谁能陪诊？提供哪些服务？流程有哪些？

陪诊国标落地 服务有了标准尺

据新华社电 一人看病，找不到科室、不会操作自助机、记不清医嘱……对老年患者、异地就医患者等群体而言，就医过程中常常面临多重现实困境，陪同就医服务由此而生。据国家市场监督管理总局介绍，当前我国陪同就医服务产业已初具规模，但在快速发展的同时，也面临服务边界模糊、服务质量参差不齐等问题。

11月1日，《社会化陪同就医服务 基本要求》国家标准正式实施，这也是陪同就医服务领域首项国家标准。谁能陪诊？陪诊人员应当具备哪些专业素养？陪诊可以提供哪些服务？这些困扰患者和从业者的关键问题，国标给出了清晰答案。

看服务主体，明确将服务提供者限定为“机构”。国标为“谁来陪诊”立下规矩。**根据国标，社会化陪同就医服务提供者被明确限定为“通过提供社会化陪同就医服务获取收益的机构”**，区别于公益志愿服务。换言之，公益志愿性质的陪诊不在本标准范围内，二者并行不悖。并且，机构须依法登记，建立人员管理、信息管理等制度，收费应公开公示，并提供轮椅、拐杖等服务用品。

“面向机构而不是个人，更有利于加强监管。”北京协和医院老年医学科主任医师康琳说，机构负有核验陪诊人员资质、组织培训等责任，出现纠纷时，患者能够找得到负责的主体，监管也有了明确的对象。

看服务边界，正负清单划清“可为”与“不可为”。“陪诊陪什么”，是过去纠纷集中地带。国标12项正面清单明确陪诊人员服务范围：可提供取号、代买代取基础医疗用品、引导就诊、预约检查、领取药物和检查结果、记录医嘱等12项辅助性服务。

7项负面清单则划出红线：**不得判读检查结果，不得参与医疗操作，不得提供医疗建议，不得代替患者或家属选择或同意治疗方案，不得调整用药方案，不得隐瞒、篡改和选择性传递关键医疗信息，不得签署具有法律效力的医疗文书**。

诊断和治疗始终是医生的职责，陪诊的“陪”，是流程上的向导和情感上的支撑，而非医疗判断的延伸。把“能做什么”和“不能做什么”摆明在清单上，既保护患者，也保护陪诊从业者自身。

看行业生态，流程明确让规范陪诊有章可循。标准立起来，改变的不只是单个服务环节，更在于为整个行业立下规范经营的明确标杆。



陪诊国标落地 新华社发 朱慧卿 作

国标把过去靠口头约定、凭经验办事的“粗放经营”拉进可规范、可追溯的轨道。陪诊前陪诊机构应当与患者沟通确认信息，陪诊中应为服务对象提供与服务合同、信息宣传一致的服务，陪诊后应将就诊材料逐项交由服务对象或其法定监护人签收……从接单签合同到陪诊服务结束，流程上的每一步都有了参照，陪诊不再是“跟着走一趟”那么简单。

康琳说，对消费者而言，健康证明、收费公示、服务流程等过去不明晰的规范要求，如今成为可问、可看、可核验的依据。消费者能够明明白白选择、安安心心消费，让就医过程中的安全感和信任感更有保障。

最高检发布一批保护个人信息典型案例

据央视新闻、最高人民检察院微信公众号报道 最高人民检察院2日发布一批依法保护公民个人信息典型案例，聚焦当前侵犯公民个人信息犯罪的新特点、新趋势，揭示了当前侵犯公民个人信息犯罪的严重危害后果。

编写、运行脚本代码 窃取个人信息10亿余条

2020年起，被告人陈某丞、陆某鹏为博取网络空间影响力，与被告人马某力等人，在多个网络平台对与自己意见不合的网友实施“开盒”。陈某丞、陆某鹏、马某力使用脚本代码等技术手段，侵入某省事务平台系统，非法获取公民身份证号码、电话号码等公民个人信息1600万余条。同时，陈某丞伙同马某力编写、运行脚本代码，窃取个人信息10亿余条。陈某丞等人利用非法获取的公民个人信息，先后对全国各地的网络游戏玩家、贴吧吧主等47名被害人（含5名未成年人）实施网络“开盒”、线上网暴、线下滋扰等行为，严重影响他人正常的学习、工作、生活，其中5名被害人因精神抑郁就医。

