

市民反映道外一机路雨后马葫芦返水、路面积水

污水漫街臭气扰人 居民不敢开窗

生活报讯(记者仲亮文/摄)“一下雨街上就返臭水,家里再热也不敢开窗通风。”近期哈尔滨多轮降雨过后,道外区一机路一处排水井频繁返污水,腥臭积水蔓延半条街道,周边居民饱受困扰,向生活报帮办团求助。26日,记者赶赴现场实地踏访。



雨后多日积水未消 臭味沿街飘散

26日上午,记者来到道外区一机路,从火车头街交口一直走到南棵街交口,路面有大片残存的积水。尽管近日没有降雨,但低洼路段依旧积着一滩滩污水,车辆驶过,浑浊的水花向道路两侧飞溅。微风拂过,一股浓烈的腥臭味扑面而来。

积水路段对面是南棵绿荫小区44栋,路边废品回收点堆放的部分杂物被之前漫出的污水浸泡留下痕迹。记者排查发现,这条路上仅有一处已废弃的排水

井,受地势偏低影响,雨水和返上来的污水无处排放,滞留在路面,依靠自然蒸发慢慢消退。

“每到下雨天,彩虹桥附近这个马葫芦就往外冒臭水。”家住南棵绿荫小区44栋的张女士家正对着积水路段。她告诉记者,每年一到夏天雨季时,污水倒灌的问题就反复上演,就算室外气温再高,一家人也只能紧闭窗户,刺鼻的臭味打乱了日常居家生活。

居民多次反映 问题陷入“不归我管”僵局

污水倒灌问题出现以后,张女士和邻居们先后多次前往社区反映情况,也拨打过12345民生服务热线,希望相关部门尽快排查管道问题。多个接到诉求的单位先后给出回复,均表示该处排水井不在管

辖范围。权责划分不清,问题便一直悬在半空,雨后臭水漫街的状况周而复始,迟迟没有实质性整改动作。眼看着雨季还在继续,居民们担心一场大雨过后,污水倒灌的老问题又会卷土重来。

社区回应:权属存争议 多部门正协商解决

随后,记者来到道外区火车头街道南棵社区了解详情。社区工作人员证实,雨后马葫芦向外咕嘟咕嘟冒污水的情况确实存在,该排水井地处东铁社区辖区之内,受臭气、积水影响的居民大多居住在南棵社区,两个社区同属于火车头街道办事处。目前,社区已经将该情况上报至街道城管科以及道外区住建局。

南棵社区工作人员告诉记者,经过前期初步核查,返污水的排水井产权归属出现分歧。排水井位于一家铁路单位门前,铁路方面认为该排水设施属地管理权应当归道外区;而属地相关部门则提出,该排水井产权属于铁路单位,双方尚未就管护责任达成一致。

社区工作人员表示,现阶段街道、社区正积极对接铁路以及属地相关部门,就排水井管护、污水倒灌整改一事进行多方协调,力争尽快厘清权属,拿出可行的治理方案。后续进展,生活报帮办团将持续关注。



气温明显下降啦

今日冰城最高温 22℃

哈市天气预报

27日白天,哈市多云有阵雨,西北风2~3级,最低气温14~15℃,最高气温20~22℃。27日夜间至28日白天,全市多云,东北风2~3级,最低气温13~15℃,最高气温23~24℃。28日夜间至29日白天,全市以多云为主。29日白天,主城区、双城、呼兰、阿城等西部区域有阵雨,偏南风2~3级,最低气温14~17℃,最高气温22~23℃。

开学季

冰城交管发布校园周边通行指南

生活报讯(记者何兴丽)2026年新学期即将开启,哈尔滨市各中小学迎来接送高峰,冰城交管部门落实“一校一策”工作机制,增派警力强化高峰时段指挥疏导,并对校园周边信号灯配时、减速带设置等交通设施开展优化调整。同时,冰城交管部门发布校园周边接送车辆停车出行指引,提醒广大家长合理规划出行时间。



具体内容

冰城交管部门已实地摸排全市各校周边

道路实际条件,更新规划了接送学生车辆临时停靠点位,就近配套停车场及限时停靠路段。冰城交管部门温馨提示,建议家长出行前提前规划行车路线,了解学校周边当前路况,预留充足通勤时间,提倡优先选择校车或公共交通工具接送孩子。



生活报讯(实习生崔翔越 记者栾德谦)近日,记者从哈尔滨交通集团智能卡公司获悉,哈尔滨城市通学生卡迎

来版面焕新,正式推出“肉肉酱”与“B.DUCK”两款IP联名版权学生卡。此次上新的版权学生卡售价30元/张,首批限量发行2000张,每款各1000张。卡片符合交通联合标准,可在全国支持“互联互通”标准的300余个城市公交、地铁等领域使用。学生持有效期内的版权学生卡乘坐哈市公交、地铁、轮渡等公共交通工具享受五折票价优惠。

图片由哈尔滨城市通公司提供

●声明作废:孩子夏晶女孩,2011年4月6日出生于牡丹江妇幼保健院,母亲谭艳平,父亲聂顺超。出生证编号K230153525夏晶出生证明丢失,特此声明作废。

●张力春,女,汉族,于2026年8月21日下午14:30左右,在长春西站不慎丢失居民身份证原件,身份证号码:230422197902040023。特此声明该丢失的居民身份证作废。

