

从“批量观光”转向“专属体验” 行程自主时间灵活

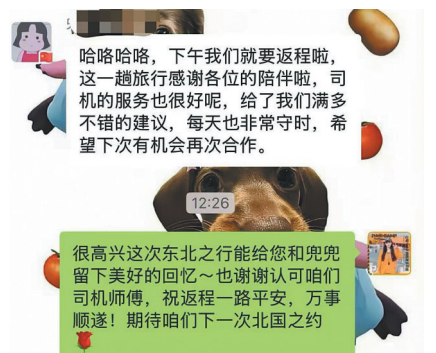
私人定制小包团 走俏龙江

生活报记者 吴海鹰 薛宏莉
旅游私人定制的风已经吹到了黑龙江。记者获悉,刚刚结束的“十一”假期,黑龙江入选“自驾趣游目的地榜”,包车游订单同比增长超45%。而主打行程自主、时间灵活的私人定制小包团“随势上扬”,成了想省心出行、玩出高性价比游客的熟选。

记者在采访中了解到,有的旅游企业从研学向私人定制小包团重点拓展业务不到半年,就接到了400多单,光是“十一”假期就有50多单,均以长线游为主。据业内人士介绍:“如今游客需求在变,市场供给也在变,越来越多的人愿意为‘值得’买单,经济型小包团的扩容,也让私人定制游不再‘高高在上’。”



部分小包团还提供无人机航拍服务



哈哈哈哈哈,下午我们就要返程啦,这一趟旅行感谢各位的陪伴啦,司机的服务也很好呢,给了我们满多不错的建议,每天也非常守时,希望下次有机会再次合作。

很高兴这次东北之行能给您和兜兜留下美好的回忆~也感谢咱们司机师傅,祝返程一路平安,万事顺遂!期待咱们下一次北国之约

去伊春赏秋、去漠河“找北” 辽阔龙江适配私人定制小包团

记者了解到,目前全国旅游市场“私人定制小包团”整体处在上升期,从产品供给到市场需求都在持续增大,尤其像新疆、甘肃、云南、内蒙古等景点分散、行程跨度大的长线旅游目的地,业态发展较为成熟。据黑龙江天马国际旅行社地接部经理法威介绍,黑龙江幅员辽阔、代表性景点之间距离远,且景观季节性强、与天气变化关系密切,非常适配长线游私人定制小包团。这个“十一”假期,去伊春赏五花山、去漠河“找

北”、从哈尔滨经牡丹江再到长白山的跨省游都是热门线路,九成以上的游客来自省外。

看到龙江私人定制小包团的发展空间后,此前一直重点开展中高端研学业务的黑龙江皓石旅行社从今年5月起结合自身优势,在东北环线全面布局该项业务,负责人洪勇江告诉记者,他们主打以优质服务吸引游客。“不只寒暑假是旺季,现在的黑龙江私人定制小包团,除了早春几乎都有客群。”

私人定制小包团价格偏高? 经济型、品质型、高端型任选

私人定制小包团到底贵不贵,是很多关心的问题。哈尔滨世纪百联旅行社业务部经理梁伟告诉记者,与同线路相比,私人定制小包团人均花费一般高于传统大巴团,但目前入门门槛有所降低,不再是只面向高端群体的旅游产品。法威也表示,现在定制小包团的分级很清晰,经济型、品质型、高端型都有。“按一车4人参考,经济型的夏季哈尔滨+伊春5天小团,人均价格大概在1800—3000元;冬季的哈尔滨+亚布力+雪乡5天小团,人均价格大概在

2800—4500元,如果优选五星酒店、私宴、专属向导,人均可以达到6000元以上。普通家庭如果选基础款,也能玩得很好、很有性价比。”
2023年在黑龙江开公司发展“小包团”业务,以幽默实在的风格走红的网络达人“欣大漂亮”也告诉记者,在食宿、景点标准保持一致的前提下,小包团的人均价格通常为传统大巴团的1.5—2倍,具体价格主要看成团人数、目的地行车距离、游玩天数、住宿及服务标准等。