2022年，成都某网络游戏公司因多名游戏玩家被“开盒”网暴，向公安机关报案。2024年9月30日，四川省成都市龙泉驿区人民检察院以陈某丞等6人分别构成侵犯公民个人信息罪等犯罪，向法院提起公诉。2025年12月19日，成都市龙泉驿区人民法院判决采纳检察机关指控罪名，判处陈某丞等6人有期徒刑四年五个月至九个月不等，并处罚金。判决后，部分被告人不服，提出上诉。2026年4月30日，成都市中级人民法院裁定驳回上诉，维持原判。

“开盒”网暴致人抑郁 “饭圈”出售明星航班信息

航空公司外包电话客服 出售明星航班信息牟利

被告人舒某屏，女，1990年出生，系某航空公司外包公司电话客服。舒某屏热衷追星，长期活跃于“饭圈”网络群组，知晓群组内存在粉丝长期跟拍、收费代拍、出售明星艺人行踪轨迹信息牟利等乱象。舒某屏发现出售明星艺人航班信息可以非法牟利，遂利用职务便利登录航空公司系统查询明星艺人航班信息，并通过该网络群组对外出售。相关航班信息泄露后，被粉丝用于实施跟拍、陪飞或者“刷关”，严重侵害公民隐私权，扰乱机场和航空公司的正常运转秩序。2021年10月至2024年4月，舒某屏利用航空公司系统查询并出售明星艺人航班信息，涉及30余人、100余架次航班，非法获利1万余元。

2024年12月18日，北京市朝阳区人民检察院以舒某屏构成侵犯公民个人信息罪，向法院提起公诉，并建议依法没收其违法所得，同时提起附带民事公益诉讼，舒某屏自愿认罪认罚。2025年2月11日，一审法院以侵犯公民个人信息罪判处舒某屏有期徒刑十个月，缓刑一年，并处罚金三万元；同时责令其承担支付公益损害赔偿金、赔礼道歉等民事责任。因一审判决未依法追缴舒某屏的违法所得，检察机关于2025年2月21日依法提出抗诉。2025年4月28日，二审法院作出终审判决，责令追缴舒某屏的违法所得。

线上开展有偿“婚姻调查” 线下安装定位器跟踪偷拍

2019年，被告人周某许关注到互联网上有“婚姻调查”的需求，遂产生通过开展“私家侦探”业务出售公民个人信息牟利的想法。此后，周某许注册咨询公司，并招募人员在短视频平台以“私家侦探”名义发布有偿开展“婚姻调查”引流视频。周某许根据客户需求收取费用后，线上通过境外聊天软件，从被告人杨某等5人处非法获取客户指定对象的行踪轨迹、财产状况、住宿记录等信息。线下安排被告人周某红等人安装GPS定位器、贴身跟踪偷拍，以获取他人行踪轨迹信息。截至案发，周某许通过上述方法非法获取、出售各类公民个人信息共计1.8万余条，获利16万余元。另查明，周某许还利用非法获取的公民个人信息实施了多起敲诈勒索违法犯罪行为。

2022年9月，被害人叶某选择报警。公安机关决定立案侦查，各被告人陆续被抓获归案。2024年5月10日，江西省龙南市人民检察院以周某许构成侵犯公民个人信息罪、敲诈勒索罪，杨某等8人构成侵犯公民个人信息罪，向法院提起公诉，各被告人均自愿认罪认罚。同年8月13日，龙南市人民法院以侵犯公民个人信息罪、敲诈勒索罪数罪并罚，判处周某许有期徒刑四年，并处罚金二十万元；以侵犯公民个人信息罪判处杨某等8人有期徒刑三年至八个月不等，并处罚金。判决已生效。

百业信息 联盟13946092977
大疆行业应用产品解决方案
DJI大疆行业应用解决方案，面向政企单位、工程合作伙伴提供大疆行业无人机、机载负载、配套软件一站式供应服务。
水利：河道巡查、堤坝隐患排查、防汛抗洪监测
应急：灾害勘察、被困人员搜寻、现场态势回传
公安：治安巡逻、现场勘查取证、空地协同处置
消防：火情侦察、火线研判、热成像隐患探测
电力能源：输电线路巡检、光伏电站热斑检测
测绘：倾斜摄影建模、地形测量、工程土石方测算
林业：森林防火巡护、林地资源监测
植保：农药喷洒、施肥播撒、果园病虫害防治
多款行业样机现货，支持实地看机、现场演示体验
提供免费技术支持：方案选型、飞行指导、数据处理指导、操作培训、项目技术咨询，全程技术护航。
如有需求请联系我们获取专属行业解决方案
电话微信同步：
18245137715
哈尔滨卓易科技开发有限公司

