

哈市开通963114供热投诉热线

承接各类咨询、投诉、报修

生活报讯（记者仲亮）记者29日从哈市住建局获悉，哈市供热行业管理部门963114免费供热投诉热线已正式开通，将搭建起市民用热诉求“直通车”，让供热问题有人接、快速办、有着落。

据悉，以往市民遇到室温不达标、供暖不均、管线故障、维修不及时等供热难题，反馈渠道分散、流转环节多、

处置周期相对较长。全新开通的963114热线可实现专号专办、免费受理、快速转办，全面承接全市居民各类供热咨询、投诉、报修、建议，真正实现供热诉求“一口受理、直达快办”。

据介绍，哈市住建局投诉受理中心建立闭环督办机制，市民通过热线反映的每一条供热诉求，都会第一时间精准

分流、快速转派至对应供热企业处置。工作全程坚持“问题不解决不放手、效果不明显不松手”原则，紧盯办理时限、跟进处置进度、核验整改成效，杜绝拖延处置、敷衍整改，全力推动各类供暖问题就地化解、清零到位。

为进一步提升诉求办理精准度、缩短处置时效，供热部门温馨提示广

大市民：拨打热线前，可提前确认自家供热服务企业名称、房屋详细地址，便于工作人员快速核实信息、精准派单、高效解决供暖难题。

下一步，哈市将依托963114专属热线平台，持续优化供热诉求处置流程，压缩办理时限、提升服务质效，守护冰城百姓温暖过冬。

我省今年以来

口岸出入境流量大幅攀升

生活报讯（记者张立）为进一步深化省委“十五五”规划建议和我省规划纲要的宣传解读，中共黑龙江省委宣传部、黑龙江省人民政府新闻办公室推出“开局起步十五五——奋力谱写中国式现代化黑龙江新篇章”系列主题新闻发布会。29日，首场发布会围绕“筑牢国门防线，赋能开放发展”的主题进行了介绍。

查验出入境人员、交通工具 同比增长32.1%、33.7%

黑龙江出入境边防检查总站党委书记、政治委员王常宝表示，截至今年9月28日，全省共查验出入境人员271.47万人次、出入境交通运输工具37.15万辆（架、列、艘）次，同比分别增长32.1%、33.7%。我省不断优化查验流程，

实行空港口岸重点货运航班专区查验7×24小时通关保障，陆路口岸开设危化品车辆专用通道，水运口岸到港“零等待”作业、离港“零延时”验放，中欧班列运行口岸实现每班列人出境时间缩短1小时预期目标，确保货运通关高效顺畅。

对俄免签一周年 跨境游愈发火热

王常宝表示，随着中俄互免签证、240小时过境免签等政策相继落地，今年黑龙江跨境交往热度明显上升，口岸出入境流量实现大幅攀升。去年9月15日至今年9月15日，对俄免签一周年，全省口岸查验出入境人员338.8万余人次，其中俄籍入境旅客61.7万余人次，同比增长76.9%。从口岸分布看，流量聚集效应明显。黑河、哈尔滨、绥芬河三大核心口岸出入境流量较为集中，占比达到79%。全省口岸跨境交往活力显著增强。总站接续推出一系列“入境游”“跨境游”服务举措，助力旅游热度由“一季红”向“四季热”延伸。

从口岸流量看，黑河、绥芬河、哈尔滨3个口岸成为出入境人员往来的主要通道。截至9月14日，黑河口岸年内出入境人员已突破

100万人次，超越往年同期，创历史新高。绥芬河口岸开通赴符拉迪沃斯托克旅游专列，截至目前，该口岸今年累计查验出入境人员55.7万余人次，同比增长34.5%。截至9月15日，哈尔滨机场口岸今年已有19.4万余名外籍旅客享受到通关便利，同比增长40.7%，其中免签入境8.1万余人次，同比增长153.6%。今年春节，大批东南亚游客经哈尔滨口岸来我省观光游览。

