南岗区一站式消费解纷中心启用

# 消费纠纷不用多跑路 就近就地化解

生活报讯（记者**于海霞**）13日，哈市南岗区一站式消费纠纷多元化解中心正式揭牌运行，实现消费纠纷“只进一扇门、就近就地化解”，切实解决群众维权跑腿、流程繁琐的难题。

南岗区现有市场主体近14万户，今年以来，全区累计受理消费投诉7.1万余件，日均接诉200余件。以往群众遇到退换货争议、服务纠纷、商品质量问题，常面临投诉渠道分散、办理环节繁琐、部门流转反复等问题，部分小额消费矛盾长期难以解决，容易升级复杂化。

为优化消费维权服务，南岗区将新时代“枫桥经验”融入消费维权工作，将一站式消费纠纷多元化解中心整体进驻区综治中心，打破部门壁垒，整合多方调解力量，从源头破解群众“多头投诉、来回跑办”的维权堵点，有效避免小额消费争议演变为复杂矛盾。

中心创新构建“前端-中端-末端”三级递进解纷机制，前端依托辖区12315消费维权服务站、ODR企业在线和解机制，深入商场、街区、商户一线，推动简单纠纷现场和解，实现“矛盾不出商场、不出街区”；中端由中心统一受理群众诉求，分类分流、专业调处，闭环跟进每一起投诉；末端依托执法办案力量筑牢法治底线，对疑难纠纷、拒不整改的经营行为依法处置，切实保障调解效力和群众合法权益。

# 这些行人路口闯灯

交警拦停现场警示教育


交管部门提供

生活报讯（记者**何兴丽**）近期，冰城交管部门精准布控城乡重点路口，集中开展行人闯红灯专项整治行动。

整治期间，冰城交管部门结合城区商圈路口、乡村村口路段的出行特点，针对行人闯红灯高发点位、平峰时段管控漏洞，科学布置执勤警力。采取定点值守、严查纠违、现场普法相结合的整治方式，重点查处无视交通信号、随意横穿道路、闯红灯通行等违法行为。执法过程坚持教育为主、惩戒为辅，对违法行人现场开展交通安全警示教育。

交管平房大队聚焦乡村道路安全治理，在平房村村口哈南路开展交通秩序专项整治，现场连续查处两起行人闯红灯违法行为。经查，两名村民误以为村口过往车辆较少，心存侥幸，未等待交通信号灯变绿便贸然横穿马路，存在极大交通安全隐患。执勤民警及时将两名违法行人拦下，耐心宣讲道路交通安全相关法律法规。依据相关规定，对两名行人作出警告处罚。

交管香坊大队紧盯城区重点路口交通乱象，在中山路与赣水路交口常态化开展行人交通秩序整治工作。该路口车流密集、通行情况复杂，部分行人贪图便捷，漠视交通信号灯指示，擅自闯红灯横穿机动车道，给道路通行秩序带来不良影响，同时将自身人身安全置于危险境地。执勤民警对查获的闯灯行人逐一开展警示教育，纠正市民不良出行陋习。

冰城交管整治非机动车违法

# 依法查处与宣传引导 协同发力


交管部门提供

生活报讯（记者**何兴丽**）近日，冰城交管部门在全市范围内启动非机动车交通秩序专项整治行动，聚焦突出违法行为、重点从业群体与核心通行路段，坚持依法查处与宣传引导协同发力，持续提升市民文明骑行意识。

针对快递、外卖等配送行业非机动车出行频次高、时效压力大的特点，交管部门将源头引导作为整治重点，提前对接辖区配送站点，强化从业人员安全提示。

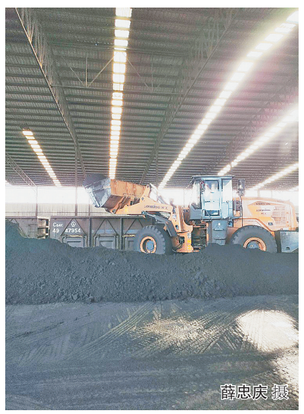
交管道里大队在融江路沿线开展专项宣教，该路段周边快递站点、外卖取餐点密集，配送车辆往来频繁。结合近期雪天路滑、大雾天气多发的实际情况，执勤民警向过往配送从业者逐一讲解冬季恶劣天气骑行注意事项，提醒驾驶人降低行驶速度、拉大跟车距离，避开桥梁、坡道等易结冰打滑路段。