百业信息 联盟13946092977
金福来全屋定制 家装工装一体化
承接家庭装修、办公场所装修；家装、工装整屋家具定制；承接同行二手单柜体定制；
工厂一站式服务→设计→加工→安装。
橱柜门、衣柜柜门定制加工（种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等）；免漆板材加工定制柜体（材料与环保等级自选）。
工厂设有样板展厅，欢迎参观选购。
定制热线
18904515815
15846048899
工厂地址：哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号，金福来家具有限公司

生活报申缝广告
办理地址 哈尔滨道里区地段街1号 生活报社一楼103室
刊登电话 84681180 13104659009 海霞老师 13613600156 王羽老师 18686821585 侯老师
敬告客户
本报所刊登商务联系广告为维护您的合法权益，建议您签订合同时向对方索取有关证照，谨防行骗，一切交易行为自行承担法律责任。

哈市道里区建议街37号原拆原建项目开放日

居民走进工地 提前看新家

生活报讯（**刘巍 实习生陈璞瑜 艾炳宇** 记者**黄迎峰** 文/摄）11月2日，哈尔滨市道里区建议街37号原拆原建项目举办居民开放日活动，20户居民代表走进施工现场，近距离查看工程进展，见证老楼的改造蜕变。

记者看到，活动现场，居民代表佩戴安全帽走进工地，跟随工作人员观摩主体施工情况。工作人员现场讲解项目节点、质量管控举措，把图纸上的新家直观展现在居民面前。大家边走边看，仔细了解规划格局、建材选用等细节，现场交流感受，脸上满是期待。

“心里特别开心，困扰多年的难题终于解决了。如今亲眼看到房子在建，悬了许久的心总算踏实下来。”原三楼住户邢阿姨告诉记者，在老楼居住多年，她一直盼着改善居住环境。

“盼了一年又一年，今天终于等来了新家。”毫囊老人喜悦之情溢于言表，历经两次搬迁终于住上了新房子，“今年能在新房子过年了，太好了！”

居民刘艳红此次特意代替年迈婆婆前来看房。她告诉记者，老人常年居住在此，一直盼望着旧貌换新颜、早日回迁新居。走进楼内，她仔细打量房间的空间格局，一处处查看施工细节，认真记录下建设进度。亲眼看到项目建设标准高、工序规范、推进扎实，她由衷感到踏实满足。

项目管理人员、施工负责人带领居民参观，讲解项目规划、建设标准与安全管控措施，针对工期、质量、配套等居民关心的问题现场答疑。目前墙体、公共区域贴砖等作业有序开展。

新房初具雏形，保温门窗已安好，不仅增加了独立卫浴，还安装了上下水。

哈尔滨建工建设有限公司二分公司经理李书江介绍：“眼下已进入冬季，为保质保量推进项目，工人们抢抓工期，24小时不间断施工，力争在小年之前，让居民顺利回迁入户。”



奋斗社区守护26户独居老人温暖过冬



生活报讯（记者**于海霞**）秋冬交替，气温骤降，独居老人的冷暖起居，一直是哈尔滨市南岗区奋斗路街道奋斗社区放不下的牵挂。连日来，社区工作人员逐户上门，走访辖区26户独居老人，坐下来唠家常、仔细排查居家安全、帮忙收拾家务、送上御寒物资，把浓浓的暖意送到老人家中。

每敲响一户老人家的门，工作人员都先拉着老人的手坐下慢慢谈心。细细询问老人最近身体怎么样，日常吃饭是否方便，屋里温度够不够，记得及时添衣。每到一户，工作人员都认真检查取暖设备、线路、燃气灶具，耐心用大白话给老人讲解冬季防火、防燃气泄漏的常识。

看到老人年岁大，打扫屋子、整理衣物吃力，工作人员主动拿起抹布、扫帚，清扫屋内灰尘，帮老人叠好被褥、归置杂物，把房间收拾得清爽敞亮。社区还为老人们送上厚实柔软的保暖毛毯。

