

山东菏泽烧烤店疑被恶意举报 一个月遭多部门15次检查

生活有态度

12345,不能太糊涂!



生活报首席评论员 静伟

山东菏泽一烧烤店老板实名举报入藏菏泽市博物馆的元青花杯失踪后,一个月遭市场监管、综合执法、农业农村、自然资源、消防等5个部门15次上门检查,被迫于9月7日关门停业。这让我们不禁发问:一个小小的烧烤店,何以会惊动这么多部门进行如此密集的上门检查?如此五花八门的举报,是否是对其举报文物失踪的恶意报复?这些大多查无实据,却又反复针对同一家店的蹊跷举报,当地12345为何会不做甄别照单全转,任由重复、不实的举报沦为疑似打击报复举报人、干扰市场主体正常经营的“传声筒”?

菏泽市12345热线回应,自该烧烤店2025年5月开业以来,共受理相关投诉120余件,其中116件投诉来自同一名举报人,他们甄别重复举报,梳理出来的十余件问题涉及不同方面,根

据“接诉即办”工作机制将这些投诉交至相关部门办理。记者采访相关部门获悉,他们对转办事项进行了现场核实和处理,对烧烤店存在的违法搭建钢架棚、食品安全不达标、烟雾噪声等问题,现场责令整改。同时,在处理过程中,存在个别执法部门执法行为不规范问题。对此,当地司法行政部门表示将依法依规严肃处理。

这个解释实在难以服众,针对一家烧烤店如此密集集中的投诉,本身难道不应被纳入异常投诉的排查范围?违法搭建钢架棚等问题,何以惊动5个部门15次上门检查?对于这家烧烤店的经营,又会造成怎样的困扰和不良影响?轻轻带过的“个别执法部门执法行为不规范问题”能否展开说说?

要知道,12345热线的设立初衷,本是畅通群众诉求、优化政务服务、监督执法行为的连心桥,而非别有用心之人恶意投诉的“快车道”,既应当保

障群众正常监督举报的权利,也应对对明显违背常识、反复查不属实、针对同一主体集中出现的异常举报保持敏感度。如果“有诉必转”,势必会被一些虚假、恶意或本无必要的投诉,无端消耗了本就有限的执法资源,更可能会成为别有用心者打击报复他人的工具。

现实中,一些投诉的荒诞与无理,已到了令人啼笑皆非的地步。像那种“投诉月亮太亮影响睡觉”的离谱诉求或许只是个例,且因该新闻要素不全,似乎不必当真,大可置之不理。但举报邻居台灯太亮影响自家孩子学习,却是真实发生的事。

8月20日,长沙阳光锦城小区一业主发文吐槽,自己家住23楼,楼对面20楼的邻居,多次上门、找物业,投诉自家夜晚开台灯光线太亮,干扰家里小孩写作业。明明是对邻居正常生活权利的无理干涉,明明是自家挂一个窗帘就可以解决的事,却反复投诉到物业和警方,物业和警方还真就多次上门调解。甚至被举报的邻居称:“警察来调解,说我家的灯光确实影响到投诉人家,但是我家只有一个小台灯,而且跟投诉人住的是对面栋,也不是同一层。”如果真是如此,这简直就是葫芦僧判断葫芦案,连基本的常识和是非都没有了。

值得赞赏和借鉴的,是长沙市市场监管局的态度和做法:据其最新公布的典型案例,杜某鑫在当地集中发起投诉举报37件,涉及28家经营主体。主要反映食品条形码、标签标识等问题,要求商家赔偿,并申请举报奖励。后续该局核实发现,近一年来,杜某鑫已通过全国12315平台累计投诉举报2814次,平均每天7个电话,覆盖28个省份的1431家经营主体,主要针

对食品等商品,投诉内容和诉求呈现文本格式化特点,与普通消费者日常消费维权行为不符,具有明显的牟利性维权特征。因此长沙市市场监管局给出了明确态度:针对这类大批量、内容模板化的重复投诉,按照相关法律规定将不予受理。

无论是12345热线还是各执行部门,面对五花八门的投诉举报,都应该做到:辨真假、辨是非、辨轻重、辨频次、辨动机。当然,不可能根据一通电话就能把这些都辨别清楚,但至少应该建立一套基本的研判过滤机制,对于那些异常的、频繁的、可疑的、甚至荒诞的投诉举报,要先行核实甄别,该不予立案的就明确不予立案,该做好解释引导的就做好解释,甚至对涉嫌寻衅滋事、打击报复的恶意举报,要按规定留存证据,移送警方或相关部门追究。

