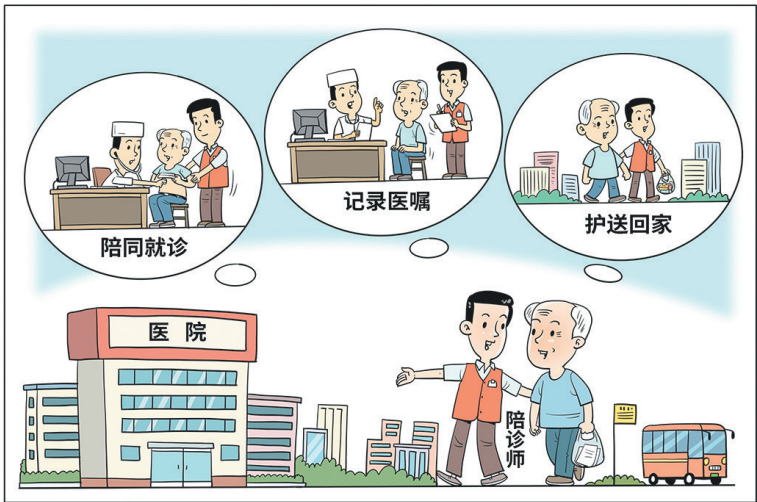


陪同就诊 记录医嘱 护送回家……

陪诊师走红 如何规范发展?

据新华社电(记者黄江林 栗雅婷)陪同就诊、记录医嘱、护送回家……如今,陪诊服务成为一些人的就医刚需,陪诊师这一职业也开始“走红”。记者调查发现,近年来陪诊机构、从业人员数量持续增加,但服务纠纷也不时出现。如何规范陪诊服务,更好满足大众需求,成为亟待解决的现实问题。



陪诊师“走红” 新华社发 朱慧卿 作

协同患者挂号缴费 陪诊成就医“新需求”

陪诊师,指陪患者去看病的人,主要工作包括代替或协同患者挂号、问诊、缴费、取药、取结果、接送就医等。据介绍,一线城市陪诊师月薪通常在50元至100元。

一个订单。如今,他组建了服务机构,有7名全职员工和多名兼职员工,主要为就医困难老人提供陪诊等服务,每月订单量300多个。

市场调研显示,全国陪诊市场规模达数百亿元,注册陪诊服务机构已超千家。记者了解到,除了通过陪诊机构自有小程序、微信号等方式预约下单,有的机构也入驻生活服务平台。社交平台上,一些账号也会发布“接陪诊”相关内容。

业内人士表示,随着陪诊服务兴起,大量人员涌入这一行业,相关纠纷投诉不时出现。社交平台上,不少网友发帖吐槽陪诊师不靠谱、服务差。“花280元找了个术后陪诊,结果他半路说有别的事走了,医生特意叮嘱的术后护理注意事项一点都没帮我记,太坑了。”一名患者抱怨说。

北京市第三中级人民法院披露的案例显示,癌症患者谢女士通过社交软件联系上从事陪诊代办服务的李某,支付相关费用后让李某带着她的病理切片及其他材料前往北京某医院代问诊。但服务过程中,李某弄丢了病理切片,不仅影响后续治疗,还造成隐私及个人信息泄露风险。最终,法院判决李某赔偿谢女士合理经济损失2000余元,精神损害抚慰金2万元。

“现在从业人员的能力水平确实参差不齐。”王中原说,陪诊师不算完全没门槛,至少需要对医院熟悉、了解就医流程,细心有耐心。天津金惜年养老科技有限公司总经理朱浩然说,市场竞争激烈,一些从业者为了抢客源不断压低价格,服务质量打折扣,行业秩序、陪诊师口碑等受到影响。

另据业内人士透露,一些“号贩子”也“盯”上了陪诊服务,打着“陪诊服务”的幌子高价倒卖紧俏号源。

推动陪诊服务规范升级 呵护新兴行业发展

民政部等8部门联合印发《关于培育养老服务经营主体 促进银发经济发展的若干措施》,明确支持培育专业化陪诊助医机构,规范开展老年人陪同诊治等服务;《健康陪诊服务规范》团体标准发布实施……2025年以来,有关规范升级陪诊服务的政策举措陆续出台。

朱浩然表示,陪诊服务需求日益旺盛,应多方发力推动服务规范化发展、专业化提质,进一步明确服务内容、流程标准、责任认定等,加强患者隐私保护,合理划定收费标准,更好促进供需对接。

记者注意到,一些地方已经开始探索规范从业人员能力水平。去年3月,四川成都颁发首批陪诊服务专项职业能力证书,27人获证。据了解,成都市开发陪诊服务专项职业能力考核项目,同步构建培训课程体系,建成成都市陪诊服务专项职业能力标准化考点。

