我省“高效办成一件事”改革让群众办事更顺畅

# 退休审批 公积金提取 退休和医保待遇核定 15个关联事项从30天缩减为10分钟办结

生活报讯（记者**张立**）24日，中共黑龙江省委宣传部、黑龙江省人民政府新闻办公室举行“开局起步‘十五五’——奋力谱写中国式现代化黑龙江新篇章”系列主题新闻发布会第11场，介绍我省“厚植营商沃土 为经营主体创造更优发展环境”的有关情况，相关负责人作主旨介绍。



## 龙江数字政府建设走在全国前列

省营商环境建设监督局党组书记、局长王淑滨表示，年初以来，我省纵深推进优化营商环境专项行动和深化服务企业效能提升突破年行动，新修订的省《优化营商环境条例》颁布实施，“高效办成一件事”改革持续扩面增效，数字政府建设走在全国前列，“政府合同履约智慧监管”获评2026年全国优化营商环境创新实践十佳案例，鸡西市入选第五批全国社会信用体系建设示范区。**截至10月底，全省实有经营主体274.87万户，其中实有企业75.59万户，同比增长3.6%。**

深化“高效办成一件事”改革，围绕服务产业链发展、综合监管等重点领域，持续推出省级统筹、市（地）创新地方特色事项，加力推动“产业链一件事”落地，实现“4567”现代化产业体系产业链全覆盖。推进政务服务增值化改革，拓展龙易办、龙易享等“龙”系列平台服务功能，优化企业“掌上办”服务。规范运行“办不成事”反映窗口，高效闭环解决难题诉求，持续提升企业群众办事体验。大力推动“人工智能+”政务深化应用，依托“龙政智数”大模型，推行行政许可“无感续证”、不动产登记“免申即办”智能审批模式；在省一体化政务服务平台上线全省统一的政务智能客服，提供7×24小时答疑服务。

持续深化用地清单制改革，确保重点产业项目用地需求。优化水电气热网公用基础设施联办服务模式，实现“分头办”向“一次办”转变。完善人才引进、培育、激励、保障政策。着力破解融资难题，拓展中小微企业融资渠道，加大“双稳基金”担保贷款投放力度，发挥省融资信用征信服务平台作用。优化准入与退出机制，深入清理妨碍统一大市场和公平竞争的各项规定，优化小微企业破产流程，建立快捷、灵活、低成本市场退出和困境挽救机制。

持续规范涉企执法行为，全面推行“亮码入企”和“双随机、一公开”监管，构建以信用为基础的新型监管体系，坚决杜绝随意检查、多头检查。加大惠企政策兑现力度，持续扩大惠企政策精准推送覆盖范围，全线贯通业务审批、财政资金审核、政策资金拨付等关键环节。持续开展公平竞争审查质效提升行动，深化府院联动机制，坚决查处损害营商环境行为。

常态化开展政企沟通，健全领导干部包联服务企业（项目）制度，开展政企沟通恳谈会、“政商沙龙”等活动，优化企业诉求高效闭环处办机制。

## 深化应用“人工智能+”政务 找谁办、怎么办一目了然

省营商环境建设监督局党组成员、省政务大数据中心主任张海军介绍，省委、省政府高度重视“人工智能+”政务深化应用，省营商环境局围绕便民利企，加快推动人工智能落地实施。

在服务群众方面，利用人工智能大模型技术，升级改造“龙易办”移动端，构建小龙形象的智能体政务助手，群众和企业办事“到哪办”“找谁办”“怎么办”，既清楚又明白。以哈尔滨市“智聊通办”服务为例，群众以日常口语表达办事需求，智能系统就会自动匹配事项、全程引导办事，内容覆盖全市2000多个政务服务事项和150多个主题服务，累计服务3万余次。

在基层减负方面，我省自主研发“龙政智数”政务大模型，建设生存状态、婚姻状态、参保状态等智能体核验场景，解决基层干部跑腿多、群众提交材料多等难题，实现基层干部和办事群众“双向减负”。

在诉求解决方面，“12345”政务服务便民热线依托人工智能，让企业群众诉求快速受理和转办：（1）**记得准、快受理**。利用人工智能语音转换文字功能，实现智能体自动填写生成群众诉求工单，一张工单填写总时长平均缩短在45秒以内，减少企业和群众等待时间。（2）**找对门、快解决**。12345智能体经过训练，实现了智能派单，现在收到诉求工单后，智能体可以自动判断工单是什么类型、应该交给谁办，变过去的人工派单为现在的智能派单，极大提高了群众诉求办理效率。