说回到煽动菏泽烧烤店遭轮番检查一事,最新消息是当地已成立联合调查组。这些举报究竟是谁发起的?“实名举报人王女士”到底是何方神圣?其高频举报是否属实、有何目的?多部门的轮番检查是依规履职,还是有人借举报之名行报复之实?这些问题不能成了一笔糊涂账。一方面,元青花杯失踪的举报既然已经受理,就该彻查文物去向,给公众一个明确交代;另一方面,针对烧烤店的异常举报和检查也必须启动倒查:既要查12345热线是否存在工单流转审核缺位、未按规定对恶意举报进行筛查拦截的问题,也要顺着举报线索查实背后是否存在打击报复实名举报人的行为,给烧烤店老板,也给公众一个清晰的答复。

12345,不能太糊涂啊!

图片来自大象新闻

母亲遭遇电诈正在转账6万元

儿子报警 民警上门拦截成功

生活报讯(实习生艾炳宇 记者黄迎峰)近日,远在外地的王先生委托亲属来到双鸭山公安局尖山分局安邦派出所,送上了一面印有“感谢张警官火速出警,让家母远离诈骗陷阱”字样的锦旗。

8月24日,双鸭山公安局尖山分局安邦派出所值班民警接到远在外地的王先生报警求助,其母亲李女士疑似遭遇电信网络诈骗,正准备向陌生账户转账,他身在外地无法及时赶回劝阻,请求公安机关

现场处置。

接警后,民警火速赶往现场,发现李女士正在与陌生人员电话沟通,并不断操作手机,显然已经信对方话术掉入陷阱。民警当即上前制止其转账操作,果断挂断涉案通话。经了解,李女士此时已进入转账操作页面,准备向对方转账人民币6万元。经民警现场普法劝阻,李女士彻底醒悟,明确知晓对方为诈骗人员,并表示今后会引以为戒,加强反诈防范意识。

福彩22选5第26246期
05 12 14 20 21

福彩双色球第26106期
06 11 13 14 22 30+14

福彩3D第26246期982

福彩p62第26246期511072+0

吹嘘能办三甲医院正式工作

“女能人”收30万好处费后失联

生活报讯(记者黄迎峰)日前,双鸭山市公安局尖山分局立新派出所经过缜密侦查,成功破获了一起以帮助办理工作为名实施诈骗的案件,抓获犯罪嫌疑人1名,涉案金额30万元。

8月7日,居民李先生到派出所报案称,为解决儿子工作事宜,其通过亲戚介绍结识了外地女子肖某,该人谈吐不凡,自称有内部渠道,能够帮助办理某市三甲医院的正式工作。在取得李先生信任后,肖某以打点关系、缴纳办事经费等名义,向李先生索要钱款共计人民币30万元。此后,所谓的工作一事始终没有着落,肖某也失去了联系。李先生发现被骗,孩子也耽误了找工作的最佳时机,遂报警。

接到报警后,立新派出所民警



迅速固定证据,开展线索核查工作,十多天后,成功将犯罪嫌疑人肖某抓获。

经讯问,犯罪嫌疑人肖某对其虚构办事渠道、以安排工作为名骗取他人财物的犯罪事实供认不讳。目前,肖某已被公安机关依法采取刑事强制措施,案件正在进一步侦办中。

图片由警方提供

今年推进93处闲置地块改造停车场

哈市将新增泊位8786个

02



送别敬一丹

记者追忆“大姐”温馨往事

感谢这世界,你来过

07



哈市拟出台配售型保障房管理办法

人均自有住房建筑面积不足35㎡可申请购买

主城六区保障房资格年度复核今日启动

03

哈尔滨天气预报	14日	夜	多云		21℃	偏西风3-4级
	15日	夜	多云		11℃	偏南风2-3级
	16日	夜	晴		22℃	西南风2-3级
					10℃	东南风2-3级
					24℃	东南风2-3级
					16℃	偏南风2-3级

新闻

更亲 更近 更懂你



龙头新闻客户端

报料热线

4种报料方式/

本报官微 本报官博
龙头新闻APP 生活报网



生活报官方微信