设计先行+灵活调整 更多人愿为“好体验”买单

独立成团、不拼陌生人,行程时间可相对灵活调整,游客在省心出行的同时也保有游览自主权……采访中记者了解到,凭借上述这些优势,私人定制小包团格外受到亲子游家庭的青睐;其次是好友同事结伴,追求轻松、不赶行程的年轻人;另外还有少量银发族人群,也在逐渐加入小包团客群中。

洪勇江告诉记者,小包团的最大特点是“设计先行”,尤其是在自然景观突出、非常适合打卡拍照的线路上更加明显。他们企业在接待游客的过程中,会详细了解客人的行程时间、具体需求、成员喜好等,为游客量身设计和规划合理行程。喜欢拍照的,会长拉短合点位停留时间,提供现场服务的司机兼向导会根据客人需要协助拍照;想

感受新鲜体验的话,工作人员会根据游客的想法,增加民俗等体验内容;旅游旺季不喜欢人挤人,就会带游客走进一些小众秘境。
另外,通常情况下,服务较好的私人定制小包团,除了工作人员现场提供服务,还会给每个团的游客建群匹配“旅游管家”,在群内24小时线上守候,随时处理游客的各种临时需求。“以我们企业为例,冬天会主动给游客准备热水,长途会为游客提供靠枕。少量客人会临时变更路程,旅游管家会随时根据客人的需求,帮他们协调调整行程涉及到的食宿等需求。”洪勇江表示,现在游客对“性价比”的理解正在转变,过去大家习惯把性价比等同于“价格低”,但现在越来越多人意识到,真正的性价比是把钱花在刀刃上。

注意签订旅游合同 警惕服务缩水、遭遇黑车

洪勇江介绍,那些有稳定客源、体量较大的旅游企业,更容易从酒店、景区、餐厅拿到相对更优惠的协议采购价,对游客选择“经济型”私人定制小包团更有利。但有人靠价格、有人靠服务、有人靠行程体验设计,可谓“各花入各眼”,市场份额很大,只要做得好,都能靠口碑获得更多客源。也正因此,即使不能达到私人定制那样私密、灵活的程度,一些靠服务好、能相对兼顾不同游客需求的“拼车小团”也很受欢迎。
当然,部分私人订制小包团也存在消费陷阱:擅自转包、层层转包;约定“独立成团”变成“拼车小

团”;遭遇黑车、黑导游;住宿标准缩水等问题也需要警惕。梁伟建议,游客选择私人定制小包团时,一定要到全国旅游监管服务平台查看一下提供服务的企业是否有旅行社业务经营许可。“凡是正规有资质的旅行社必须入驻该平台,持证导游提供有偿服务也不能脱离旅行社。”洪勇江也建议广大游客,私人定制好行程、支付预付款前,一定要签订旅游合同,详细查看合同主体,合同中是否明确体现一家一团、单团人数、纯玩零购物、无强制自费和隐形消费等,酒店规模、服务车型等也应在合同中明确。 图片均由受访者提供

声明·作废

●孩子姓名:王澎湃,性别:男,2021年4月29日出生,出生医院:中国人民解放军联勤保障部队第九六二医院,母亲姓名:付瑞,父亲姓名:王小永,不慎将孩子出生医学证明丢失,出生证明编号:U230071714,特此声明作废。

●哈尔滨市浮玉网络科技有限公司遗失网络文化经营许可证正本,编号:230102200005,声明作废。

●宁波市宏鑫建筑工程有限公司,社会信用代码:91231084MACTFL1XW,开户行:中国银行股份有限公司宁波支行 账号:165254248644 不慎将银行预留印鉴:财务章丢失,特此声明作废。