## 数据跑路代替群众跑腿 “一件事”办理超1505.7万件

省营商环境建设监督局党组成员、副局长李晖介绍，我省近年来以“高效办成一件事”改革为牵引，推动线上线下融合发展，让企业群众办事更加“好办、易办”。

坚持“高效办成一件事”改革理念，在完成国家五批55个重点事项过程中，结合龙江实际，自我加压、自主集成111个联办事项，进一步提升“集成办”含金量。同时，省级统筹推出了15个龙江特色“一件事”和4个“一类事”，并指导市（地）因地制宜推出一批创新事项，比如新生儿出生“一件事”，在国家清单基础上增加“生育登记”“生育津贴支付”等3个联办事项，通过跨部门联动、数据贯通和流程再造，新生儿父母可以在出生医院一次申请、“一站式”或者线上“零跑动”完成涉及5个部门的出生登记、城乡居民参保登记，以及出生医学证明、生育津贴、生育医疗费用领取等7个事项。**截至目前，全省“一件事”累计办理超1505.7万件，整体服务效能提升80%以上。**

把数据跑路代替群众跑腿作为着力点，采用“省建市用”集约化建设模式，打通了167个业务系统、对接了762个数据接口。“一件事”重点事项在黑龙江政务服务网、“龙易办”APP和微信、支付宝、京东小程序，以及各级政务服务中心全渠道上线，全省12345热线实时在线解答导办，线上“一网通办”、线下“只进一门”、诉求“一线应答”成为常态。

建立数字化预警机制，常态化开展“高效办成一件事”重点事项巡检，累计完成60余项系统功能优化提升，比如根据群众建议，完善了“退休一件事”人脸识别校验机制和跨部门数据实时共享范围，**实现一次办结退休审批、公积金提取、退休和医保待遇核定等15个关联事项，办理时间从原来的30天缩减为常规业务线上10分钟内即可办结**。

下一步，省营商环境局将聚焦企业群众关切，探索推出更多具有龙江特色的事项和高频服务，推动在更多领域更大范围实现“高效办成每一件事”。

## 推行企业诉求“接诉即办” 10个工作日反馈办理结果

省营商环境建设监督局党组成员、副局长贾昊光介绍，近年来我省聚焦纾困解难、周到服务，积极畅通企业诉求反映渠道，持续健全企业诉求快速响应机制。全面推行企业诉求“接诉即办”机制。线上开通12345热线“7”号键企业服务专席，以及黑龙江政务服务网、“龙易办”APP“企业诉求直通车”两个7×24小时“全天候”渠道；线下常态化开展政企沟通恳谈会、政商沙龙等活动，并在各级政务服务中心设置“办不成事”反映窗口。

创新建立企业诉求“2110”高效闭环处办机制。工作人员科学识别诉求、第一时间派单给承办单位后，承办单位马上开展研判分析，2小时内与企业对接响应、1个工作日反馈办理方案、10个工作日反馈办理结果。针对问题持续周期长、跨部门协调难的现实痛点，完善分级分类闭环处置机制，聚力破解跨领域、跨部门梗阻难题。

建立“受理-研判-转办-办理-回访”企业诉求全过程闭环处办机制。企业诉求办理过程中，可以随时查看办理状态；诉求办结后，承办部门第一时间通过电话、短信、线上平台、书面告知等方式，向企业反馈处置过程、办理结果。建立诉求回访复核机制，定期回访诉求企业。今年以来，办结企业诉求10362件，全量人工回访显示满意率为95.56%。

福彩 双色球 第26135期 02 10 16 22 26 30+08 3D 第26314期 584

百业信息 智营13946092977
大疆行业应用产品解决方案
DJI大疆行业应用解决方案，面向政企单位、工程合作伙伴提供大疆行业无人机、机载负载、配套软件一站式供应服务。
水利：河道巡查、堤坝隐患排查、防汛抗洪监测
应急：灾害勘察、被困人员搜寻、现场态势回传
公安：治安巡逻、现场勘查取证、空地协同处置
消防：火情侦察、火线研判、热成像隐患探测
电力能源：输电线路巡检、光伏电站热斑检测
测绘：倾斜摄影建模、地形测量、工程土石方测算
林业：森林防火巡护、林地资源监测
植保：农药喷洒、施肥播撒、果园病虫害防治
多款行业样机现货，支持实地看机、现场演示体验
提供免费技术支持：方案选型、飞行指导、数据处理指导、操作培训、项目技术咨询，全程技术护航。
如有需求请联系我们获取专属行业解决方案
电话微信同步：
18245137715
哈尔滨卓易科技开发有限公司