交管道外大队在景阳街设置固定整治点位，针对部分非机动车驾驶人为图省时驶入机动车道、扰乱通行秩序的问题，执勤民警对违法车辆逐一拦停纠正，明确告知非机动车路权通行规则，讲清机非混行易引发刮碰、追尾事故的现实危害。对经劝导仍不改正、多次违法的驾驶人，执勤民警依法依规予以行政处罚。

交管道里大队在尚志大街开展专项检查，重点查处非机动车驾驶人与乘坐人均未按规定佩戴安全头盔的违法行为。检查过程中，民警向违法驾乘人员讲解安全头盔在事故中的关键防护作用。在依法作出处罚后，民警再次叮嘱驾乘人员务必全程规范佩戴头盔。

哈铁全力推进煤炭保供服务

# 已建成19个煤炭运储基地


薛忠庆 摄

生活报讯（记者**栾德谦**）14日19时25分，在黑龙江省月牙湖站，30306次货运列车满载3731吨煤炭，驶往加格达奇方向。这是中国铁路哈尔滨局集团有限公司（以下简称哈尔滨局集团公司）冬季煤炭运输的一个场景。11月以来，哈尔滨局集团公司通过开发煤炭储运基地、优化运力配置等措施，累计运送煤炭9718万吨，同比增加60万吨。

今年以来，哈尔滨局集团公司在鸡西、齐齐哈尔市富拉尔基区等重要煤炭产地周边，推进煤炭掺混点和储运基地建设。

目前，已建成昂昂溪、鸡西、富拉尔基等19个煤炭储运基地。

针对运输过程中的痛点、堵点，铁路部门联合装车站制定快速装车方案，同步优化班制配置、补强装卸力量，推行调车、货运联劳协作，打通车辆对位、装车、平煤、检车各环节堵点。一整列煤炭装车时间由过去5小时压缩至3小时以内。

为进一步节省装车时间，为部分企业选用敞顶箱运输方式。由于可直接用机械设备从顶部装卸，减少倒装环节，缩短装车时长。同时具备抑尘防撒漏、货损小、便于公铁联运、适应性强等优势。

内蒙古呼伦贝尔市是国家重要煤炭能源基地，年煤炭运量达6000余万吨。铁路部门优化运力配置，加密列车开行频次，高峰期，哈尔滨局集团公司海拉尔车务段管内牙克石站电煤列车由原来每周7对调整至每日3对。

声明·作废
刊登电话13946092977
●姓名：广星海，身份证号码232103195503170071，不慎将收款单位五常市木材公司，开票时间1998年12月2日，金额六万三千八百六十元，五常市铁路四号楼一单元701室面积103平的房产发票丢失，特此声明。

丢失声明
比音勒芬服饰股份有限公司，本公司比音勒芬品牌在哈尔滨中央大街百盛四层经营保证金票据丢失，金额：500元。特此声明。

公告公示
刊登电话13946092977
北大荒集邮协会清算公告
北大荒集邮协会，2004年成立，登记机关为原黑龙江省农垦总局民政局，社会团体法人登记证书代码：黑垦民社证字第9406号。经会员代表大会通过，并经业务主管单位北大荒集团总部党委同意，现于2026年10月22日成立清算组，正式启动清算注销工作。
依据《社会团体登记管理条例》有关规定，请所有债权人自本公告发布之日起45日内，持债权证明材料向本协会清算组申报债权，说明债权情况，办理债权登记手续。逾期未申报的，视为自动放弃相关权利。
清算期间，本组织仅开展清算相关工作，不再开展新的志愿服务、对外合作等业务活动。
清算组联系人：刘德利
联系电话：15645018986
联系地址：黑龙江省哈尔滨市香坊区红旗大街175号特此公告。
北大荒集邮协会
2026年11月16日

百业信息
13946092977
金福来全屋定制
家装工装一体化
承接家庭装修、办公场所装修；家装、工装整屋家具定制；承接同行二手单柜体定制；工厂一站式服务→设计→加工→安装。
橱柜门、衣柜柜门定制加工（种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等）；免漆板材加工定制柜体（材料与环保等级自选）。
工厂设有样板展厅，欢迎参观选购。
定制热线
18904515815
15846048899
工厂地址：哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号，金福来家具有限公司