●姓名:姜彦山,身份证号:23012119820924381X,不慎将哈尔滨宝力通市场开发有限公司开具的收据丢失,票据号:0018377,金额:30000.00元,开票时间:2021年12月12日,位于:C-04地块紫荆名都一期-地下车位-1779,特此声明作废。

●姓名:姜彦山,身份证号:23012119820924381X,不慎将哈尔滨宝力通市场开发有限公司开具的收据丢失,票据号:0018377,金额:30000.00元,开票时间:2021年12月15日,位于:C-04地块紫荆名都一期-地下车位-2382,特此声明作废。

●姓名:马瑞荣,身份证号码230103195302273223,不慎将位于哈尔滨市南岗区铁工街3号1单元203室的铁路房证丢失,特此声明。

●姓名:魏志琴,身份证号码230103195204303223,不慎将张新民位于哈尔滨市南岗区铁工街3号1单元103室的铁路房产证明丢失,特此声明。

●哈尔滨晖通建设工程有限公司,不慎将银行预留印鉴公章,法人名章(于坤1),财务章丢失,开户行:中国建设银行哈尔滨阿城支行,账号:23050186725100001280,特此声明作废。

●孩子姓名:刘一,性别:女,2014年12月9日出生,出生医院:黑龙江省尚志市布衣镇中心卫生院,母亲姓名:包凤香,身份证号:23018319871023166X,父亲姓名:刘生,身份证号:23018319851104161X,不慎将孩子出生医学证明丢失,出生证明编号:0230298906,特此声明作废。

本人白玉贺,身份证号23022319890101056X不慎将哈尔滨滨滨置业有限公司开具的华康水木天成小区C3-2-3003号房款票据丢失,票据日期:2024年9月4日,票据号:0004640,金额:59000元,特此声明作废。由此带来的一切后果自负,与哈尔滨滨滨置业有限公司无关。 声明人:白玉贺 2026年10月13日

本人白玉贺,身份证号23022319890101056X不慎将哈尔滨滨滨置业有限公司开具的华康水木天成小区C3-2-3003号房款票据丢失,票据日期:2024年9月4日,票据号:0004640,金额:59000元,特此声明作废。由此带来的一切后果自负,与哈尔滨滨滨置业有限公司无关。 声明人:白玉贺 2026年10月13日

本人白玉贺,身份证号23022319890101056X不慎将哈尔滨滨滨置业有限公司开具的华康水木天成小区C3-2-3003号房款票据丢失,票据日期:2024年9月4日,票据号:0004640,金额:59000元,特此声明作废。由此带来的一切后果自负,与哈尔滨滨滨置业有限公司无关。 声明人:白玉贺 2026年10月13日

本人白玉贺,身份证号23022319890101056X不慎将哈尔滨滨滨置业有限公司开具的华康水木天成小区C3-2-3003号房款票据丢失,票据日期:2024年9月4日,票据号:0004640,金额:59000元,特此声明作废。由此带来的一切后果自负,与哈尔滨滨滨置业有限公司无关。 声明人:白玉贺 2026年10月13日

本人白玉贺,身份证号23022319890101056X不慎将哈尔滨滨滨置业有限公司开具的华康水木天成小区C3-2-3003号房款票据丢失,票据日期:2024年9月4日,票据号:0004640,金额:59000元,特此声明作废。由此带来的一切后果自负,与哈尔滨滨滨置业有限公司无关。 声明人:白玉贺 2026年10月13日

本人白玉贺,身份证号23022319890101056X不慎将哈尔滨滨滨置业有限公司开具的华康水木天成小区C3-2-3003号房款票据丢失,票据日期:2024年9月4日,票据号:0004640,金额:59000元,特此声明作废。由此带来的一切后果自负,与哈尔滨滨滨置业有限公司无关。 声明人:白玉贺 2026年10月13日

本人白玉贺,身份证号23022319890101056X不慎将哈尔滨滨滨置业有限公司开具的华康水木天成小区C3-2-3003号房款票据丢失,票据日期:2024年9月4日,票据号:0004640,金额:59000元,特此声明作废。由此带来的一切后果自负,与哈尔滨滨滨置业有限公司无关。 声明人:白玉贺 2026年10月13日