百业信息 智营13946092977
金福来全屋定制 家装工装一体化
承接家庭装修、办公场所装修；家装、工装整屋家具定制；承接同行二手单柜体定制；工厂一站式服务→设计→加工→安装。
橱柜门、衣柜柜门定制加工（种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等）；免漆板材加工定制柜体（材料与环保等级自选）。
工厂设有样板展厅，欢迎参观选购。
定制热线
18904515815
15846048899
工厂地址：哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号，金福来家具有限公司

生活报中缝广告
办理地址 哈尔滨道里区地段街1号 生活报社一楼103室
刊登电话 84681180 13104659009 滩橙老师 13613600156 王羽老师 18686821585 侯老师
微信客户
本报所刊登商务信息不作为担保双方交易的法律依据，交易时须认真核实当事人证照，谨慎付款，一切交易行为自行承担法律责任。



生活有态度

# 主播找错果园糟蹋鲜果，流量面前别丢了对劳动的敬畏



生活报评论员 **孙秀峰**

一场直播下来，180多斤苹果被切开扔在地上，树上还挂着削去一半的苹果。云南昭通百万粉丝主播“误入果园”事件迎来了官方通报：是受邀的主播找错了果园，不是私闯。按理说赔偿也到位了，道歉也当面说了，事情似乎可以画上句号了。但那一地切开的苹果，像一面镜子，照出的远不止一次“找错门”的疏忽。它让人不得不追问：当直播镜头架进果园，是不是该有一些起码的分寸感和尊重感？

“找错果园”四个字轻飘飘的，可果农看着自家果子被糟蹋的心情，一点也不轻，因为它让一年的辛苦变成了镜头前的道具。为了展示品质，切开一两个甚至几斤苹果，谁都能理解。但一次直播切开180多斤，如果按果农说法累计破坏量达1000多斤，这就不仅是“展示”了，显然是一种“别人的东西不心疼”的心态，把果园当成了不用付成本的摄影棚，毫不顾忌地用满地的鲜果堆视觉效果。也许对于主播来说，强烈的视觉本身就是流量密码，但是对于果农而言，这些被切开的果子，原本是要换钱过日子的。

更让人费解的是平台的沉默。一个百万粉丝的主播，在直播中极尽浪费之事，画面就摆在那里，审核机制看不见吗？事情闹大后，主播下架所有视频，动作干净利落。可平台既没有在直播过程中发出警示，也没有在舆论发酵后说明情况，仿佛一切与己无关。可真的无关吗？直播是平台提供的，流量是平台分配的，主播的每一次展示都在规则之下发生。既然平台分享了直播带来的流量与收益，就不能在责任面前退到幕后。对明显异常、可能损害他人权益的直播内容，平台至少应当有及时的提醒、核查和处置机制。

果农失去的，远不止那180多斤苹果。据果农说，因为“好苹果都被直播搞坏了”，已经影响了谈好的订单。一年到头的盼头，被一场直播搅得七零八落。赔一笔钱，是创可贴，贴得住皮外伤，贴不住真正的伤疤。如果浪费没有代价，越界没有成本，镜头前是田园牧歌，镜头后就是果农买单。

这类果园直播的根基，从来不是流量有多大，而是镜头里的人和镜头外的人之间那一点朴素的信任。流量能让一场直播冲上热门，但只有敬畏土地、敬畏劳动、尊重他人的财产和生计，才能让镜头里的热闹不变味。切开的苹果已经烂了，别让公众对直播边界的信任，也跟着烂在地里。

哈尔滨地铁将发行计次票

## 80元享360日内30次不限里程乘车

生活报讯（记者**仲亮**）23日，记者从哈尔滨地铁集团获悉，哈尔滨地铁集团将发行2026年第二次电子30次计次票，售价80元，激活后360日内不限里程乘坐地铁30次。

据悉，本次发行分两期，每期1万张，售完即止：第一期2026年11月24日（周二）22:00起发售，第二期11月27日（周五）22:00起发售。后续发行票种、时间、数量将结合相关情况动态调整，以官方公告为准。

购票需通过“哈尔滨城市通”APP完成注册与实名认证，并将APP升级至最新版本（2.6.9）。进入“优惠定期票”菜单选择“地铁”—“地铁计次票（30次）”购买，支付前需勾选同意《电子计次票购买/激活须知》。乘车时在APP乘车码页面选定该票，对准闸机扫码读头通过。