生活报申缝广告
银行催收公告
银行变更公告
保险公司公告
债权转让公告
解除合同公告
房产公示公告
办理地址 哈尔滨道里区地段街1号 生活报社一楼103室
刊登电话 84681180
13104659009 海霞老师
13613600156 王羽老师
18686821585 侯老师



哈市香坊区前进小学求助

# 多组暖气不热 热企上门解决

## 明年改造解决冷热不均问题

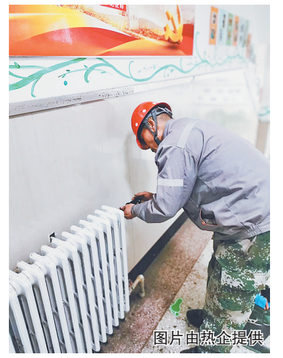
生活报讯（记者**仲亮**）不久前，哈市香坊区前进小学多组暖气出现不热现象，校方自行排气时遭遇跑风脱落漏水，不敢再继续作业，供暖问题一时陷入僵局。接到学校求助后，12日，辖区热企灵通物业第一时间安排维修人员上门处置，不仅帮学校完成了排气作业，还查清了暖气冷热不均的深层原因。

据介绍，供热开始后，学校部分教室和办公室的暖气片一直温度偏低。学校维修人员尝试通过放跑风排气来改善，不料操作中跑风突然脱落，出现漏水情况。虽然工作人员当场就止住了漏水，但担心再次操作引发同类故障，不敢继续排气，眼看着暖气温度上不来，校方十分着急。

接到求助电话，灵通物业的维修人员很快赶到现场。工作人员逐组检查暖气片，规范操作跑风排气，随着管道里积存的空气被排出，原本凉的暖气片慢慢热了起来，供暖不畅的情况得到明显缓解。

维修过程中，学校负责人跟工作人员说起了另一个烦心事：学校里的暖气冷热不均，有的房间暖得烫手，有的却始终不温不火，一直没找到根源。维修人员随即对校内供暖管线和控制阀门进行了全面排查，很快找到了问题症结——部分供暖阀门使用年限太久，已经老化失灵，无法正常调节各管线的水量，管网水量不平衡，自然出现了有的热、有的凉的情况。工作人员坦言，受阀门老化的限制，仅靠现场调节很难彻底改善供暖效果。

校方计划明年对校内供暖设施进行整体改造，希望物业能给出专业的改造建议。灵通物业相关负责人表示，校园供暖关系到师生的日常学习工作，接到求助肯定要第一时间响应。接下来，公司会持续关注学校的供暖情况，明年改造启动时，也会结合现场实际提供技术参考，配合校方一起把供暖问题解决好，给师生们一个温暖的校园环境。


图片由热企提供

松江社区巧解楼道堆物问题

# 废品车定期开进小区 现场称重结钱

生活报讯（记者**于海霞** 文/摄）楼道堆杂物，一直是小区治理的老大难。扔了可惜、留着占地，大件破烂搬不动、卖废品跑太远，既堵路又存在消防隐患。近日，香坊区进乡街道松江社区把废品收购车直接开进小区，居民下楼就能变现，轻轻松松解决楼道堆物问题。

11月13日，阳光绿景小区院里特别热闹，回收车辆准时进驻小区。得知家门口就能卖废品，居民们纷纷拿出家里积攒的纸壳、旧衣物。最方便的就是老年人，不用走远路、不用自己扛重物，家门口就能把闲置杂物换成零花钱。辖区很多高龄老人腿脚不灵便，想清理废品却有心无力。网格员主动上门帮老人整理、捆扎、搬运。称重算账、现场结钱，全程透明省心。

当天，社区网格员和志愿者分头行动，逐层清理楼道杂物。平日里堵在楼道、没人愿意碰的旧铁床、废旧热水器、堆积杂物，全都被大家一一抬下楼层、集中清运。青年志愿者忙得满头大汗，从顶楼逐层往下排查，不放过一处堆积死角，看着原本拥挤堵塞的楼道一点点变宽敞，所有人都干劲十足。