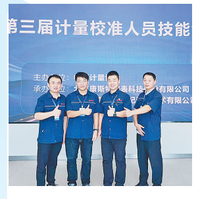
“就我一个人在家，天冷了还总有人惦记着，上门陪我说说话、帮我干活，心里头热乎乎的。”不少老人握着工作人员的手，连连道谢。

图片由社区提供

大庆市热力集团聚力技术创新 为供热高质量发展注入新动能



创新是引领发展的第一动力。近年来，大庆市热力集团技术创新部聚焦供热生产运行痛点难点，持续深化技术攻关，组织技术骨干立足岗位破题解题，围绕工艺优化、装备升级、效能提升推出一系列革新举措。随着多项技术成果落地转化，企业发展创新动能持续释放，为全市供热保障能力升级提供了坚实技术支撑。



集团引领搭建平台 夯实创新发展根基



大庆市热力集团党委始终将技术创新作为企业发展核心驱动力，党员干部带头示范引领，坚持高起点谋划、高标准推进，在政策扶持、资金投入、人才使用等方面予以重点倾斜，支撑技术创新部下辖的创新工作室、计量实验室两大平台建设发展。

自2025年技术创新部正式组建以来，集团累计配套创新专项资金255万元，新增各类标准计量、研发设备42台，补齐了技术创新的硬件短板。在集团党委统筹推动下，技术创新部将顶层设计与一线实际紧密结合，逐步把创新规划转化为实实在在的生产实效，为全集团技术升级搭建了稳定的研发阵地。

深耕主业勇破难关 锻造专业攻坚队伍

技术能力是创新工作的立身之本。经过持续建设，技术创新部已构建起技改攻关、计量自控两大核心技术体系，整体技术实力实现质的跃升。

团队始终扎根生产一线，把供热运行中的重点、难点、薄弱点作为创新切入点，广泛开展“五小创新”、环保节能技改、供热技术难题攻关，多项成果解决了长期困扰一线运维的实际问题。在省、市工会组织的各类技能竞赛中，该团队获奖项目数量与获奖人数均位居大庆市同行业前列。

计量能力建设方面，目前已建立5项企业最高计量标准，可开展温度、压力、流量、热量等十余类供热核心计量器具的检定与校准，量值传递与溯源体系日趋完善，实现了供热主业关键计量器具“检得了、检得准、检得快”。同时，部门配备3D打印机、热像仪、高精度流量计、全自动压力校验仪等一批高精尖设备，检测范围与精度等级大幅提升，为技术研发与精准计量筑牢硬件支撑。

人才培养方面，团队坚持“以训提能、以赛促干、以研育才”，建立“师带徒、老带新”培养机制，常态化开展岗位练兵、技术比武与规程考核，一支懂技术、善攻坚的专业人才队伍加速成长，成为企业长远发展的核心储备力量。

成果转化收获实效 精准赋能供热民生

深耕细作结出硕果。截至目前，技术创新部团队中已有多人获评全国劳动模范、大庆市劳动模范，7人取得注册计量师资格，11人在市级技能竞赛中斩获奖项。在2026年度中国第三届计量校准人员技能竞赛中，团队3名计量人员沉着应战、奋勇争先，一举斩获银牌3项、铜牌1项、优胜奖4项，进一步彰显了集团计量队伍的专业水准。团队累计参与编制国家标准1项、地方及团体标准1项，取得专利4项、发表专业论文8篇，实现了从“执行标准”到“参与制定标准”的跨越。依托过硬实力，创新工作室、计量实验室先后获评“黑龙江省劳模工匠人才创新工作室”“全国工人先锋号”，成为集团展示技术实力的闪亮名片。

在产出成果荣誉的同时，技术创新部始终坚持“建在生产上、服务一线中”的理念，把服务供热民生作为创新的出发点与落脚点。围绕智慧供热建设，团队以计量自控为核心抓手，下沉热网一线解决流量调控、数据采集、运行监测等技术难题，持续优化计量精度、升级自控逻辑，保障运行数据稳定可靠；针对一线运维痛点，团队把创新课题设在管网现场，把技改成果应用在换热站点，切实将技术优势转化为供热保障效能，为全市安全稳定供热、节能高效运行提供了强有力的技术支撑。