蓝天荣府小区3号楼3单元居民反映:

“屋顶维修为何区别对待?”

美旗物业:按严重程度分批次维修

新闻·生活报 帮办团



帮办仲亮 17800590258

生活报讯(记者**仲亮** 文/摄)“同样足额交物业费,为何屋顶维修却区别对待?”日前,哈市南岗区蓝天荣府小区3号楼3单元顶层业主杨女士向生活报帮办热线求助称,自家屋顶漏水多年,2024年物业对小区漏水屋顶开展维修时,同楼1单元做了整体掀顶大修并包覆外墙,但3单元仅做了零散点位修补。





2201室业主家



杨女士家

顶层3户均有漏水痕迹 墙皮起鼓 瓷砖受潮脱落

3日上午,记者来到了该小区3号楼3单元,因2203室业主杨女士外出不在哈市,其亲属陪同记者逐户查看了22层3户顶层居民家的情况。推开杨女士家的房门,客厅顶棚靠近窗边的位置,一块约半平方米的漏水痕迹格外显眼:墙皮因长期受潮大面积起鼓,边缘部分已经脱落,露出里面的水泥基层,窗台上还散落着少许掉落的墙皮碎屑。阳台角落靠近落水管的墙顶与墙面交界处,覆盖着一片黑绿色霉斑,轻触墙面有明显的潮湿感。杨女士的亲属告诉记者,主卧与次卧的顶棚墙角,都有浅褐色的水渍。

随后记者来到2201室,该户两间卧室的顶棚都有大小不一的漏水痕迹,其中主卧室墙皮已经出现粉化迹象。在2202室,业主指着厨房墙面介绍:“这里的瓷砖就是被水泡得掉下来的。”记者看到,瓷砖脱落的位置紧邻顶棚,墙面仍有明显潮湿痕迹,周边瓷砖也出现了不同程度的空鼓。

为核实屋顶维修情况,记者随后来到3号楼楼顶,发现棚顶防水层有局部打胶痕迹。

1单元整体掀顶 3单元小修小补 居民:维修为何厚此薄彼?

采访中多位3单元业主表示,漏雨是烦心事,但更让他们不满的,是同楼不同单元的区别对待。“2024年开春,我看见小区院里堆了好多防水卷材和施工材料,当时邻居们都说物业要给屋顶做大修。”2201室业主回忆道。“最后只等来物业工作人员上门,在屋顶的几个漏点打了点胶就算完工了。”后来她才知道,同楼1单元完成了整体掀顶大修,连外墙都重新做了包覆。“都是一样交物业费,凭啥人家能做大修,我们就只能小修小补?”该业主表示,自己曾多次到物业询问原因,得到的答复都是“你们家漏得没那么严重”。但在她看来,家里墙皮脱落、瓷砖掉落,已经严重影响正常居住。

杨女士也在电话中向记者介绍了她家的情况:入住第二年起,她家屋顶每年雨季和春季化雪期都会漏水,每次向物业报修,工作人员都是上门打胶或者铺一小块油毡做临时处理,始终没有彻底解决问题。

杨女士表示,据她了解,2024年小区的屋顶维修,用的是全体业主缴纳的物业费,就应该公平用在所有需要维修的公共部位。“物业说我们漏得轻,可轻重的标准是什么?”杨女士提出了自己的诉求:要么按照1单元的标准给3单元也做大修,要么公开屋顶维修的资金明细和维修判定标准,给业主一个合理解释。还有3单元业主表示,并不强求必须整体大修,但至少要彻底解决漏雨问题,今年5月物业刚给3单元楼顶打过胶,9月又铺了油毡,可10月下雨仍有漏点。

物业:优先处理问题严重单元 明年开春后制定维修方案

就此情况,记者采访了负责小区的美旗物业蓝天荣府的魏经理。针对居民的质疑,魏经理表示,2024年的屋顶维修工程,所有资金均来自物业费,未申请住宅专项维修资金。维修前,物业工作人员对全小区所有楼栋的屋顶漏损情况逐一排查,根据严重程度、防水层老化情况制定维修方案,分批次施工,优先处理漏水最严重、安全隐患最大的单元,并非“区别对待”。

“1单元的情况确实比3单元严重很多。”魏经理告诉记者,当时工作人员排查发现,1单元顶层多户业主家出现大面积持续性渗水,有业主家吊顶因泡水变形脱落,还有住户室内电路因受潮频繁跳闸,影响居住安全。经现场勘查,1单元屋顶原有防水层大面积老化、开裂,基本失去防水功能,局部出现屋面基层损坏,因此必须采取整体掀顶重做的大修方案,同步对外墙顶部进行包覆。