从运行态势看，口岸流量节节攀升。一季度出入境人员同比增长28.2%，二季度同比增长35.6%，增长幅度持续扩大。从人员构成看，双向往来更加均衡，中国公民与外籍人员出入境规模基本持平。外籍旅客免签入境占比持续提升，跨境观光旅游、商务洽谈、探亲访友往来愈发火热。

口岸高水平开放7项举措 提升效率优化流程

黑龙江出入境边防检查总站党委书记、副站长杨继锋介绍，黑龙江边检总站在以往推出32条服务举措基础上，今年接续出台了服务口岸高水平开放7项举措：

（1）提升免签旅客通关效率。推行外国人入境卡网上填报，建立健全旅客信息预报机制，动态优化口岸勤务组织，全面强化双语服务保障。（2）服务国际赛事。在举办大型国际赛事的口岸设立专用绿色通道，持票观众可享受团进团出、快速边检服务。根据跨境（马拉松）体育赛事需要，配合赛会采取“前置查验+闭环管理”模式。（3）服务国际展会。主动对接主办单位、接待部门，实时掌握参会代表团抵离动态，利用口岸移民事务服务中心，为参会客商提供出

入境政策咨询、手续办理问询及展会相关服务。（4）优化江海联运船舶通关流程。落实国际货运船舶到港“零等待”作业、离港“零延时”验放，对符合条件的船舶“一次办妥”入境出境手续，推行一次性联合检查。（5）优化出口商品车辆通关流程。针对商品车辆运输方式，融合应用传统和新锐查验手段，提升车辆检查效率。（6）进一步优化重点项目保障模式。优化与有关单位协作，为重点项目运输车辆陆路口岸开通快捷通道，提供进出口岸限定区域便利。（7）支持沿边产业协作园区建设。在牡丹江产业协作园区辐射口岸推行“备案便捷通关”模式，赴产业协作园区参加商务活动的境外人员，可通过园区管委会向边检机关备案后便捷通关。

应对国庆客流高峰 通关排队不超30分钟

王常宝表示，国庆节期间将迎来新一轮出入境客流高峰，全省口岸预计出入境人员10万余人次，日均出入境旅客1.42万余人次，单日峰值最高突破1.6万余人次，出境高峰集中在10月2日，入境高峰集中在10月6日。

我省将依托大数据研判口岸客流态势，精准预判高峰时段、重点口岸流量变化。通过政务新媒体、口岸公告等渠道，

及时发布客流提示与通关保障安排，引导旅客错峰出行、科学规划行程，从源头缓解口岸通行压力，通过前置预警引导，降低高峰时段口岸拥堵风险。科学调配执勤警力，推行潮汐式动态勤务。客流高峰时段足额开放边检、货运查验通道，严格落实中国公民通关排队不超过30分钟的工作标准，警力下沉一线，最大限度压缩群众候检时间。

设立服务中心、警务驿站 多举措护航边境游

杨继锋表示，黑龙江边检总站在保障边境游、跨境游方面开展了大量工作。在边防检查方面，面向中外旅行团体，推出预约通关、分团出境、专用通道分区查验等举措，不断提升游客通关体验。在哈尔滨等大型口岸设立“移民事务首站服务中心”，为出入境人员提供政策咨询、旅游推介等一站式便捷服务。同步推进国门区域升级改造与科学功能

分区，联动文旅部门将国门阵地打造成红色旅游地标。

在边境管理方面，大家非常熟悉的“醉美边境公路G331”黑龙江段，在沿线设立115个警务驿站，健全旅游警务、应急救援等工作机制，为游客提供全方位安心守护与暖心服务。漠河北极边境派出所红色教育基地等点位，已成为热门网红打卡地。

公告·公示

刊登电话13946092977

公示

根据哈尔滨市人民政府关于历史遗留不动产办理的相关规定，现对以下房屋不动产现受让人及相关情况予以公示：

本人 曹丹（身份证号：230105198012161044）现为桦树二期小区2A栋1单元606号房屋的受让人，原房屋所有人刘玉杰，已将该房屋实际交付本人，由本人实际占有，协议编号：01090182739。本人自愿做出承诺：该房屋实际为本人所有，获得途径合法，产权无争议，如本人承诺与事实不符，因该房屋所有权发生的任何纠纷由本人承担全部法律责任，与开发建设单位、物业公司、不动产部门无关。