“陪诊师应掌握基础医疗知识,持续学习急救技能、心理疏导等内容。”王中原说,主管部门或行业协会可以牵头制定从业规范,常态化组织培训交流。

针对号贩子冒充陪诊师倒卖号源,天津社会科学院社会学研究所助理研究员邵伟航建议,卫健、公安、市场监管等部门强化协同监管,开展联合专项整治,全面摸排线索,依法严厉打击相关违法行为,呵护新兴行业发展。

出租出售 门市出租
出租南岗区海城街19号门市,临近海城市场、省实验中学、黄房子景区,两室一厅,使用面积45平方米,临街独立门市,停车方便,适合做自习室、办公室、建材商店、库房、中央厨房等,正规牌匾,交通便利,年租金45000元,简单装修。
13895751616
房屋出售
出售松北汇锦御江湾住宅,四楼,建筑面积86.75平方米,楼间距大,采光好,无遮挡,2室1厅1卫,精装修,含家具家电,拎包入住,南北通透,供暖好,物业好,一梯两户,毗邻大润发超市,松北九中,新区中心公园,交通便利。可贷款。
18686821585

门市出租出兑
松北区融创融园临街门市,二层,建筑120米,已装修,有烟道,可从事多种经营,现店面经营德伦堡酒业。
18645117117
茶脉新语
总店 13946092977
徽茶始祖—松萝茶
新茶到店 欢迎品鉴

五光牌
徽州屯绿
每包价: 60 元/包

五光牌
每包价: 158 元/包

五光牌
每包价: 528 元/包 98 元/罐

五光牌
每包价: 1188 元/包 228 元/罐

品茶电话
18645049997
地址: 哈市南岗区南直路信恒茶城富一层B5茗缘茶行(勤库戎氏专卖店)

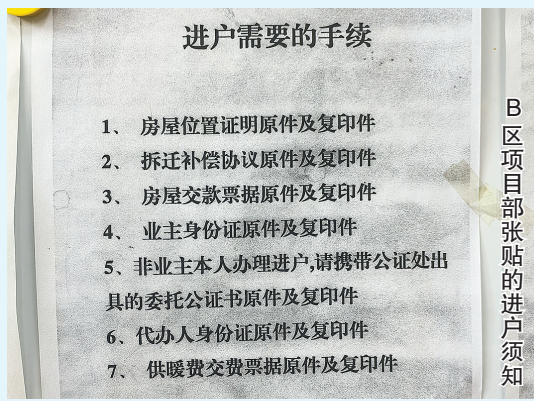
生活报中缝广告
受理地址: 哈尔滨道里区段街1号生活报一楼103室
刊84681180
登13104659009
电13613600156
话18686821585

道外悦城231小区业主张先生反映:

回迁房办入户手续 需缴五年热费才给钥匙

记者介入后 物业协调开发单位先行办理入户

生活报讯(记者仲亮 文/摄)日前,哈市道外区悦城231小区回迁业主张先生遇到了一件烦心事。张先生家原有住房早年被政府征收,2020年9月他在悦城231小区选定了两套回迁安置房,一直未办理入户手续。前不久,张先生专程从外地返回哈办理入户,却被小区物业告知,需先到辖区供热企业缴清2020年至今五年的热费,否则无法领取房屋钥匙、办理入户。接到张先生向生活报帮办团反映的线索后,记者于6日对此事展开了采访调查。



业主反映:办理入户需先缴五年热费

张先生告诉记者,他原来住在道外区化工路附近,几年前该区域启动房屋征收。按照征收安置政策,他于2020年9月选定了悦城231小区B区的两套住房,但受工作、资金、房屋面积等多重因素影响,始终没办理入户手续,也没有补齐房屋差价。今年年初,张先生到小区准备办理入住,在负责物业服务的哈尔滨城投物

业公司办理手续时,工作人员告知他,必须先向辖区供热企业缴清2020年至今5年的热费。因为热费问题谈不拢,张先生的入户手续一直搁置至今。

记者走访:同一家物业 两区入户规则不同

6日上午,记者陪同张先生来到悦城231小区哈尔滨城投物业公司A区项目部。张先生提交了办理入户的全部材料,工作人员随即为其办理了入户手续,当场发放了房屋钥匙与门禁卡。

“办理入户不需要提供热费缴纳票据吗?”工作人员答复:“不需要提供。”“那为什么B区要求呢?”该工作人员表示不清楚。据工作人员介绍,悦城231小区分为A、B两个区域,分别由

城投物业A区项目部、B区项目部提供物业服务,两个项目部隶属于同一家物业公司。随后,记者陪同张先生前往B区项目部。记者亮明身份后咨询工作人员:“办理入户必须提供热费票据吗?”工作人员明确答复:“必须提供,否则不能办理。”