魏经理表示,排查显示3单元屋顶整体防水层完好,只是局部点位出现破损、开裂,导致零散渗漏,并不需要整体大修。因此物业采取点位修补的方案,针对漏点逐一密封处理,尽可能延长原有防水层的使用寿命。

随后,魏经理陪同记者登上3单元楼顶,逐一指认了历年的修补点位和今年的施工痕迹。对于业主关心的后续安排,魏经理明确表示,物业已将3单元屋顶列入明年的维修计划,等到开春符合施工条件后,物业会再次对屋顶进行全面排查,并制定详细维修方案,彻底解决漏雨问题。

老人遭遇电诈4万元现金被取走

民警火速出击 高速口紧急拦截

生活报讯(实习生**梁雨欣** 记者**栾德谦**)“多亏你们及时拦截,要不然我这4万元钱真就要不回来了!”记者从鸡西边境管理支队当壁镇边境派出所获悉,日前辖区居民盛大娘遭遇了电信诈骗,多亏民警及时出击,帮老人挽回损失。



10月23日15时10分,盛大娘家的电话突然响起,电话那头的人自称是大娘的女儿,哭着说自己驾车撞人了,急需几万元私了,马上会派人上门取钱。盛大娘情急之下信以为真,15时30分许,她将多年积攒的4万元现金交给了前来取钱的陌生女子。此后,察觉到异常的盛大娘给女儿打电话核实,发现上当受骗后连忙报警。

接警后,教导员李洪田立即带领民警赶往现场。16时16分,盛大娘回忆起一个关键线索:“取钱的人坐了一辆蓝色出租车,往村口开走了。”民警立刻分头行动,一路安抚大娘并取证,另一路火速调取沿途监控。16时25分,民警锁定该出租车并联系上司机,得知该车正驶往鸡西市的高速公路。民警当即要求司机掉头返回,同时驱车直奔高速公路出口进行拦截。17时15分,嫌疑车辆刚驶出高速口,民警立即上前将其拦停,当场将被骗的4万元现金全数追回。

图片由鸡西边境管理支队提供

拍卖公告

黑龙江信达拍卖有限责任公司接受委托,依法对下列标的进行公开拍卖:

序号	标的名称	数量/面积约	年租起拍价(万元/年)	用途要求
1	全民健身中心停车场片年承租权	64个	12.5	限定用途
2	全民健身中心一层健身房场地片年承租权	1833平方米	13.0	限定用途
3	全民健身中心二层全民球场地片年承租权	720平方米	5.5	限定用途
4	全民健身中心二层健身房场地片年承租权	861平方米	6.5	不限定用途
5	全民健身中心三层羽毛球场地片年承租权	373平方米	2.2	一块场地,不限定用途
6	全民健身中心三层篮乒乓球场地片年承租权	449平方米	4.0	不限定用途
7	全民健身中心三层羽毛球场地片年承租权	1328平方米	11.0	一块场地,限定用途

请有意竞买者持有效证件及竞买保证金到我公司办理竞买登记手续。
登记截止时间:2026年11月10日16时;拍卖时间:2026年11月11日10时;竞价网址:http://paimai.caa123.org.cn
拍卖标的展示时间(地点):图片见(标的物所在地)
咨询电话:0451—51911012,51916555 微信号:xindapaimai
公司地址:哈尔滨市道里区上海街6号海上银座A栋22层

出租出售 刊签 13946092977
出租库房
库房使用面积1200平米,举架高7米,宽敞明亮,屋内无障碍,有取暖设施,仓储优选,交通便利,临近三环路。
地址:南岗区王岗镇前兴隆村工业区
18904515815
15846048899
门市出租出兑
松北区融创融园临街门市,二层,建筑120米,已装修,有烟道,可从事多种经营,现店面经营德伦堡酒业。
18645117117
茶脉新语 刊签 13946092977
徽茶始祖—松萝茶 新茶到店 欢迎品鉴

品茶电话
18645049997
地址:哈市南岗区南直路信恒茶城富一层B5茗缘茶行[勐库戎氏专卖店]
生活报中缝广告
办理地址 哈尔滨道里区地段街1号 生活报社一楼103室
刊登电话 84681180 13104659009 海霞老师 13613600156 王羽老师 18686821585 侯老师
敬告客户
本报所刊登商务信息不作为授信双方交易的法律依据,交易时请认真核实相关证照,谨慎付款;一切交易行为自行承担法律责任。

冰城迎来今冬初雪

赏雪游玩 志愿清雪 冬日氛围拉满





生活报讯(实习生**王梦迪 高淼淼 吴蔚茹** 记者**刘维娜 李丹** 文/摄)3日清晨,哈尔滨迎来今冬首场降雪,漫天雪花洋洋洒洒飘落,整座城市银装素裹,冬日氛围感扑面而来。

