

浓烟中砸窗救出独居老人

网格员徐新：
“居民不能出事，人必须得救！”

生活报记者 于海霞

在哈尔滨市香坊区建筑街道三合社区，居民们心里都揣着一句实在话：“有啥难事急事，找网格员小徐准没错！”

大家口中踏实靠谱的“小徐”，就是社区副主任、网格员徐新。扎根网格五年，他不说漂亮话，就爱默默干活。谁家有困难、小区有隐患、邻里有纠纷，只要居民开口，他随叫随到，事事兜底。可谁也没想到，这个平日里低调温和的网格员，在生死关头，敢挺身而出，直面危险，用一身孤勇救下了一条人命。

7月22日下午，社区突然接到紧急消息：辖区二楼一户居民家里不断往外冒浓烟，大门从里面反锁，怎么敲都没人应答，屋里情况完全不清楚！

听到“冒烟、没人应答”几个字，徐新心里瞬间揪紧。干了五年网格员，这片网格的住户情况他早就烂熟于心。他清楚地知道，这户住着一位独居、无自理能力年近六旬的尹阿姨，无儿无女、无人照料。屋里密闭冒烟，联系不上人，极有可能已经窒息遇险，多等一秒就多一分危险！他拔腿就往现场跑，争分夺秒赶去救人。

赶到楼下时，现场已经能看见浓

烟顺着门窗缝隙往外窜，烟雾呛得人不停咳嗽，睁不开眼。当时消防车还在赶来的路上，眼看着浓烟越来越大、屋里完全没有动静。危急时刻，徐新没有半点犹豫，立刻联系物业搭起扶梯，二话不说爬上二楼阳台。

当时阳台玻璃被高温熏得滚烫，浓烟滚滚扑面而来。可他顾不上害怕和危险，一心只想救人，铆足力气狠狠砸开了紧闭的阳台窗户。

“哐当”一声，窗扇破开！积压在屋里的浓烟瞬间喷涌而出，硬生生为被困老人砸开了一道“生命窗口”，抢出了最关键的黄金救援时间，他在物业人员的帮助下，一起将尹阿姨抬出冒烟的房间。

随后，消防人员及时赶到，破门进入屋内，成功将被困老人救出。围观居民纷纷感叹：“太险了！多亏小徐敢冲敢上，不然真出事了！”

险情化解后，浑身被汗水、灰尘浸透的徐新，没有半句炫耀，默默留在现场维持秩序、清理现场，配合后续工作，依旧是那个踏实肯干的样子。

“当时那么危险，你真不怕？”徐新的回答特别朴实、真实又戳人：“哪有人不害怕的。可真正冲到现场的那一刻，我满脑子就一件事：居民不能出



事，人必须得救！”

五年来，徐新的手机从来都是24小时不关机，居民不管白天黑夜、大事小事，随时找他都能联系上。别人眼里鸡毛蒜皮、琐碎麻烦的邻里小事、生活难事，在他看来都是居民的要紧事。

常年配合工作的南郡物业公司经理陈玉斌说：“小徐真是我们最靠谱、最省心的搭档。小区有难题、居民有诉求，只要他在，难题总能及时解决，我们干活也更有底气、更踏实。”

图片由社区提供

居民清理垃圾时被犬只咬伤

饲养人一次性
赔偿7000元

生活报讯（记者李威兵）5月16日，加格达奇区居民韩某在平房清理垃圾时被王某饲养的大只咬伤，双方因赔偿金额产生激烈争执。辖区派出所联合大兴安岭地区调解中心启动警调联动机制，经多轮法理情理疏导调解，双方于7月15日自愿达成调解协议，由王某一一次性赔付韩某7000元，纠纷圆满化解。

5月16日，韩某在加格达奇区一处平房内开展垃圾清理作业，作业过程中，突然一只狗冲了出来，向着韩某的腿上就咬了过去，由于躲闪不及，韩某被狗咬伤。现场其他工作人员闻声后赶紧跑过来，将狗驱赶，随即第一时间将韩某送往医院急诊救治。

事后，韩某才知道，这只狗是有人养的狗，当天不知道为什么，狗自己从家中跑了出来，跑到韩某施工地点后，看到韩某就咬了过去。治疗结束后，韩某结合自身花销与受伤情况，向犬只饲养人王某提出赔偿诉求，共计主张医药费、护理费等各项费用21418.07元。索赔过程中，双方产生巨大分歧，争执愈发激烈。