●哈尔滨市南岗区闽东综合门诊部,不慎将银行预留印鉴法人名章(孙吉贵),财务章丢失,开户行:哈尔滨银行股份有限公司 闽江支行,账号:18010000001398114,特此声明作废。

●姓名:何清彬,身份证号:232128193803280211,不慎将房屋所有权证丢失,编号:通房字第2034号,房屋坐落:黑龙江省哈尔滨市通河县通河镇富强街5委5组174号,特此声明作废。

诚聘

哈尔滨卓易科技开发有限公司是一家专业致力于安防产品、家庭防盗报警系统设计安装企业。

公司承接

闭路监控,远程监控,门禁系统,停车场一卡通、入侵防盗系统、防盗报警、视频会议、公共广播、楼宇对讲、电子显示屏等智能建筑弱电系统的工程设计及安装。

应用领域

政府机关、银行、公共交通、体育场馆、学校、商场超市、小区、娱乐场所及公共基础设施建设场所。

公司拥有专业的销售团队,及在安防领域具有深厚技术力量的专业施工队伍。坚持“以人为本,科学经营”的管理理念,以“用户至上,信誉第一”的优质服务赢得了广大客户的认可和信任。

招聘:技术实习生10人
岗位要求:

1、监控、计算机及办公设备安装调试。
2、有责任心,良好的沟通能力。

3、工作认真,态度端正。
薪资待遇:

2800-3500元/月,试用期6个月,试用期转正缴纳五险。

地址:哈尔滨市南岗区南通大街258号船舶电子大世界西区356室
联系人:张经理
电 话:15945696495

生活报中缝广告

银行催收公告
银行变更公告
保险公司公告
债权转让公告
解除合同公告
房产公示公告

受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼103室
刊84681180
登13104659009
电13613600156
话18686821585

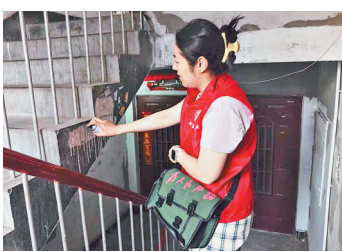
兜起百姓生活万千事 香坊区民生「小物件」

民情日志、便民卡片、工具包、安全台账、温情地图

生活报

讯(记者于海霞)

楼道杂物清理、老人紧急求助、路面小破损、办事跑弯路、隐患排查不彻底……老百姓身边的民生小事,最考验基层治理温度。今年以来,哈尔滨市香坊区创新推行民情日志、便民卡片、随身工具包、安全台账、温情地图“五微治理”模式,依托五件接地气的民生“小物件”,串起邻里间的烟火日常。



在香坊区的大街小巷,网格员巡查的身影随处可见,肩上一只鼓鼓囊囊的帆布包,是大家最熟悉的模样。看似平平无奇,包里却装着二十多样工具。

“以前看见小广告、墙面脏污、杂物乱堆,只能拍照上报,等专人来修,小事也要拖上好几天。现在包随身带,问题随手改,居民看着小区天天干净,心里也舒坦。”健康



民情日志:

三色笔迹记民情,百余件难题闭环解决

25日,记者在通乡街道走访看到,网格员宋旭嘉的工作包里,常年揣着一本厚厚的民情日志。翻开本子,红、黄、绿三色笔迹整齐清晰,一目了然。红色标注待办事项、黄色标注跟进问题、绿色标注办结事项,居民家门口的大小琐事,都被认真记下、分类管理。

“小小一本民情本,装的都是街坊邻里的烦心事。我们每天走楼栋、进家门,本子从不离身。”宋旭嘉告诉记者,通过三色分类记录,问题进度全程留痕、有据可查,再也不会出现漏记、拖办、无人管的情况。

在黎明街道新诺社区,记者了解到,社区创新实行“日志+工作手册”双台账管理模式。网格员每周逐条梳理居民诉求,单元门损坏、晾晒空间不足、楼道杂

物堆积、邻里纠纷、下水堵塞等细碎问题,全部登记在册、整改到位、回访闭环。今年以来,社区已累计妥善解决百余件民生小事。

新香坊街道新汇社区、安乐街道绝缘社区坚持“一事一记、当日清零”,确保每一件诉求都有记录、有跟进、有闭环、可追溯。前不久,有居民反映小区健身器材螺丝松动,网格员第一时间联系物业当日进行维修,居民对社区快速处置的结果非常满意,连连称赞。

从通乡街道动态巡查随记随办,到新香坊街道新汇社区坚持“当日事当日清”,居民反映的每一件小事,不再石沉大海、拖延积压,真正实现从“没人管、拖着办”变成“有人记、马上办”。

便民「3片」:

小小一张联系卡,救急便民帮大忙

在香坊区多个小区楼道、居民家中,一张巴掌大的便民小卡片,成了老百姓最贴心的“随身帮手”。过去居民家里停水停电、设施故障、政策咨询,常常不知道找谁、来回跑腿折腾,尤其是独居高龄老人,遇到突发状况更是慌了手脚、求助无门。