如对上述房屋所有权人存有异议的，请在此公示发布之日起15个工作日内，向哈尔滨市道外区棚户区改造工作领导小组办公室和哈尔滨市不动产登记交易事务中心道外二分中心提出异议申请，请求暂缓办理《不动产权登记证书》相关手续。

哈尔滨市道外区棚户区改造工作领导小组办公室，地址：道外区兴业街157号409室；电话：87822575

哈尔滨市不动产登记交易事务中心道外二分中心，受理地址：道外区南直路703号；电话：87072843

百业信息

刊登13946092977

金福来全屋定制 家装工装一体化

承接家庭装修、办公场所装修；家装、工装整屋家具定制；承接同行二手单柜体定制；工厂一站式服务—设计—加工—安装。

橱柜门、衣柜柜门定制加工（种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等）；免漆板材加工定制柜体（材料与环保等级自选）。

工厂设有样板展厅，欢迎参观选购。

定制热线 18904515815 15846048899

工厂地址：哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号；金福来家具有限公司

生活报中缝广告

办理哈尔滨道里区地段街1号

地址生活报社一楼103室

刊登电话13104659009

登电话13613600156

王羽老师

侯老师

18686821585

开票瞬间就有人下单！为这场乒乓球直播，有人“跨城”赶来、有人自掏腰包做条幅和应援牌免费发……

电影院里看球赛你试过吗？



文/摄 生活报记者 王雪莹

谁说电影院只能看电影？中秋假期的一晚，华谊兄弟影院（王府井店）的气氛跟平时明显不一样——大厅里，不少人手中攥着应援牌、怀里抱着加油横幅，许多路过的观众以为是哪个明星要来办线下见面会呢。

上前一打听才知道，这群人既不是追星，也不是来看新片的，而是樊振东的球迷，专门到影院的大银幕前观看他当晚的比赛直播。同一时间，哈东儒意影城（哈东IMAXGT双激光店原万达影城）的观赛专场也同步开启。其实，这种把体育赛事搬进影院的全新观赛方式，早已在冰城悄然兴起。

不少人从外地赶来 就爱这份“现场感”

当晚，影院直播的是德乒甲联赛樊振东的第三场对决。哈东儒意影城的影厅里，不少球迷早早坐好。有人说，8月29日的首场直播他们就是在这儿看的，虽然路程有点远，开车来回将近3个小时，但守在熟悉的场地给樊振东加油，似乎能多积攒点能量，助他一臂之力。

在华谊兄弟影院（王府井店），本场

的上座率达到七成。有朋友凑成小团体一起来的，有乒乓球教练带着小学员来的，还有不少家长带着孩子来的。最让人意外的是，一些外地球迷专门“跨城”来观赛。

和记者聊天时，他们表达的初衷非常相似，认为独自在家看直播，缺了点“现场感”。在影院里，和同频球迷一起观赛，就像找到了后援会组织。

分享比赛集锦等 球迷群里“聊不停”

如果说世界杯观赛是随性狂欢，那这次乒乓球观赛直接将仪式感和社群热度拉满。

一个月前，哈尔滨只有哈东儒意影城拿到了转播资格。当时票刚放出来，不到半天，7号厅的140个座位就一售而空。

比赛当天，还有不少没抢到票的球迷专门跑到影院，想在门外蹭蹭里面火热的观赛氛围。随着球迷热情的持续发酵，华谊兄弟影院（王府井店）也正式加入，自此，两家影院同步开启了大屏观赛模式，并纷纷建立起专属的球迷群，每天的聊天氛围超级热闹。

记者在群里看到，大伙儿彼此分享

着樊振东的表情包、采访片段、比赛集锦……一有风吹草动就互相打听，还总追着影院工作人员问：“下一场有没有直播？”他们还会提前分工，商量好下一场谁做应援牌、谁准备横幅。