索菲亚广场的绿色穹顶积起一层薄白,中央大街的面包石被雪粒填满缝隙,松花江畔的堤岸在风雪里模糊了轮廓。各大城市地标吸引大批游人驻足打卡,不少游客难掩内心兴奋,纷纷举起手机、相机不停拍摄雪景。很多南方游客第一次见到落地留存的雪,在雪中嬉戏漫步,沉浸式感受北国初雪独有的浪漫。

在索菲亚广场,来自福建的颜女士正举着手机转圈拍照。“我是昨晚刚到的,没想到今天就能看到雪。”她说:“所以我觉得挺幸运的,算南方小土豆勇闯东北成功啦!这是我第一次见到雪,朋友圈发出去,小伙伴们都羡慕坏了。”

本地市民同样收获了初雪带来的喜悦,不少市民感慨,今年第一场雪能够站住实属难得,纷纷走出家门赏雪观景。

赏雪的人流里,一抹红色格外显眼。63岁的志愿者李文洁拿着一把铁锹,正把广场上的积雪往路边推。“我是助老志愿者协会的志愿者,今天我们5名志愿者9点就到了,想着帮大家扫扫雪,让来哈尔滨的游客能方便一些。”她说,团队成员分散在不同点位,有人扫雪有人帮着指路有人帮忙拍照。“我们都退休了,参加公益在锻炼身体的同时也能帮家乡做点力所能及的事。”



1.5万人次凌晨清雪

哈市城管环卫部门迅速响应

生活报讯(记者**李丹**)3日凌晨,哈市城区迎来今冬首场降雪。虽然整体雪量偏小,但降雪落地易造成路面湿滑。哈市城管环卫部门迅速启动清冰雪应急保障机制,截至目前,哈市主次干路积雪已全部清理完毕。

降雪出现后,哈市清冰雪队伍抢抓凌晨低温、积雪松软和上午阳光充足薄冰融化的最佳清扫窗口期,开展全域清雪作业。本次清雪采取机械化清扫为主、人工精细保洁为辅的作业模式,各类清雪设备同步上路、梯次推进、循环作业。滚刷清扫车辆对城市主次干道快速推扫路面积雪,高效恢复机动车道通行条件;吹雪机重点攻坚道路隔离带下、绿化带边缘、车道缝隙等机械清扫盲区,彻底清除隐蔽残雪,避免低温结冰。

针对人行道、过街天桥、公交站台、路口转角等人员密集、易滑易摔的重点区域,环卫作业人员分组分片、定点清理,细致清扫步道积雪、清除边角残雪,最大限度消除出行安全隐患。



香坊区城管局提供

本轮清冰雪保障中,全市累计出动清冰雪作业人员1.5万余人次,调度各类滚刷车、吹雪车、清运车等专业清冰雪机械设备1300余台(套)。

道里区城管局以雪为令、快速响应,第一时间组织清扫保洁人员全员转入清冰雪作业。

本次清雪工作采用“机械吹风+人工清理”的作业模式,重点对辖区坡路、交通节点、重点商圈等关键路段集中攻坚、优先清理,高效推进全域清雪除冰工作。

香坊区城管局第一时间全面启动清冰雪应急预案。

作业中,该局采取人机联动、协同作业的精细化作业模式,聚焦辖区主次干道、桥梁坡路、交通节点及人行道等重点区域,全方位开展清雪除冰作业,快速清除路面积雪残冰,及时消除道路安全隐患。

物企

以雪为令保居民出行

生活报讯(记者**仲亮**)3日凌晨,哈市多家物业服务企业以雪为令,抢抓早高峰时间窗口开展清雪除冰作业。

降雪来临,菱建、新方东、四季上东、瑞嘉合源、天时瑞硕、毅腾、哈师大产业园等多家物业第一时间启动清雪除冰应急预案。3日5时许,各物企清雪工作人员已经到岗就位。



物企提供

各物业统筹调度大型清雪车、手扶式清雪机等设备,采取机械清扫为主、人工补扫为辅作业模式。四季上东物业优先清理园区主干道、人行步道、单元出入口、地下车库坡道、入户台阶、儿童活动区等高频通行点位,针对转角、台阶、背阴角落等机械设备难以覆盖的区域,工作人员手持铁锹、扫帚人工破冰除雪。

毅腾物业不等积雪堆积就开展作业,按需撒布融雪材料,赶在居民早高峰出行前打通通行路线。哈师大产业园物业还在易滑台阶铺设防滑垫,消除打滑风险。

首轮集中清雪作业完成后,各家物业持续开展园区巡回巡查。四季上东、东鸿、金亚、品阁、毅腾、彩生活等物企工作人员重点盯防背阴路段、楼体檐口,排查路面二次结冰、冰溜子生成等潜在隐患,发现问题第一时间处置。

同时,各物企还通过业主微信群、朋友圈推送降雪天气提醒。