而王某对此赔偿金额坚决不认可，直言数额过高无法接受。“狗确实

咬了人，该承担的责任我不会推脱，但两万多的赔偿金额远超实际花费，很多费用不合理，我不可能全部承担。”双方各执一词、互不让步，多次私下协商均不欢而散，邻里矛盾逐步激化。

辖区派出所接到相关情况反馈后迅速出警。经核实，该事件属于民事赔偿纠纷，且双方均有调解意愿，派出所随即启动警调联动工作机制，联合大兴安岭地区调解中心共同介入化解纠纷。

调解过程中，民警与调解员分工协作，采取分开沟通、分层化解的方式开展工作。调解员专门向王某解读相关法律条款，明确告知其饲养动物致人损害适用无过错责任原则，作为犬只饲养人，需依法对韩某的人身及财产损失承担全部赔偿责任。

同时，工作人员耐心安抚韩某及其家属的激动情绪，引导其摒弃不合理诉求，在法律框架内理性维权。

经过多轮耐心调解，7月15日，双方最终达成一致并自愿签订调解协议。协议明确，由王某向韩某一次性支付赔偿款7000元，此次调解为最终处理结果，后续韩某产生的所有相关费用均由其自行承担。

警用无人机深山领航

救出四名被困群众

生活报讯（记者栾德谦）7月29日傍晚，一名女子带着三名儿童在嘉荫县山区散步时因天黑林密迷路被困。伊春边境管理支队红光边境派出所民警连夜进山，通过无人机引导、强光手电定位，成功将四人安全救出。

记者从伊春边境管理支队了解到，7月29日傍晚，崔女士带着自己和亲属的三个孩子到嘉荫县红光乡红旗村“6号点”附近的山上散步玩耍，因天色渐暗，找不到下山道路，最终彻底迷失方向。情急之下，崔女士拨通110报警电话。

接到报警后，伊春边境管理支队红光边境派出所民警立即拨通崔女士电话安抚情绪，让其用微信发送位

置，原地等候避免越走越远，随后携带无人机、强光手电、扩音器等装备，迅速赶赴现场。

抵达进山路口后，山中已漆黑一片，树木交错遮挡视线，搜救难度极大，民警们鸣响警笛、打着强光手电，循着崔女士发送的位置在山里搜索。在手机地图显示双方位置比较接近时，民警拨通崔女士电话，并迅速启动无人机打开照明灯光升空，向崔女士所在方位飞去，制造声音、灯光双重信号，引导崔女士与无人机“双向奔赴”。几次调整航向后，民警最终找到崔女士和孩子们。

脱险后，崔女士连连向民警道谢。民警护送四人沿安全路线步行下山，平安送回家中。

警民救助受伤白头翁

生活报讯（实习生王泽瑶 记者黄迎峰）7月20日，黑龙江省林区公安局通北分局铁北派出所民警救助一只受伤野生鸟类白头翁。

当日，热心群众发现一只幼鸟坠落在路边，为避免小鸟遭受二次伤害或被天敌伤害，随后报警求助。

接到求助后，铁北派出所民警迅

速赶赴现场处置。经民警核查确认，该鸟类为国家“三有”保护野生动物白头翁，受《野生动物保护法》严格保护。为保障小鸟得到专业救治，助力其尽快康复归林，民警第一时间对接分局环食药侦大队，顺利将获救白头翁移交专业部门开展后续救助。待其健康后，将使其重返自然。

我省开展运输领域设备更新

更换老旧公交车
提升乘客出行体验

02

山洪冲毁图佳线个别桥梁
伊加线一处道床被冲空

铁路工人
紧急抢修

03



南岗区打造家门口休闲地

十处口袋公园
全新亮相

05

香坊三合社区网格员徐新

破窗救出
被困浓烟中居民

08

1日	日 多云有雷阵雨 夜 多云有雷阵雨	 30℃ 偏东风3-4级  23℃ 偏东风2-3级
2日	日 多云有雷阵雨 夜 多云	 29℃ 偏东风3-4级  23℃ 偏南风2-3级
3日	日 多云有雷阵雨 夜 多云	 32℃ 西南风3-4级  24℃ 西南风3-4级

更亲 更近 更懂你



4种/报料方式/

本报官微
龙头新闻APP

本报官博
生活报网