哪怕比赛马上就要开始了，群里的热度依旧不减，大家不停地转发开票链接、座位图，希望更多地扩散。记者发现，乒乓球观赛现场的画风和足球、电竞赛事不同，乒乓球的观众更安静些，几乎没有人带食物，大家的目光牢牢锁定银幕，只有拿下关键一分的瞬间，他们才会猛地站起来，齐声高喊“樊振东加油”。

或许很多人不知道，影院想要直播这类体育赛事，并不是想播就能播。早些年大多是通过中影预约放映平台提交申请，如今更多的是选择华夏飞影云平台来申报。

平台放出赛事直播公告之后，各地影院就可以自主报名了，但这只是开始，想要顺利落地一场直播赛事，还要走完好几个步骤：首要任务就是推流测试，网络稳定达标，才算闯过这一关。接着影院就

能开启预约售票，用售票情况来判断场次能不能落地。如果票数达标，场次正常开启；票数不够，这场就直接取消。至于影厅大小、屏幕尺寸都没有硬性要求，IMAX厅能播，普通厅也可以，唯独网络不能掉链子。

大家也经常会同，影院拿下转播资格，需要先缴纳费用吗？其实不用，但后续得和平台进行票房分账，一般是五五五分。

赛事直播也为“盘活影院” 聚拢人气 撬下潜在客源

按理说这种赛事直播单场收益不算高，而且比赛时长还没准儿，有时候一打就是三四个小时，导致一场直播占厅时间差不多顶得上两场电影，在“中秋档”“国庆档”大片扎堆上映的节骨眼儿，影院为啥还愿意腾出影厅，安排这场乒乓球赛事直播呢？

哈东儒意影城闫树超经理表示，现在的影院早已不是单纯放电影的地方，正在转型为多元化的文化空间，除了对接求婚、线下聚会、主题沙龙这类活动外，赛事直播也是探索的方向之一。其实在2022年左右，哈

尔滨就有影院试水过这种模式，只是没掀起什么水花。直到这两年，影院观赛才算真正有了热度。

在影院从业者看来，赛事属于阶段性活动，但只要办一场，就能留住一批球迷。从眼前效益来说，能带动爆米花、饮料这类卖品销售；长远来看，球迷认可了影院的环境，之后再办赛事或者别的线下活动，他们会优先想到这儿。这种思路跟以前影院做会员差不多——慢慢攒下一批忠实客群，等新片上映，他们也愿意来这边看电影，算是影院和观众之间的双向奔赴。

交响乐、歌舞、诗朗诵……哈市职工专场文艺演出走进车间

生活报讯（记者刘维娜）9月28日，“匠心筑梦 礼赞中华”哈尔滨市职工庆祝中华人民共和国成立77周年专场文艺演出走进哈尔滨锅炉厂有限责任公司。这一次，舞台搬进车间，高雅艺术走到一线。

“平时我们在车间里忙生产，今天艺术家把舞台搭到了我们身边，感觉特别亲切，也特别提气。”锅炉厂一线职工王班长说。在他看来，这样的演出不仅是放松，更是一种精神上的“充电”。艺术不再只是“台上演、台下

看”，而是融入职工生产生活，看得见、听得到。

情景诗剧《劳动赞歌》中，锅炉厂职工与工人艺术团的艺术家同台；《梨花颂》《只留清香春来报》《不忘初心》中，青年演员与职工共同演绎；《工人兄弟》的7位演唱者，更是全部来自生产一线。

让劳动者成为主角，让职工文化从“为职工演”走向“职工自己演”。对于年轻技术员张工来说，现场的感受是“震撼”。“以前是在剧场里看演出，

今天交响乐在车间奏响，感觉特别不一样。我们需要这样的文化活动，既能放松一下，又能从这些经典作品中感受到一代代劳动者的奋斗精神。”从班组长到青年技术员，从产业工人到新生力量，不同岗位、不同年龄的职工，在同一场演出中找到了属于自己的共鸣。



交响乐、歌舞、诗朗诵……一场演出，把高雅艺术送到了职工身边。图片由哈市总工会提供