记者走访看到,新香坊街道铁成社区的便民服务明白卡内容满满,整合了网格员、小区物业、水电气热、医保社保等所有常用联系方式。居民日常报修、缴费咨询、生活求助,打一个电话就能对接到位,省事又省心。

最暖心的还要数双恒社区的专属爱心卡。社区专门为高龄、独居老人量身定制“紧急联

系卡”,卡片正面详细登记老人血型、基础病史,背面清晰印着社区24小时求助热线。平日里卡片就贴在老人家中显眼位置,一旦老人突发不适、意外摔倒,邻居、路人、急救人员能第一时间获取关键信息、联系社区,为黄金救援抢出宝贵时间。截至目前,这张小小卡片已经成功处置20余起居家应急险情,贴心守护辖区500余名老年居民。

如今,安乐街道理东社区、通乡街道热电社区、王兆街道龙鑫社区、红旗街道香电社区、六顺街道赣水社区等全域推广张贴,小小便民卡走进千家万户,真正让居民实现“一卡在手,遇事不愁”。

随身工具包:

网格员随身“百宝箱”,楼道小事当场搞定

路街道乐园社区书记于洋说。

翻看网格员的工具包,里面配置格外贴心,铲刀、除胶剂、修补喷漆、警示胶带样样齐全,甚至还备着创可贴、安抚小朋友的糖果。

巡查途中,墙面野广告随手清、楼道杂物随手摆齐、墙面小瑕疵随手遮盖。遇到居民轻微磕碰、孩童哭闹,网格员也能及时安抚处理,小事不出网格,问题不过夜。

黎明街道幸福里社区配齐全套网格应急、宣传、整治物资,适配各类现场情况;建筑街道三合社区网格员坚持背包常态化巡楼,累计开展楼道整治、应急帮扶60余次。

从“等整改”变成“当场办”,一只小小的网格工具包,跑出了基层治理的便民速度,也守住了楼栋院落的干净整洁。

安全台账:

一户一档记明细, 商户楼栋安全不松懈

社区平安,藏在一次次细致的排查和记录里。在香坊区,安全治理不靠口头叮嘱,而是靠着一本本厚厚的台账,把隐患堵在萌芽、把责任落到实处。

在安乐街道幸福社区走访时看到,社区办公柜里整齐摆放着沿街商户安全档案,辖区250户商户全部实现“一户一档”。灭火器年检、燃气排查、电路整改、杂物清理等细节,清清楚楚登记在案。

“商户业态杂、人流量大,以前隐患总反弹,查完没过几天又出现私拉电线、器材过期的问题。有了闭环台账,排查、告知、整改、复核、签字一步不落,谁整改、改没改、改得怎么样,全部有据可查。”社区工作人员小朱向记者介绍,靠着精细化台账管理,社区彻底杜绝了隐患整改走过场、打折扣的问题,反复性安全难题逐条清零。



温情地图:

手绘彩色暖心地图, 配送办事少绕路、少跑腿

在香坊区老旧小区密集的街巷里,楼栋交错、小路错综复杂,不少外来的外卖、快递小哥第一次上门,常常绕圈迷路、找不准单元门,白白耽误配送时间;老年居民办事看不懂流程、分不清点位,也总多跑冤枉路。一张张网格员亲手绘制的温情小地图,悄悄化解了这些日常难题。

在通乡街道安通社区,这张手绘地图没有复杂排版,却是满满诚意。网格员挨个楼栋实地摸排,把辖区隐蔽出入口、曲折小路、单元位置、最优配送路线全部清晰标注,还贴心标记了暖心驿站、饮水点、充电位、公共卫生间。

“这片小区楼龄老、排布乱,门牌号不规整,刚来送件那几天,经常一栋楼来回找,一单货要耽误好几分钟。”常配送该片区的快递小哥白小权说,现在有了这张手绘地图,一眼看清路线,配送效率高了不少,再也不用绕路瞎找。

社区工作人员感慨道:“快递员风里来雨里去很辛苦,我们多画一张图、多标一条路,他们就能少跑一段弯路、少费一份力气。”

不止服务新就业群体,便民地图同样温暖着辖区居民。建筑街道三合社区结合居民办事痛点,创新制作彩色“便民彩虹条”,把生育登记、救助申请等高频办事步骤、所需材料一一梳理,搭配手绘网格分布图,精准标注独居老人、残障家庭、风险点位。不少老年居民感慨:“流程看得明明白白,不用来来回回、来回跑,办事省心多了。”

一张手绘小地图,一端连着奔波忙碌的新业态劳动者,一端连着普通百姓的日常办事需求,用最朴素的手绘方式,把精准、贴心的服务稳稳送到每个人身边。

香坊区委社会工作部负责人表示,基层治理最动人的模样,就是办好百姓身边的小事。下一步,香坊区将持续深化“五微治理”模式,用好五件民生小物件,把网格服务做细做实,让民生遇事有人管、困难有人帮、安全有保障,让民生暖意浸润千家万户。

图片由香坊区委社工部提供