本人白玉贺,身份证号23022319890101056X不慎将哈尔滨滨滨置业有限公司开具的华康水木天成小区C3-2-3003号房款票据丢失,票据日期:2024年9月4日,票据号:0004640,金额:59000元,特此声明作废。由此带来的一切后果自负,与哈尔滨滨滨置业有限公司无关。 声明人:白玉贺 2026年10月13日

本人白玉贺,身份证号23022319890101056X不慎将哈尔滨滨滨置业有限公司开具的华康水木天成小区C3-2-3003号房款票据丢失,票据日期:2024年9月4日,票据号:0004640,金额:59000元,特此声明作废。由此带来的一切后果自负,与哈尔滨滨滨置业有限公司无关。 声明人:白玉贺 2026年10月13日

本人白玉贺,身份证号23022319890101056X不慎将哈尔滨滨滨置业有限公司开具的华康水木天成小区C3-2-3003号房款票据丢失,票据日期:2024年9月4日,票据号:0004640,金额:59000元,特此声明作废。由此带来的一切后果自负,与哈尔滨滨滨置业有限公司无关。 声明人:白玉贺 2026年10月13日

本人白玉贺,身份证号23022319890101056X不慎将哈尔滨滨滨置业有限公司开具的华康水木天成小区C3-2-3003号房款票据丢失,票据日期:2024年9月4日,票据号:0004640,金额:59000元,特此声明作废。由此带来的一切后果自负,与哈尔滨滨滨置业有限公司无关。 声明人:白玉贺 2026年10月13日

本人白玉贺,身份证号23022319890101056X不慎将哈尔滨滨滨置业有限公司开具的华康水木天成小区C3-2-3003号房款票据丢失,票据日期:2024年9月4日,票据号:0004640,金额:59000元,特此声明作废。由此带来的一切后果自负,与哈尔滨滨滨置业有限公司无关。 声明人:白玉贺 2026年10月13日

本人白玉贺,身份证号23022319890101056X不慎将哈尔滨滨滨置业有限公司开具的华康水木天成小区C3-2-3003号房款票据丢失,票据日期:2024年9月4日,票据号:0004640,金额:59000元,特此声明作废。由此带来的一切后果自负,与哈尔滨滨滨置业有限公司无关。 声明人:白玉贺 2026年10月13日

本人白玉贺,身份证号23022319890101056X不慎将哈尔滨滨滨置业有限公司开具的华康水木天成小区C3-2-3003号房款票据丢失,票据日期:2024年9月4日,票据号:0004640,金额:59000元,特此声明作废。由此带来的一切后果自负,与哈尔滨滨滨置业有限公司无关。 声明人:白玉贺 2026年10月13日

哈市将出台居住小区配套幼儿园新规

6001至12000人小区 应规划1所6班型幼儿园



生活报讯(记者张立)12日,记者从哈尔滨市政府获悉,为加强哈尔滨市居住小区配套幼儿园规划、建设和管理,将出台《哈尔滨市居住小区配套幼儿园规划建设管理办法》,目前哈市教育局起草的征求意见稿已出炉,现面向社会公开征求意见。

按照征求意见稿,在规划布局上,哈市将把居住小区配套幼儿园建设纳入城乡公共服务设施统一规划,与居住小区首期项目同步规划、同步设计、同步建设、同步验收、同步交付使用。资源规划部门应当将居住小区配套幼儿园列入居住区控制性详细规划,确定控制指标。

同时还规范了居住小区配套幼儿园规划建设标准,班型规模。住宅总建筑面积20至40万平方米(居住人口6001—12000人)的居住小区,应当规划1所6班型幼儿园;住宅总建筑面积40至60万平方米(居住人口12001—18000人)的居住小区,应当规划1所9班型幼儿园;住宅总建筑面积60至80万平方米(居住人口18001—24000人)的居住小区,应当规划1所12班型幼儿园。住宅总建筑面积不足20万平方米(居住人口少于6000人)的居住小区,可根据周边实际情况确定是否建设幼儿园。原则上居住小区配套幼儿园最大规模每所不宜超过12班