地铁集团提示：购票后超过30日未激活，系统将自动退票并原路退款；进出站均需使用同一APP乘车码，勿与其他APP乘车码或其他车票混刷，以免扣费异常；电子优惠票仅限注册用户本人使用，违规提供他人使用将被停用相应产品的使用和购买功能。

中欧班列“东通道”绥芬河铁路口岸

## 累计通行量突破5000列

生活报讯（**孙涛 记者栾德谦**）24日12时50分，在黑龙江省绥芬河站，一列满载大麦的回程中欧班列完成入境换装后驶向河北省石家庄市。据悉，自开行首趟中欧班列以来，经该口岸站通行的中欧班列已突破5000列。

记者从铁路部门了解到，绥芬河站是中欧班列“东通道”的重要组成部分，自2018年8月开行首趟中欧班列以来，班列规模逐年攀升：2022年通行中欧班列达1000列，2023年、2024年、2025年相继突破2000列、3000列、4000列；今年以来班列高位运行，9月、10月连续两个月开行超百列，年内累计通行量突破1000列。




班列跑得越来越快，拉动的货物也越来越“高精尖”。出口货物由日用百货、轻工纺织、五金工具等初加工产品，拓展至家电、商品汽车、汽车零部件等高附加值产品；进口货物由初期的板材为主，拓展到化肥、亚麻籽、大豆等品类，运输品类持续优化升级。

口岸通道能力持续扩充，绥芬河站与俄方紧密联动，落实“对俄敞口接车、班列优先”，优化作业流程、压缩车辆周转时长；依托95306“数字口岸”系统，海关、铁路、边检等部门数据实时共享，7×24小时预约通关、“铁路快通”等举措相继落地，班列通关时间由此前的半天缩短至最快30分钟。

目前，中欧班列“东通道”通行线路达27条，可通达波兰、德国、荷兰等14个国家，联通国内长沙、郑州、成都等60余个城市。

## 冰城交管柔性执法 织密护游交通防护网

生活报讯（记者**何兴丽**）连日来，冰城交管部门紧扣旅游出行需求，坚持刚柔并济，把便民服务融入路面执勤全过程。问路指引、应急帮扶、绿色通道与轻微违法容错机制并行，在交通管理的同时传递交管温度。

冰城交管部门执勤民辅警在路面提供多项便民服务，耐心为游客规划行进路线，告知限行要求、停车场位置，发放出行提示单；接到危重病人、受伤游客的求助时，交管部门开辟通道、优先保障通行；主动帮扶老弱群众，同步开展冬季交通安全提示；针对外地来哈小型客车驾驶人因路况不熟引发、无事故后果的轻微交通违法行为，执勤民警以口头警示、法规宣讲替代处罚。

中央大街、防洪纪念塔、道里菜市场周边等区域是冰雪季客流最密集的区域。交管道里大队科学安排勤务，在中央大街出入口、道里菜市场门前及周边人流枢纽科学布设执勤点位，优化高峰疏导方案，重点整治乱停车、人车混行等交通乱象。

交管道外大队窗口大厅民辅警立足岗位，主动为办事群众答疑解惑。针对驾驶证换证、车辆年检、违法处理、12123线上业务等高频咨询事项，交管道外大队设定专员细致讲解政策、梳理办理材料，手把手指导线上操作，并积极引导群众分流办理，减少等候时间。

## 中庆燃气 保障冰城冬季燃气供应

生活报讯（记者**李威兵**）随着气温持续走低，哈尔滨进入冬季用气高峰，居民采暖、做饭用气需求大增，叠加工业企业用气需求，燃气保供迎来一年当中最严峻考验。哈尔滨中庆燃气安全监督人员扎根一线，持续开展安全专项检查，排查消除隐患，守护市民家中稳定供气。

入冬前，10月19日至29日，调研室启动秋检专项监督检查，采取查阅资料、现场实地核验相结合方式，对各分公司燃气设施秋检工作开展全面“体检”。检查组梳理出各类问题，制定六项整改措施，同步发布冬季安全提示。

11月3日至12日，监督人员深入全市8个营业分公司以及工程项目施工现场开展冬季保供专项“回头看”。围绕设施维护、台账管理、施工现场安全等内容提出优化建议，重点规范动火作业、气瓶存放等危险作业管理，针对户外严寒作业风险作出提醒，补齐安全管理短板。

针对冬季门窗密闭、通风条件差，安全风险叠加的特点，“冬防保供”期间开展终端用户室内设施专项检查工作。针对发现的安全隐患，检查人员督促相关责任单位及时进行整改，并对整改情况进行闭环验证，确保终端用户的安全用气。