“同一个小区、同一家物业公司,为什么入户规定不同?”对于记者的提问,该工作人员未答复。

物业:协调开发单位 可先办理入户

带着疑问,记者采访了城投物业B区项目部一名负责人。该负责人表示,“入户时出具热费结清票据是项目甲方(开发建设单位)的要求,这笔热费是交给供热企业的,不是物业收取,我们只是按规定执行。”

随后,该负责人致电项目开发建设单位的工作人员沟通此事。通话结束后他告知张先生,可无需提供热费票据先行办理入户手续,但后续如果供热企业催缴该笔热费,与物业公司无关,需张先生自行与供热企业协商解决。

供热企业:未进户属欠费状态

采访前,张先生曾到团结供热公司查询房屋热费欠缴情况。经供热单位工作人员核算,张先生需补缴2020年至今的供热费,本金加违约金共计19016.32元,其中热费本金9820.3元,违约金9196.02元。

6日,记者陪同张先生来到团结供热一处收费点。工作人员表示,未进户的房屋目前属于欠费状态,正常情况下欠费房屋已做关栓处理。张先生提出请工作人员调取该房屋的供热开关栓状态,工作人员表示无法查询,收费点仅负责收缴费用。“即便未办理入

户,房屋产权已归属张先生,就必须缴纳热费。”工作人员说。随后,记者留下联系方式,表示希望就此事进一步采访。截至记者发稿时,团结供热方面未与记者取得联系。

采访过程中,记者在团结供热收费点遇到两名前来缴纳热费的悦城231小区业主,两人的遭遇与张先生完全一致。采访结束后,张先生顺利拿到了新房钥匙。他对记者说:“感谢生活报帮办团的帮忙,至于热费的纠纷,我打算通过法律途径维护自己的合法权益。”

肇东市红河乡任秀文寻外出打工失联的儿子宫雪峰近22年 “儿子,爸爸妈妈一直在等你”

实习生 刘畅 生活报记者 刘维娜 二十二载时光匆匆流逝,黑龙江省肇东市红河乡一处老屋依然挺立着,但里面的一位故人未曾归来。近日,64岁的任秀文和其丈夫找到生活报帮办记者,希望通过帮办帮他们寻找失联22年的儿子宫雪峰。

任秀文接受采访时,拿出来一张

微微泛黄的照片,照片的边角有一点卷曲,这是常年被人拿在手里反复摩挲造成的。任秀文久久凝望着照片上眉目清秀、身材匀称的青年向记者吐露,“我儿子是1983年出生的,今年应该43岁了。”提起儿子的失踪,任秀文缓缓道来,“他年轻的时候在兰西县学习了一年美发,后来去哈尔滨顾乡的美发店实习一年。学成归来后,他在家乡开办了一间小店。”

2004年,年仅21岁的宫雪峰想去外面闯一闯,不甘心固守家乡,“他想去外地打工,但是我和他爸就他一个孩子,我们不同意。”未曾和家人商量,也没有留下去向和任何联系方式,宫雪峰选择悄悄收拾行囊独自离家,从此彻底和家人断了联系。

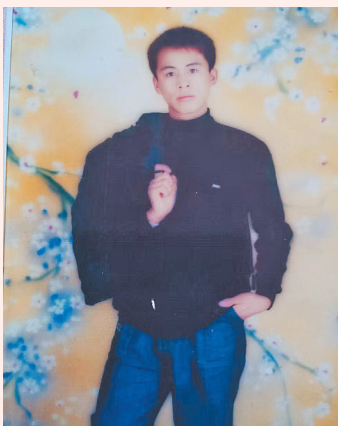
自此,宫雪峰的父母开始了22年的寻子路。为了避免归来的儿子找不

到家门,任秀文夫妇20多年始终坚守老屋未曾搬家,“那个时候,我们家只有一个座机,这些年座机也不用了,也不知道他没打过电话回来。”说到这里,任秀文难掩难过之情。

任秀文告诉记者,这些年,他们夫妻二人从未放弃寻找,奔走在哈尔滨周边四处打听,先后通过宝贝回家、寻人节目等多个渠道登记信息、求助寻人,但凡有一丝希望,他们都会全力以赴。“孩子和爷爷奶奶的关系很好,前几年孩子爷爷走了,没能看见他最后一面,是老人的遗憾。如今,他奶奶也86岁高龄了,只盼望着大孙子能回家。”任秀文说,他们会一直想办法找下去,希望宫雪峰看到一直挂念他的家人,能够回家,“儿子,爸爸妈妈一直在等你。”

图片由受访者提供

帮办寻亲 黑龙江报纸专栏



寻亲档案

姓名:宫雪峰
年龄:43
寻亲详情:2004年冬天,从黑龙江省肇东市红河乡出走,至今未归。
帮办电话:17800590268