型,最小规模每所不宜少于6班型。6班型幼儿园用地面积不得少于2700平方米,建筑面积不得少于2400平方米;9班型幼儿园用地面积不得少于4000平方米,建筑面积不得少于3300平方米;12班型幼儿园用地面积不得少于5400平方米,建筑面积不得少于4200平方米。居住小区配套幼儿园应当有独立院落和出入口,应当规划在地质条件较好、环境适宜、空气流通、日照充足、交通方便、场地平整、排水通畅、基础设施完善、符合卫生和环保要求的地带。

开发建设单位应当在居住小区配套幼儿园验收合格后30天内,将幼儿园土地、园舍以及相关档案资料无偿移交所在区县(市)教育行政部门,并协助其办理产权移交手续。居住小区配套幼儿园移交后,原则上举办成公办幼儿园。各区县(市)政府、市政府各有关部门应当按职能分工履行相应职责,对履行职责不到位,导致居住小区配套幼儿园未按规定规划、设计、建设、验收、移交、使用的,责令整改;产生严重后果的,追究相关部门主要负责人及其相关责任人责任。
届时,市民有相关建议可在10月20日前,通过电子邮箱:jyjhgc2026@163.com反馈。

秋菜季开启 冰城环卫“伴随式”保洁

生活报讯(记者李丹)10月12日,哈尔滨市香坊区电教街开展秋菜疏导点位伴随式保洁作业。当前冰城进入秋菜集中售卖季,哈市环卫部门在全市秋菜疏导街路推行精细化伴随式保洁模式,通过提前保洁、定岗值守、随脏随扫、增设环卫设施、人机协同清运等举措,实现垃圾快速清理、无堆积无滞留。



今年秋菜季开启以来,哈尔滨市环卫部门以创新服务模式,在全市各秋菜疏导街路全面推行伴随式精细化保洁机制,变“事后清扫”为“全程护航”,让便烟火气与城市洁

净感并存。科学布设多处秋菜疏导区域,针对疏导街路人流、车流集中,垃圾产生零散、突发的特点,环卫部门优化作业方案,合理调配保洁人员与清运设备。每日早间售卖高峰前,环卫工人提前到岗,完成路面清扫、垃圾清空工作;售卖高峰期实行定岗值守、巡回保洁,对路面散落杂物、废弃菜叶做到随脏随清、随脏随扫,杜绝垃圾堆积、路面留污。

同时,各疏导点位按需增设临时垃圾桶、果皮箱等环卫设施,方便菜农和市民就近投放垃圾,从源头减少路面污染。作业中采用人工精细清扫与机械密闭收运相结合的模式,快速完成垃圾清运,有效避免二次污染,大幅缩短垃圾路面滞留时间。

哈市又建一处爱国主义教育基地

生活报讯(实习生李思雨 曹亦冉 记者吕晓艳)记者从哈尔滨商业大学获悉,为纪念中国工农红军长征胜利90周年,10日上午,哈尔滨商业大学与于都中央红军长征集结出发历史博物馆共建爱国主义教育基地签约仪式举行。

据介绍,江西于都是中央红军长征集结出发地,双方将聚焦红色课程共建、红色宣讲交流、研学实践开展、学术研讨合作等领域深化协作,着力打造研学式、互动式思政教育实践平台。接下来,哈尔滨商

业大学举办“伟大的出发 永远的长征”中央红军长征出发历史展,哈商大特邀于都中央红军长征集结出发历史博物馆宣传陈列科孙煜担任讲解员。本次展览历时1个月,引导师生沉浸式学习长征史实、重温峥嵘岁月。



图片由哈尔滨商业大学提供