不少居民会疑惑：定期进小区收废品，会不会让大家习惯性攒破烂，反倒越堆越多？这个问题，社区早就想到了，还出了一个特别聪明的“土办法”。据松江社区书记曹鹏宇介绍，社区每两个月开展一次便民回收，并且小区内的回收价格比外面便宜一分钱。

别看只差一分钱，效果特别明显：想多卖钱的居民，平时出门就顺手处理废品；图省事、行动不便的老人，坐等社区统一回收。既方便了居民，又从根源杜绝了大家刻意囤货堆楼道，完美避开反弹问题。

一上午时间，回收车辆装得满满当当。曾经杂乱拥堵的楼道彻底清空、通透干净，居民还实实在在拿到了卖废品的收入，真正实现环境、实惠双丰收。“居民的事，不能光靠硬性管控。”曹鹏宇表示，换位思考找出路，把居民眼里的糟心事、麻烦事解决掉，楼道干净了、居民得实惠了，大家自然愿意配合社区工作。



老人在家吃葡萄噎住 儿子在外向业主群求救

# 物业火速上门 救下噎食老人

生活报讯（记者**仲亮**）“闻讯驰援争分夺秒，联动救助守护平安。”近日，家住鲁商·松江新城小区的业主林先生及家属专程来到服务中心，将一面锦旗送到物业工作人员手中，感谢他们在危急时刻的紧急施救。

事发当天16时许，鲁商·松江新城小区业主群里，一条求助信息让大家揪起了心，“3号楼的1单元或者2单元哪个邻居在家呢？能不能上我家帮下忙儿？老人卡住了，可否去帮忙拍一拍。”业主在群内连发语音，家中一位行动不便的老人在家吃葡萄时不慎噎住，已持续数分钟，家属不在身边，情况十分紧急。

看到业主发出的紧急求助信息后，鲁商服务物业管家第一时间在群内回复，随即启动应急响应，并联系秩序队长。得到消息的值班秩序队长带着队员与管家火速赶往老人家，途中与老人家属保持电话联系。

工作人员赶到时，只见一名男性老人正背靠在沙发上，呼吸急促，脸色涨红。经旁边老伴介绍，男性老人刚刚因吃葡萄被卡住喉咙，她因年岁较大无法施救，她联系儿子后，儿子在业主群内发出求助。幸运的是，老人的儿媳是专业医护人员，物业工作人员在老人儿媳的电话远程指导下，用海姆立克急救法展开施救。一下、两下……两三分钟后，卡在老人喉咙处的葡萄粒终于被成功取出，老人呼吸也逐渐恢复顺畅。

在确认老人状态平稳后，物业工作人员一边安抚老人情绪，一边再次与家属联系告知处置情况。

当晚，业主在群里发来语音：“谢谢物业的各位师傅，现在老人好了，回头感谢。”事后，业主及家属专程来到鲁商·松江新城服务中心，将一面锦旗送到工作人员手中，对物业迅速响应、及时到场、贴心处置表示由衷感谢。

香坊区城管局集中整治

# 重点清理10余处违规小广告


图片由城管部门提供

生活报讯（记者**史天一**）日前，哈尔滨市香坊区城管大队落实市、区两级小广告专项整治工作部署，聚焦辖区重点街路，迅速组织开展小广告乱贴乱画、违规喷涂专项排查清理行动，重点街路市容面貌得到有效改善。

据介绍，在日常巡查中，执法二中队发现乐松广场、凯旋广场周边哈平路、和平路等重点街路存在10余处内容相同的违规小广告，对市容环境造成不良影响。中队工作人员第一时间拨打广告预留电话联系当事人，督促其自行整改未果。执法二中队组织执法人员开展集中清理，对可现场清除的乱贴乱画当场予以清理；对难以清除的喷漆涂鸦类广告，执法人员购置喷漆进行喷涂覆盖。

本次行动累计出动执法人员30余人次、执法车辆6台次，清理同类违规小广告10余处、乱贴乱画20余处，拆除违规条幅、落地广告牌10余处、LED刀匾5处。清理过程中，执法人员同步向沿街商户开展普法宣传，宣讲市容管理相关规定，引导商户自觉维护街面环境。